

# BELEIDSPLAN 2011-2013



**ELS ALEN**  
**Diensthofd Loket Kids & co**  
Kloosterstraat 23, 2270 Herenthout  
els.alen@ocmwherenthout.be  
Tel.: 014 50 27 76



# SAMENVATTING VOORAF

---

In deze beleidsnota trachten wij op basis van zowel de kwalitatieve als de kwantitatieve analyse, de kinderopvang en de Dienst OpvoedingsOndersteuning in kaart te brengen.

Een aantal factoren zullen van grote invloed zijn op de werking en de kwaliteit in de volgende periode, nl.:

- De aangepaste normen voor brandveiligheid die in voege gaan vanaf 1 januari 2011 en ons verplichten om tot de verhuis naar de nieuwbouw een tussentijdse oplossing te voorzien. De dubbele verhuis zal daarom een grote druk leggen zowel op het personeel als op het budget gedurende de komende jaren.
- De vervanging van de pedagogisch coördinator en de nieuwe personeelsleden via het generatiepact die enerzijds een opportuiniteit zijn, anderzijds moet de nodige ondersteuning en inwerktijd voorzien worden.
- Het decreet voorschoolse en buitenschoolse opvang dat de komende jaren een impact zal hebben op de organisatie van kinderopvang.
- Het groot aantal alleenstaande ouders, de financiële noodzaak tot tewerkstelling van beide ouders en het stijgend aantal budgetbegeleidingen bij de sociale dienst wat erop wijst dat de druk op ouders groot wordt, wat risico's inhoudt voor het welbevinden van de ouders en hun kinderen.

Wat vooral opvalt in de cijfers is:

- De sterke stijging van het geboortecijfer in 2008 die in de komende jaren van invloed zal zijn op de vraag naar kinderopvang.
- Het tekort aan opvangplaatsen vooral buitenschools wat rechtstreeks ook gevolgen heeft voor de mogelijkheden tot tewerkstelling. Wij willen door samenwerking met de verschillende actoren oplossingen zoeken voor het tekort aan plaatsen en hiaten in het opvangaanbod.
- Het nijpend gebrek aan occasionele en urgente voorschoolse opvang, waarbij de aandacht van het lokaal bestuur vooral gericht kan worden naar alleenstaande en kwetsbare gezinnen die in de reguliere sector dikwijls uit de boot vallen. Omdat voor deze groep tewerkstelling een mogelijke kans op maatschappelijke participatie is, vinden we het cruciaal om onze aandacht te richten op occasionele opvangmogelijkheden in een positief pedagogisch opvoedingsklimaat.

# **GEBRUIKTE AFKORTINGEN**

---

- CKO: Centrum voor Kinderopvang
- DOO: Dienst OpvoedingsOndersteuning
- IBO: Initiatief Buitenschoolse Opvang
- K.O.: Kinderopvang
- LOK: Lokaal Overleg Kinderopvang
- MW: Maatschappelijk werker
- O.O.: Opvoedingsondersteuning

# INHOUDSOVERZICHT

---

<b>SAMENVATTING VOORAF .....</b>	<b>3</b>
<b>GEBRUIKTE AFKORTINGEN .....</b>	<b>4</b>
<b>INHOUDSOVERZICHT.....</b>	<b>5</b>
<b>1. Inleiding.....</b>	<b>6</b>
<b>2. Missie en visie .....</b>	<b>7</b>
<b>3. Situatieschets.....</b>	<b>10</b>
<b>3.1 Organogram .....</b>	<b>13</b>
<b>3.2 Bestuurlijke gegevens .....</b>	<b>14</b>
<b>3.3 Personeelskader.....</b>	<b>14</b>
<b>3.4 Wettelijke bepalingen–subsidiereglement–toezicht ..</b>	<b>15</b>
<b>3.5 Omgevingsanalyse .....</b>	<b>15</b>
<b>3.6 SWOT – analyse .....</b>	<b>18</b>
<b>4. Doelstellingen .....</b>	<b>20</b>
<b>5. Begroting .....</b>	<b>27</b>
<b>6. Conclusie.....</b>	<b>28</b>
<b>7. Aanvullingen na overleg met de Raad (nov.2010) .....</b>	<b>29</b>

## 1. Inleiding

---

Het decreet Lokaal Sociaal Beleid geeft het lokaal bestuur de opdracht een gedragen sociaal beleid te ontwikkelen, waarbij het aanbod aan maatschappelijke dienstverlening eenduidig en doorzichtig aan de burger wordt aangeboden. Het Lokaal bestuur van Herenthout heeft een eigen invulling gegeven aan het begrip Sociaal Huis, nl. 't HERENTHUIS.

Vanuit deze koepel wordt alle dienstverlening gericht naar de burger aangeboden door 6 loketten op 4 sites, waarvan 3 loketten worden beheerd door het gemeentebestuur en 3 door het OCMW.

- **LOKET BOUWEN & WONEN** (gemeentebestuur)
- **LOKET KIDS & CO** (OCMW)
- **LOKET LEVEN & ONDERNEMEN** (gemeentebestuur)
- **LOKET SOCIALE DIENST** (OCMW)
- **LOKET VRIJE TIJD** (gemeentebestuur)
- **LOKET ZORG & GEZONDHEID** (OCMW)

Op deze manier wordt kinderopvang en opvoedingsondersteuning aangeboden als onderdeel van de integrale dienstverlening van gemeente en OCMW.

Zoals het LOKET SOCIALE DIENST kan opgaan in het reguliere aanbod van het Lokaal Bestuur, zo wordt vanuit **LOKET KIDS & CO** ook kinderopvang en opvoedingsondersteuning aangeboden op een erg laagdrempelige wijze als 'gemeentelijk' aanbod.

Ook minister Van Deurzen onderschrijft in het decreet voor voorschoolse opvang, 'een loket' voor kinderopvang, als een opdracht voor het lokaal bestuur. Het decreet zal in het komende jaar verwerkt worden in een uitvoeringsbesluit dat vermoedelijk eind 2011 in voege gaat.

Dit gegeven geeft Kids & co het vertrouwen om in de volgende jaren het concept, nl. één loket voor opvang en opvoedingsondersteuning verder vorm te geven en in te bedden in het nieuwbouwproject voor Kids & co, dat voorzien wordt in de Kloosterstraat.

Gedurende de periode van afbraak en opbouw van het bouwproject zal het eveneens een uitdaging zijn om te bewaken dat het laagdrempelig karakter van de dienstverlening niet verloren gaat in de tussentijdse verhuis waarbij het loket en de opvang tijdelijk op een andere locatie zullen doorgaan.

**Opvoeding  
als maatschappelijke  
verantwoordelijkheid**

## 2. Missie en visie

---

Door de financiële druk op gezinnen is tewerkstelling voor beide ouders meer en meer een noodzaak. Kinderen worden hierdoor niet meer uitsluitend door hun ouders opgevangen en ouders delen meer en meer de opvoeding met professionele opvoeders. Hierdoor draagt de maatschappij mee de verantwoordelijkheid voor de opvoeding en het evenwicht tussen draagkracht en draaglast van het gezin.

### A. Kinderopvang en opvoedingsondersteuning kernopdrachten van het OCMW

Het decreet Lokaal Sociaal Beleid geeft het lokaal bestuur de opdracht een gedragen sociaal beleid te ontwikkelen, waarbij het aanbod aan maatschappelijk dienstverlening eenduidig, zo mogelijk vanuit één loket, aan de burger wordt aangeboden. Daarnaast geeft het decreet aan, dat zowel **kinderopvang** als **opvoedingsondersteuning opgenomen** moet worden **in het lokaal sociaal beleidsplan**.

Gezien onze visie op de maatschappelijke verantwoordelijkheid van kinderopvang hebben wij er van bij de start voor gekozen om buitenschoolse opvang vanuit het OCMW te organiseren. Door naast de economische functie van kinderopvang ook oog te hebben voor de pedagogische en sociale functie kunnen eveneens kansen geboden worden aan kwetsbare gezinnen.

Vermits het opvoedingsproces zeer gevoelig is voor stress van allerlei aard en de maatschappelijke dienstverlening oog heeft voor de ingewikkelde en moeizame context van waaruit kansarme gezinnen hun kinderen moeten opvoeden, zijn acties rond opvoedingsondersteuning eveneens het best realiseerbaar vanuit de sociale dienst. Van hieruit kunnen kansen gegrepen worden om de **vicieuze cirkel van generatiearmoede te doorbreken**.

### B. Kinderopvang en opvoedingsondersteuning in elkaars verlengde

Omdat opvoedingsondersteuning beoogt om naast kansengroepen ook hulp te bieden aan een zo ruim mogelijk publiek zijn wij van mening dat alle ouders beter bereikt kunnen worden door een aanbod te organiseren dat onmiddellijk aansluit op hun leefwereld. Wij hebben er daarom voor gekozen om opvoedingsondersteuning aan te bieden vanuit de sociale dienst, maar onder het dak van de kinderopvang. Aangezien een IBO een **basisvoorziening** is binnen de gemeente zien wij hierin tal van opportuniteiten:

- Een IBO werkt **netoverschrijdend** en heeft een **laagdrempelig** karakter. Er bestaat een sfeer van vlotte toegankelijkheid voor alle ouders en alle kinderen.
- Tot voor kort werd buitenschoolse kinderopvang enkel gezien als een oplossing voor **tweeverdieners** en waren de tarieven hier ook op afgestemd. Doordat nu ook de mogelijkheid bestaat sociale tarieven toe te passen is kinderopvang ook **toegankelijk voor andere gezinnen**.

- De kinderopvang staat **midden in de samenleving** en wordt aangesproken op zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid voor kinderen. Zij spelen een rol bij ontwikkelingsstimulering en opvoedingsondersteuning. Ook kunnen zij een bijdrage leveren aan integratie en participatie door plaats te bieden aan kinderen die op één of andere manier kwetsbaar zijn.
- De kinderopvang is een **onderdeel van de sociale omgeving** van kinderen en is daarmee één van de factoren die invloed hebben op het ontwikkelingsproces van kinderen (primaire preventie).
- Kinderopvang is laagdrempelig en meestal in de woonomgeving van het gezin gesitueerd. Door **bijzondere zorg te bieden aan kwetsbare kinderen** binnen de gewone kinderopvang kan voorkomen worden dat ze apart komen te staan en geïsoleerd worden.
- Doordat **kinderen met problemen** in een kinderopvang **sneller opgemerkt worden**, kunnen problemen tijdig onderkend worden en opgevolgd (secundaire preventie).
- Voor ouders kan de kinderopvang **verlichting van de draaglast** betekenen. Kinderopvang kan ook sociale steun zijn voor ouders of een ontmoetingsplaats. Door een luisterend oor te bieden kunnen begeleidsters een belangrijke rol vervullen.
- Kinderopvang is eigenlijk uniek als het gaat om **oudercontacten** en om de mogelijkheden voor opvoedingsondersteuning. In geen ander werkveld is de vorm en de inhoud van de contacten op die manier ontwikkeld. In de kinderopvang zijn ouders en begeleidsters elk deskundig op hun eigen terrein. Wat ouders weten en thuis meemaken, is in de onderlinge communicatie van gelijke waarde als datgene wat begeleidsters weten en meemaken.
- De kennis van de ouders is echter vaak beperkt tot hun ervaring met hun eigen kind; de kennis van de begeleiding is vaak gedifferentieerder, doordat zij het **kind tegen de achtergrond van de hele groep** kunnen plaatsen.
- De begeleid(st)ers zijn dus ook in staat om kinderen op te merken, te **signaleren**, die zich anders gedragen of ontwikkelen dan hun leeftijdsgenootjes.

### **C. Loket Kinderopvang en Opvoedingsondersteuning**

In 2008 is het proefproject Centrum voor Kinderopvang (CKO) Kids & co van start gegaan, als samenwerkingsvorm van alle kinderopvangvoorzieningen van Herenthout: de Dienst Onthaalouders, zelfstandige mini-crèches, het IBO, de Speelpleinwerking.

Het project beoogde op de eerste plaats de realisatie van één loket voor kinderopvang, waar ouders met hun opvangvraag terecht kunnen. Om de pedagogische draagkracht en de organisatie van de verschillende initiatieven te ondersteunen organiseerde het CKO regelmatig overleg en gemeenschappelijke vorming. Ook al namen de minister en Kind & Gezin de proefprojecten niet op als werkvorm in de beleidsvisie

kinderopvang, toch werden een aantal elementen, o.a. de loketfunctie, als opdracht voor de ontwikkeling van een lokaal beleid ingeschreven.

Het loket Kids en co blijft dus zijn waarde als toegang tot kinderopvang behouden. Tevens is het loket het aanspreekpunt voor de Dienst OpvoedingsOndersteuning, waar mensen met hun vragen rond opvoeding terecht kunnen.

#### **D. Diensthoud voor kinderopvang en opvoedingsondersteuning**

Het Decreet Opvoedingsondersteuning draagt het Lokaal Bestuur op te zorgen voor de aanstelling van een coördinator opvoedingsondersteuning, die zal instaan voor de organisatie van het Lokaal Overleg en het opmaken van een beleidsplan opvoedingsondersteuning.

Het lijkt nuttig dat deze coördinator voldoende binding heeft met het lokaal bestuur, wil men kunnen wegen op de beleidsontwikkeling.

Wij stellen vast dat (buitenschoolse) kinderopvang heel dikwijls de enige dienst van het lokaal bestuur is, buiten de school, die met (de opvoeding van) kinderen bezig is.

Het lijkt vanzelfsprekend dat bij de ontwikkeling van een aanbod aan opvoedingsondersteuning en een eventuele coördinerende rol van het lokaal bestuur, de (coördinator van de) kinderopvang moet betrokken worden.

OCMW Herenthout heeft ervoor gekozen om een diensthoofd aan te stellen voor het Loket Kids & co die instaat voor het beleid inzake kinderopvang en opvoedingsondersteuning. Voor de dagelijkse werking van de dienstverlening is zowel voor het IBO als voor opvoedingsondersteuning een verantwoordelijke aangesteld.

#### **E. LOKET Kids & co als onderdeel van het HERENTHUIS**

Door de organisatie van het Loket Kids & co, worden kinderopvang en opvoedingsondersteuning aangeboden als onderdeel van de integrale dienstverlening van gemeente en OCMW.

Zoals het LOKET SOCIALE DIENST kan opgaan in het reguliere aanbod van het Lokaal Bestuur, zo wordt aan **LOKET KIDS & CO** ook kinderopvang en opvoedingsondersteuning aangeboden op een erg laagdrempelige wijze als 'gemeentelijk' aanbod.

### 3. Situatieschets

---

#### **Initiatief Buitenschoolse Opvang**

Omwille van de  **sociaal-economische ontwikkelingen**  neemt het  **belang van kinderopvang**  nog steeds toe. Bij gezinnen is de afweging tussen wel of niet kunnen ingaan op tewerkstellingsvragen, vaak tegelijkertijd een vraag naar opvangmogelijkheden voor de kinderen. De financiële druk op ouders om met twee uit te gaan werken is zichtbaar in de  **steeds grotere vraag naar kinderopvang**  en het nijpende tekort aan plaatsen.

In de meest recente cijfers (zie kwartaalrapportage) van het IBO wordt duidelijk dat de capaciteit slechts 1 dag niet bereikt is, en dat de maximum grens van 130% voor de helft van de tijd overschreden wordt. Om een oplossing te bieden voor deze  **overbezetting**  werden  **alternatieve activiteiten**  georganiseerd zoals: speelpleinwerking, sportsnack en huiswerkbegeleiding.

Naast de  **economische functie**  van kinderopvang hechten wij evenveel belang aan de  **pedagogische en sociale functie**  van kinderopvang. Wij werken met kleinere leeftijdsgroepen waarbij meer ruimte gecreëerd wordt voor de pedagogische functie van kinderopvang. Hierdoor leren kinderen respectvol omgaan met diversiteit en wordt opvoeding in de kinderopvang complementair aan de opvoeding binnen het gezin.

De sociale functie is even belangrijk omdat kinderopvang via maatschappelijke integratie en het tegengaan van uitsluitingsmechanismen kan bijdragen tot een rechtvaardige samenleving.

Huidig aanbod:

- Door de organisatie van het IBO, kunnen we opvang bieden aan  **80 kinderen tussen 2,5 en 12 jaar** , wonend of schoolgaand in Herenthout en worden een twintigtal medewerkers rechtstreeks tewerkgesteld. Via het generatiepact worden nog 4 bijkomende plaatsen gesubsidieerd.
- Kids & co organiseert naast het IBO ook  **alternatieve opvang**  in samenwerking met de jeugd- en sportdienst.
- De Kinderclub biedt  **inclusieve opvang** . Dit wil zeggen dat ook kinderen met een handicap, medisch probleem of andere extra zorgen, terecht kunnen in de opvang en dat hiervoor specifieke zorgbegeleiding is voorzien.
- 1 urenpakket voor flexibele opvang waardoor de opvang 's morgens en 's avonds een half uur langer open is.
- 8 bijkomende en exclusieve plaatsen voor  **occasionele opvang** . Dit is opvang die dringend is en per kind beperkt tot maximum 6 maanden. Het is opvang om dringende en specifieke redenen:
  - De ouder werkt niet en start een opleiding.
  - De ouder werkt niet en vindt plots werk.
  - De ouder heeft een sollicitatiegesprek.
  - Er is een acute crisis in het gezin.
  - Het gezin heeft behoefte aan een korte draaglast vermindering of om pedagogische en/of sociale redenen.

De kinderclub is gesubsidieerd voor:

- 60 reguliere kindplaatsen door FCUD: zij nemen 80% van de werkingskosten voor hun rekening;
- 3.25 VE personeelskosten via FCUD;
- 1 VE coördinator via FCUD;
- 7,5 VE begeleiders als weerwerk gesco's via het ministerie voor tewerkstelling;
- 12 reguliere plaatsen door K&G;
- 8 occasionele plaatsen door K&G: ¼ VE begeleiding;
- 1 urenpakket voor flexibele opvang;
- 10 structurele plaatsen voor inclusieve opvang door K&G ingezet voor 1,5 VE voor pedagogisch coördinator en uitbreiding van groepsverantwoordelijken;
- 4 reguliere plaatsen via generatiepact;
- 2 VE doelgroep medewerkers via het generatiepact;

Ondanks de subsidiestop in de voorbije jaren zijn alle personeelsleden uitgezonderd de onthaalbediende gesubsidieerd. Met het uitvoeringsbesluit m.b.t. het onthaalloket voor voorschoolse opvang in het vooruitzicht, hopen wij ook voor deze laatste functie op subsidiëring van de overheid.

### ***Een nieuw kaderdecreet voor de organisatie van voorschoolse opvang.***

Het huidige Vlaamse kinderopvanglandschap is versnipperd, zowel juridisch, organisatorisch, als budgettair. Het decreet brengt een grondige reorganisatie van de kinderopvang. Kwaliteitsvolle kinderopvang moet de norm worden. Daarnaast zullen middelen voorzien worden voor meer en inkomensgerelateerde plaatsen, die centraal beheerd worden via een lokaal loket voor kinderopvang.

Momenteel zijn er in Herenthout 3 mini-crèches en een Dienst voor Onthaalouders actief en zorgen zij samen voor een 100-tal opvangplaatsen. Naast de DVO werkt nog één crèche inkomensgerelateerd.

Sinds augustus zijn in Herenthout geen plaatsen beschikbaar en bleven de 6 binnengekomen aanvragen aan het loket onbeantwoord.

Omwille van het streven naar een hogere activeringsgraad, meer eenoudergezinnen, meer tweeverdieners en nood aan arbeidskrachten is het belang en de noodzaak van kinderopvang toegenomen.

Het wel of niet kunnen ingaan op tewerkstellingsvragen, hangt samen met opvangmogelijkheden. Daarnaast kan kwaliteitsvolle kinderopvang kansen bieden aan kwetsbare kinderen.

Als lokaal bestuur hebben wij daarom de maatschappelijke opdracht onze verantwoordelijkheid te nemen en te zoeken naar oplossingen voor het nijpend tekort aan opvangplaatsen. Een onthaalloket kan dan wel instaan voor het efficiënt invullen van beschikbare plaatsen maar lost het opvangtekort niet op.

### **Dienst OpvoedingsOndersteuning**

Via de Dienst OpvoedingsOndersteuning wil men naast de gewone ombudsfunctie, die groep ouders bereiken die dreigen vast te lopen of al in een probleemsituatie verzeild geraakten.

De doelstelling van deze dienstverlening is om de vicieuze cirkel van kansarmoede te doorbreken door preventief te investeren in opvoeding. Wij trachten dit te realiseren door:

- een reeds bestaande basisvoorziening uit te breiden met een dienst opvoedingsondersteuning;
- het creëren van een vanzelfsprekende instap, die vlot toegankelijk is en niet stigmatiserend;
- aan te sluiten op en samen te werken met bestaande voorzieningen, verenigingen en intensievere begeleidingsvormen;

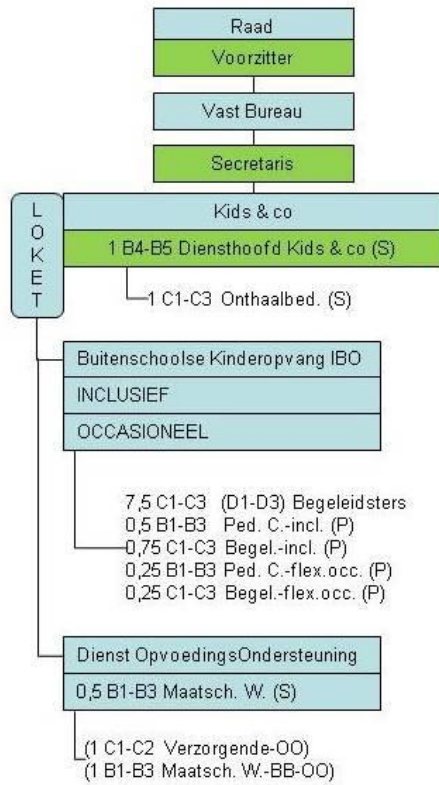
Voor de uitbouw van de dienstverlening werden twee halftijdse maatschappelijk werk(st)ers door het Loket Sociale Dienst gedetacheerd naar het Loket Kids & co. Waar de ene MW instaat voor financiële en praktische hulpverlening, staat de andere in voor opvoedingsondersteuning.

Binnen de Dienst OpvoedingsOndersteuning werden volgende werkvormen en acties ontwikkeld:

- hulpverlening vanuit de Dienst OpvoedingsOndersteuning
  - opvolgen en begeleiden van gezinnen in problematische opvoedingssituaties
  - samenwerking en doorverwijzing naar tweedelijns diensten
  - uitbouw samenwerking Dienst Gezinszorg
  - opvolging van dossiers
  - adviseren en ondersteunen bij opvoedingsvragen en doorverwijzingen / gebruik van methodiek Triple P
  - sociale dienstverlening aan ouders met opvoeding ondersteunend effect
    - aanvragen sociaal tarief IBO en jaarlijkse herziening
    - aanvragen steunpunt vakantieparticipatie
    - aanvragen voor 1<sup>e</sup> leeftijdsmelk
    - vakantieplanning voor kinderen
    - socio-culturele participatiepremie
    - studiebeurs
- info en vormingsaanbod rond het thema opvoeding
  - sturing vanuit het Lokaal Overleg OO / stuurgroep OO
  - samenwerking met Gezinsbond
  - samenwerking via sub-regionaal overleg opvoedingsondersteuning / ISOM
  - samenwerking IBO
  - informeren over opvoeding via gemeentenuws, Triple P magazine / uitwerken lokale infopunten
  - activiteitenkalender

- Projectwerking
  - de kookmoeders
  - het Doolhofje
  - projectwerking socio-culturele participatiepremie
  - huiswerkproject Rode Kruis

**3.1 Organogram**



**AANTALLEN IN VOLTIJD'S EQUIVALENT**

- S = Statutair
- P = Project
- BB = BudgetBegeleiding
- OO = OpvoedingsOndersteuning
- Incl. = middelen inclusieve opvang
- Flex.occ. = middelen flexibele en occasionele opvang
- ( ): functie komt op andere plaats reeds voor
- = MAT-leden

### 3.2 Bestuurlijke gegevens

naam overleg/vergadering	rol	frequentie	duur
raad	info verstrekken	3x/jaar	8u
vast bureau	info verstrekken	6x/jaar	1u
OM	deelnemen	2x/maand	1u
WO secretaris	overleggen	1x/maand	2u
WO pedag. Coördin.	overleggen	1x/maand	2u
WO MW OO	overleggen	1x/maand	2u
Alg. verg. Kids & co	beleid en organisatie	1x/maand	3u
WO onthaalbediende	afspraken en taakhoud	3x/maand	8u
Overleg GV	organisatorische afspraken	2x/maand	3u
zorgoverleg	dossierbespreking	2x/maand	3u
KIKO	ervaringsuitwisseling/ belangenverdediging/ ondersteuning	1x/maand	5u
MAT	beleid	1x/maand	3u
DHO	afstemming personeelsbeleid	6x/jaar	1u
FC	organisatie festiviteiten	6x/jaar	1u
OO reflexgroep	opvolging OO Kempen	1x/maand	2u

### 3.3 Personeelskader

#### LOKET Kids & co (1 VE)

→ algemene leiding Loket Kids & co: 1 VE diensthoofd voor kinderopvang en opvoedingsondersteuning

#### BUITENSCHOOLSE KINDEROPVANG

→ pedagogisch coördinator (1 VE)

→ 3 afdelingen:

- Speeltoren: onder leiding van een begeleid(st)er-groepsverantwoordelijke (35/38 VE)
  - 3 begeleid(st)ers aan 3 x 19/38 VE
- Speelkasteel: onder leiding van een begeleid(st)er-groepsverantwoordelijke (35/38 VE)
  - 5 begeleid(st)ers aan 5 x 19/38 VE
- Kids: onder leiding van een begeleid(st)er-groepsverantwoordelijke (35/38 VE)
  - 5 begeleid(st)ers aan 4 x 19/38 VE, 1 x 28.5 VE

#### DIENST OPVOEDINGSONDERSTEUNING

→ maatschappelijk werk(st)er – opvoedingsondersteuning (1/2 VE)

→ maatschappelijk werk(st)er – budgetbegeleidster opvoedingsondersteuning (1/2 VE)

ONTHAALBEDIENDE – administratieve ondersteuning (30,5/38 VE)

LOGISTIEKE ONDERSTEUNING / SCHOONMAAK

→ 3x 19/38, waarvan twee via generatiepact

### 3.4 Wettelijke bepalingen–subsidierereglement–toezicht

- VISIENOTA Decreet Kinderopvang van de Minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, Jo Vandeurzen (april 2010)
- TOEKOMSTVISIE Kinderopvang  
Strategische keuzes voor de toekomst van gezinnen en kinderen  
Memorandum Kind en Gezin 2009-2014
- DECREET houdende de organisatie van  
OPVOEDINGSONDERSTEUNING van 13 juli 2007
- DECREET Lokaal Sociaal Beleid van 19 maart 2004
- ORGANIEKE WET van 8 juli 1976 op de OCMW's
- DECREET van 19 december 2008 betreffende de OCMW's
- Regelgeving K&G

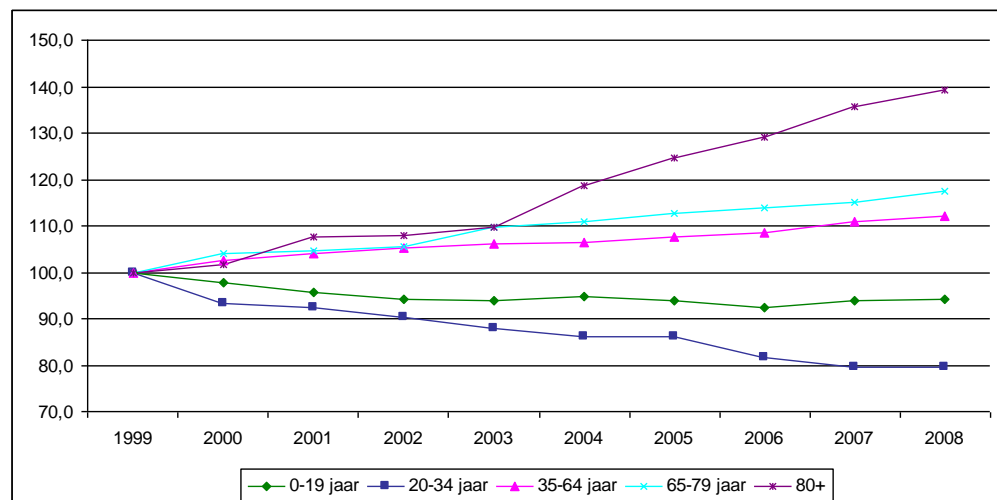
### 3.5 Omgevingsanalyse

Verhouding: jeugd ten aanzien van de totale bevolking

Herenthout telt eind 2009 8.717 inwoners.

VERHOUDING KINDEREN - TOTALE BEVOLKING		
categorie	absolute gegevens	procentueel
0 jaar	91	1,04%
1 jaar	106	1,21%
2 jaar	82	0,94%
3 jaar	89	1,02%
4 jaar	99	1,13%
5 jaar	76	0,87%
6 jaar	83	0,95%
7 jaar	87	0,99%
8 jaar	69	0,79%
9 jaar	77	0,88%
10 jaar	88	1,00%
11 jaar	93	1,06%
12 jaar	88	1,00%

Bron: Bevolkingscijfers gemeente Herenthout eind 2009

Evolutie van de leeftijdsopbouw, Herenthout, 1999-2008

Bron: Economie – Algemene Directie Statistiek en Economische Informatie, Dienst Demografie

Natuurlijke aangroei in Herenthout in absolute aantallen.

	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Aantal geboorten</b>	81	86	77	101	91
<b>Aantal overlijdens</b>	72	63	86	91	90
<b>Natuurlijk accres (geboorten - overlijdens)</b>	9	23	-9	2	1

Bron: [www.lokaalstatistieken.be](http://www.lokaalstatistieken.be)

Geboorten in kansarme gezinnen

Tabel 1: Evolutie van het aantal geboorten in kansarme gezinnen

	1999		2007		index (1999=100)
	aantal	aandeel t.o.v. aantal geboorten	aantal	aandeel t.o.v. aantal geboorten	
<b>Herenthout</b>	<b>2</b>	<b>2,6</b>	<b>3</b>	<b>3,9</b>	<b>150,0</b>
Grobbendonk	0	0,0	1	1,2	-
Heist-op-den-berg	8	2,3	10	3,0	125,0
Herentals	12	4,3	21	8,6	175,0
Nijlen	4	2,0	1	0,5	25,0
Arr. Turnhout	88	2,1	150	3,5	170,5
Provincie Antwerpen	906	5,1	1.956	10,1	215,9
Vlaams Gewest	3.001	4,8	4.828	7,3	160,9

Bron: [www.lokaalstatistieken.be](http://www.lokaalstatistieken.be)

Het aantal geboorten in kansarme gezinnen ligt opvallend laag. Dit is positief: kansarmoede is moeilijk te doorbreken en weerspiegelt zich op de verschillende levensdomeinen. We merken wel op dat het aantal geboorten in kansarme gezinnen in Herenthout is gestegen ten opzichte van 1999.

### Tewerkstelling en kansarmoede

In 2009 werd de Interfederale Armoedebaarometer<sup>1</sup> ontworpen. Dit instrument heeft als voornaamste doel om het verschijnsel armoede beter bekend te maken in België zodat deze beter kan bestreden worden. De armoedebaarometer meet op basis van inkomen & schuld, gezondheidszorg, werk, onderwijs, wonen en deelname aan socio-culturele en sportieve activiteiten. Belangrijk om te weten voor ons is dat personen met kinderen die niet actief zijn op de arbeidsmarkt een armoederisico van 74,5% hebben.

### Gezinssamenstelling

*Evolutie v.h. aantal alleenstaanden en eenoudergezinnen, 1999-2008.*

	alleenstaanden			eenoudergezinnen		
	1999	2008	index	1999	2008	index
<b>Herenthout</b>	<b>609</b>	<b>895</b>	<b>147,0</b>	<b>298</b>	<b>430</b>	<b>144,3</b>
Grobbendonk	839	993	118,4	312	506	162,2
Heist-op-den-Berg	3.300	4.164	126,2	1.303	2.067	158,6
Herentals	2.521	3.354	133,0	1.077	1.473	136,8
Nijlen	1.504	1.954	129,9	670	1.067	159,3
Arr. Turnhout	33.327	43.931	131,8	12.699	20.401	160,7
Prov. Antwerpen	206.070	235.681	114,4	61.909	90.549	146,3
Vlaams Gewest	638.481	767.133	120,1	213.538	317.269	148,6

*Bron: FOD Economie – Algemene Directie Statistiek en Economische Informatie, Dienst Demografie*

Het aantal alleenstaanden is in Herenthout toegenomen van 609 in 1999 naar 895 in 2008 (stijging van 47%). Hiermee kenmerkt Herenthout zich als gemeente waar het aantal alleenstaanden het meest is toegenomen tijdens het laatste decennium. De stijging overtreft eveneens die van de referentieregio's.

Het aantal eenoudergezinnen is in Herenthout toegenomen van 298 in 1999 tot 430 in 2008 (stijging van 44,3%). Ook de andere gemeenten vertonen een gelijkaardige evolutie. De toename in Herenthout is wel lager dan de toename van het aandeel eenoudergezinnen in de referentieregio's.

<sup>1</sup> Dit kwam tot stand door samenwerking tussen FOD Economie, de ADSEI, de werkgroep Indicatoren van het Nationaal Actieplan Sociale Inclusie en de POD Maatschappelijke Integratie.

### 3.6 SWOT – analyse

<b>kansen IBO</b>	<b>bedreigingen IBO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beantwoordt aan een duidelijke behoefte</li> <li>• Gemotiveerd en geschoold personeel</li> <li>• Flexibiliteit personeel</li> <li>• Toegankelijk en laagdrempelig aanbod</li> <li>• Totaal aanbod: occasioneel en inclusief</li> <li>• Namiddagopvang voor 2,5 jarigen</li> <li>• De pedagogische kwaliteit</li> <li>• De opsplitsing in leefgroepen</li> <li>• Een verantwoordelijke per deel-team</li> <li>• 2 bijkomende VE voor logistiek en bijkomende dienstverlening</li> <li>• De aanstelling van een VE voor pedagogische coördinatie waardoor opsplitsing tussen beleidsmatige en dagdagelijkse taken mogelijk is</li> <li>• Kids &amp; co onder de koepel van het OCMW waardoor de nodige ondersteuning zowel op administratief als inhoudelijk vlak mogelijk is</li> <li>• Het decreet voorschoolse opvang waar sprake is van een onthaalfunctie voor kinderopvang</li> <li>• Het beloofde decreet voor buitenschoolse opvang in de komende jaren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overbezetting, tekort aan plaatsen</li> <li>• Beperkte mogelijkheden tot uitbreiding van de halftijdse job van een begeleidster, waardoor een groter personeelsverloop</li> <li>• Onduidelijke verlofregeling tijdens de zomervakantie</li> <li>• Opnamebeleid/voorrangsregeling</li> <li>• Toestand van de huidige gebouwen en de dubbele verhuis in de komende jaren</li> <li>• De huidige alternatieve opvangmogelijkheden sluiten niet aan bij behoefte van ouders</li> <li>• Kinderopvang is geen bevoegdheid toegewezen aan het schepencollege</li> <li>• Demotivatie door lange aansleep en onduidelijkheid in de planning van de tussentijdse verhuis waardoor het totaal concept tijdelijk verloren gaat</li> <li>• Tijdsinvestering in de huisvestingsproblematiek geeft minder ruimte voor inhoudelijk beleidsmatig werk</li> <li>• Personeelswissel door het ontslag van de pedagogisch coördinator, waardoor opnieuw een inwerkperiode voorzien moet worden</li> </ul>
<b>kansen DOO</b>	<b>bedreigingen DOO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokaal en laagdrempelig aanbod vanuit bestaande dienstverlening</li> <li>• Door huisvesting onder hetzelfde dak met kinderopvang niet stigmatiserend en toegankelijk voor elke doelgroep</li> <li>• Totaal aanbod door koppeling aan budgetbegeleiding</li> <li>• Doorverwijzing naar kinderopvang</li> <li>• Sociale dienstverlening vanuit Kids &amp; co zorgt voor meer bekendheid van de dienst OO</li> <li>• Opvulling leemte in algemeen hulpverleningsaanbod</li> <li>• Motivatie als pionier en rol als trekker binnen ISOM</li> <li>• Mogelijkheid tot regelmatig overleg met sociale dienst en IBO</li> <li>• Samenwerking met de gezinsbond</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bekendheid van het totale concept aan dienstverlening komt in het gedrang door de nakende verhuisplannen</li> <li>• Uitbouw dienst gezinszorg: wachtlijst sinds juli 2011</li> <li>• Door de huisvestingssituatie geen vaste plaats voor:</li> <li>• Uitbouw bibliotheek en speltheek</li> <li>• Uitbouw van kids &amp; co als een kans tot ontmoeting en netwerkvorming</li> <li>• Wachtlijst CBJ waardoor toegeleide gezinnen niet de nodige opvolging krijgen</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samenwerking via subregionaal overleg OO</li> <li>• Decreet voorschoolse opvang waarin de onthaalfunctie voor kinderopvang wordt toegeschreven aan het lokaal bestuur</li> <li>• Gratis deelname aan Kiesproject, voor kinderen in echtscheidings-situaties</li> <li>• Specifieke maatregel voor kansarme kinderen via socio-culturele participatiepremie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het tekort aan opvangplaatsen, waardoor kansen gemist worden voor ondersteuning in dringende situaties of kansen op arbeidsparticipatie of rust voor het gezin</li> <li>• Door de gegevenheid van de infrastructuur en de persoon is het loket momenteel een aanspreekpunt voor het personeel en voor de burger</li> </ul>
<p><b>kansen Loket voor opvang en OO</b></p>	<p><b>bedreigingen Loket voor opvang en OO</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouders kunnen op één plaats terecht met hun vraag over kinderopvang of opvoeding</li> <li>• Het loket bevindt zich onder hetzelfde dak als de kinderopvang en is hierdoor laagdrempelig en toegankelijk voor elke burger</li> <li>• Het nieuwe decreet kinderopvang voorziet in een loket voor kinderopvang als verantwoordelijkheid van het lokaal bestuur</li> <li>• Als het Loket zicht heeft op het aantal beschikbare plaatsen moeten ouders zich slechts op één plaats inschrijven en vervalt het probleem van overlappende wachtlijsten</li> <li>• Het loket heeft een doorverwijsfunctie naar OO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het tekort aan opvangplaatsen</li> <li>• Momenteel geen verplichtend karakter voor inschrijving via het loket, niet voor de ouders en niet voor de initiatieven</li> <li>• Geen gecoördineerd opnamesysteem</li> <li>• Geen eigen voorschoolse opvangmogelijkheid</li> <li>• Geen eigen dienst voor onthaalouders en de terughoudendheid van de Landelijke Dienst tot samenwerking m.b.t. twee onthaalouders onder één dak of occasionele opvang of opvang van kansengroepen</li> <li>• De dubbele functie van het loket, waardoor personeel en ouders op dezelfde plaats met vragen terecht komen</li> <li>• Onduidelijke openingsuren, waardoor de werkdruk dikwijls te hoog is</li> </ul>

## 4. Doelstellingen

### STRATEGISCH DOEL 1:

**Door bruggen te slaan tussen verschillende diensten en organisaties op verschillende niveaus, willen we nieuwe samenwerkingsvormen implementeren die moeten resulteren in een optimale dienstverlening.**

#### Operationele doelstelling 1.1:

**Gelijke kansen door opvang vereist in eerste instantie voldoende plaatsen. Door een intensieve en geformaliseerde samenwerking te realiseren met jeugd, cultuur en sport willen we bijkomende alternatieve opvang realiseren, die kinderen aanspreekt en minder organisatielast voor ouders veroorzaakt.**

Concrete acties	timing	budget
<ul style="list-style-type: none"> <li>Onderzoeken van nieuwe mogelijkheden van alternatieve opvang naar aanleiding van de verhuis naar Klimop</li> <li>Inclusieve speelpleinwerking</li> </ul>	Sept 2011	Ouderbijdrage

#### Operationele doelstelling 1.2:

**Door de opgebouwde samenwerking, als proefproject CKO, met de verschillende voorschoolse opvanginitiatieven verder te zetten, willen we:**

- de ontwikkelingen betreffende het decreet voorschoolse opvang nauwkeurig opvolgen en hierop anticiperen.
- vanuit het LOK alle mogelijkheden aangrijpen tot samenwerking.

Concrete acties	timing	budget
<ul style="list-style-type: none"> <li>stimulansen bieden om te werken aan toegankelijkheid door een gecoördineerd opnamebeleid en de mogelijkheid tot inkomens gerelateerde opvang.</li> </ul>	Jaarlijks LOKO	/
<ul style="list-style-type: none"> <li>zicht houden op de behoeften en hiaten in het opvanglandschap; zo kunnen we gezamenlijk komen tot het formuleren van een voorstel indien er tekorten worden vastgesteld.</li> </ul>	Doorlopend jaarlijks	/
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vorming ingericht voor het IBO, openstellen voor voorschoolse opvang en op die manier samenwerking en afstemming bevorderen.</li> </ul>		Bijdrage voor- ziening

#### Operationele doelstelling 1.3:

**Samenwerking met Loket Zorg & Gezondheid kan mogelijkheden creëren voor een positief opvoedingsklimaat dat gelijke kansen voor kinderen ondersteunt.**

Concrete acties	timing	budget
<ul style="list-style-type: none"> <li>Samenwerking rond inclusie, preventie, gezonde voeding, hygiëne, tandverzorging,...</li> </ul>	Mei/juni 2011	Projectsubsidie
<ul style="list-style-type: none"> <li>Het uitbreiden van de dienst gezinszorg in functie van voldoende aanbod voor zorg in kwetsbare gezinnen.</li> </ul>	2011/2012	Subsidie GZ en cliënt- bijdrage

<b>Operationele doelstelling 1.4: Samenwerking met de bibliotheek biedt mogelijkheden om de pedagogische bibliotheek bekend te maken en gericht boeken aan te kopen, afgestemd op vragen en behoeften van ouders en professionele opvoeders.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiseren van regelmatig werkoverleg met de bib m.b.t. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Communicatie via website</li> <li>➤ Aankoop boeken</li> </ul> </li> </ul>	2011/2012	500 €

<b>Operationele doelstelling 1.5: Samenwerking met het LOI biedt kansen tot integratie en wederzijds respect zowel voor de ouders als voor de kinderen.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toeleiding van nieuwe kandidaat vluchtelingen naar Kids &amp; co</li> <li>• Uitbouwen van de huiswerkbegeleiding met ondersteuning voor anderstalige kinderen</li> </ul>	Sept. 2011	/ Budget Socio-cult. participatie

<b>Operationele doelstelling 1.6: Samenwerking met scholen en de vrijwilligerswerking van het Rode Kruis biedt kansen tot het ontwikkelen van een gecoördineerd programma rond huiswerkbegeleiding met specifieke aandacht voor kansarme kinderen of kinderen met een ontwikkelingsstoornis of taalachterstand.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiseren van regelmatig werkoverleg met scholen en vrijwilligerswerking.</li> </ul>	Sept. 2011	/

<b>Operationele doelstelling 1.7: Intensieve samenwerking met het consultatiebureau van K&amp;G moet ons de mogelijkheid geven om ook kersverse ouders in te lichten over onze dienstverlening.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiseren van regelmatig werkoverleg met de consultatiedienst van K&amp;G</li> <li>• Aanbieden van folder kinderopvang bij huisbezoek consultatie dienst</li> </ul>	Nov. 2011	/ Budget werk- winkel

<b>Operationele doelstelling 1.8: We willen door samenwerking met de gezinsbond en de scholen een werkgroep organiseren vanuit het LOK en een gezamenlijk vormingsaanbod uitwerken rond opvoedingsondersteuning, zodat een breder publiek kan aangesproken worden.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiseren van regelmatig overleg met de werkgroep</li> <li>• Opmaak van een activiteitenagenda in overleg met de werkgroep</li> <li>• Inspelen op activiteiten van verwante diensten om ons aanbod bekend te maken (bv. tweedehandsbeurs Gezinsbond)</li> </ul>	Twee-jaarlijks	

**STRATEGISCH DOEL 2:**

**Laagdrempelige en toegankelijke dienstverlening is afhankelijk van een doordachte communicatie. We willen daarom in de komende jaren aandacht geven aan communicatie die gericht is naar de verschillende doelgroepen.**

**Operationele doelstelling 2.1:**

**Communicatie over de dienstverlening efficiënt en gericht naar de verschillende doelgroepen.**

<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het taboe over opvoedingsproblemen doorbreken door o.a. gebruik te maken van de aangeboden communicatie rond het Triple P programma.</li> <li>• Aanspreken van mogelijkheden ICT, elektronisch loket, email, sms, om info te verstrekken en de organisatielast van gezinnen te beperken.</li> <li>• Optimaliseren van de informatie over O.O. en kinderopvang in folders, krant, gemeentenuws.</li> <li>• Aanbod rond O.O. bekend maken aan alle mogelijke partners, verenigingen, betrokkenen, ...</li> <li>• Organiseren van een speltheek, enerzijds als ondersteuning naar ouders betreffende het gratis ter beschikking stellen van verantwoord pedagogisch spelmateriaal en anderzijds om op die manier nieuwe doelgroepen toe te leiden en te laten kennis maken met onze dienstverlening.</li> <li>• Optimaliseren van de werking van het onthaalloket door aanpassingen aan de infrastructuur die de beschikbaarheid van de medewerker duidelijk maken zowel naar openingstijden als naar doelgroep.</li> </ul>	<p>4x/jaar</p> <p>Maart 2011</p>	<p>Gratis</p> <p>Aankoop uitbreiding Reinaert: 610€ Onderhoud: 122€ /</p> <p>Budget socio cult. particip.</p>

**STRATEGISCH DOEL 3:**

**Met de nieuwe infrastructuur in het vooruitzicht willen we, naast het behoud van de visie met betrekking tot het IBO, ook oog hebben voor het totale concept: 'Kids & co'.**

**Operationele doelstelling 3.1:**

**Tussenoplossing tijdens de afbraak en bouwfase: opmaken van een draaiboek.**

<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• goedkeuring scholen en LOKO betreffende de voorgestelde oplossing</li> <li>• opvolgen van de werken</li> <li>• opvolgen werkgroep verbouwing</li> <li>• opvolgen aanpaste wetgeving brandveiligheid</li> <li>• verhuisplanning; inventaris</li> <li>• dossier kind &amp; gezin en FCUD</li> <li>• betrekken van de personeelsgroep</li> <li>• aanpassing procedures kwaliteitshandboek</li> <li>• communicatie aan de ouders en de kinderen</li> </ul>	<p>Sept. 2010</p>	<p>Uitbreiding turnzaal: Budget gemeente</p>

<b>Operationele doelstelling 3.2:</b> <b>Opmaken van draaiboek voor de nieuwbouw met aandacht voor:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ruimte voor ontmoeting en vorming waar nieuwe netwerken de draagkracht van gezinnen kunnen vergroten</li> <li>• duurzaam bouwen en op dit vlak de voorbeeldfunctie van een lokaal bestuur waarmaken</li> <li>• inrichting en huiselijke sfeer in opgesplitste leefgroepen</li> </ul>		
<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• opstarten werkgroep</li> <li>• verzamelen van informatie</li> <li>• betrekken van de personeelsploeg</li> </ul>	2011	Bouwproject: budget gemeente Meubilair: 50.000€

**STRATEGISCH DOEL 4:**  
Door samenwerking en overleg met de sociale dienst en andere diensten willen we het hulpverleningsaanbod met betrekking tot opvoedingsondersteuning versterken.

<b>Operationele doelstelling 4.1:</b> <b>Zowel lokaal als regionaal de dienstverlening afstemmen op de behoefte van de ≠ doelgroepen en naast individuele hulpverlening en het preventief vormingsaanbod nieuwe hulpverleningsvormen aanbieden.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opleiding 'Kiesproject' in functie van de organisatie van groepssamenkomsten met kinderen in echtscheidingssituaties</li> <li>• Organiseren van samenwerking en overleg met de scholen in functie van het project</li> <li>• Organisatie van 10 groepsessies voor kinderen in echtscheidingssituaties</li> <li>• Organiseren van samenspelactiviteiten tussen ouders en kinderen in het kader van ontwikkelingsstimulering en het bevorderen van de relatie tussen ouder en kind</li> <li>• Financiële voordelen voor kansarme gezinnen koppelen aan vorming en ondersteuning</li> <li>• Organiseren van een speltheek waar ouders gratis pedagogisch verantwoord spelmateriaal kunnen uitlenen</li> </ul>	   Sept. 2011  Jan. 2012  2011	Gratis  Uitbreiding 3 u/w bij 1 GV  500€  Budget socio-cult. Particip.

<b>Operationele doelstelling 4.2:</b> <b>Door kwetsbare moeders te betrekken bij het opvanggebeuren willen we werken aan arbeidsparticipatie en zelfwaarde-gevoel, en hierdoor opnieuw positieve effecten op de opvoedingsrelatie bewerkstelligen.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoeken op welke manier de moedergroepwerking kan uitgebreid worden.</li> <li>• Organiseren van zelfhulpgroepen en mogelijkheden creëren tot ervaringsuitwisseling.</li> </ul>	1x/mnd	/

**Operationele doelstelling 4.3:  
Mogelijkheden onderzoeken voor de organisatie van  
voorschoolse noodopvang die naast tewerkstellingskansen ook  
kansen creëert voor opvoedingsondersteuning.**

<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overleg organiseren met de dienst voor opvangouders in het kader van twee onthaalouders onder één dak.</li> </ul>	Jan. 2011	/

**STRATEGISCH DOEL 5:  
Rekening houdend met de financiële context waarin het beleid  
moet gevoerd worden willen we voldoende creativiteit en  
flexibiliteit aan de dag leggen en zelf op zoek gaan naar  
opportunities en middelen.**

**Operationele doelstelling 5.1:  
Door ook buiten de lijnen van het lokaal bestuur te kleuren  
kunnen krachten gebundeld worden en intergemeentelijke  
projecten gerealiseerd worden.**

<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderhouden van regionale samenwerkingscontacten met instanties zoals ISOM, KIKO, WZK,...</li> </ul>	System.	/

**Operationele doelstelling 5.2:  
Door middelen uit het generatiepact kunnen gesubsidieerde  
doelgroepmedewerkers het team ondersteunen waardoor  
bijkomende dienstverlening voor ouders kan gerealiseerd  
worden.**

<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitbouwen van huiswerkbegeleiding als vorm van alternatieve opvang.</li> <li>• Onderzoeken van bijkomende mogelijkheden aan alternatieve opvang.</li> <li>• Organiseren van busvervoer naar alternatieve activiteiten.</li> <li>• Bijkomende chauffeurs aanstellen om vervoer mogelijk te maken.</li> <li>• Bijkomende plaatsen realiseren door te schuiven met voorschoolse en naschoolse capaciteit.</li> <li>• Op basis van de uitbreiding met vier gesubsidieerde plaatsen een aanvraag doen voor bijkomende weerwerk gesco's voor de uitbreiding van bijkomende uren.</li> </ul>	Sept. 2011  Jan. 2011 Sept. 2011	/  omkad. premie

**Operationele doelstelling 5.3:  
Het verwerven van kennis en inzicht in het complexe en steeds  
wijzigende werkveld is primordiaal.**

<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accuraat inspelen op vrijgemaakte subsidiestromen.</li> <li>• Beleidsmakers adviseren op basis van realistische kosten/baten analyses.</li> </ul>	System.	/

<b>Operationele doelstelling 5.4: Personeel motiveren om zich blijvend bij te scholen en open te staan voor vernieuwing.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitwerken van een competentieverhogend beleid en een persoonlijk ontwikkelingsplan voor medewerkers.</li> <li>• Organiseren van aangepaste vorming.</li> <li>• Voldoende overleg en inspraakmogelijkheden garanderen.</li> </ul>	Jan. 2011	/  Zie vormingsplan

**STRATEGISCH DOEL 6:**  
**Rekening houdend met de snelle groei en evoluties binnen onze werking enerzijds en de draagkracht en het welbevinden van het team anderzijds, willen we alle nodige ondersteuning bieden en consolideren wat is opgebouwd.**

<b>Operationele doelstelling 6.1: Structureren en bijsturen van de organisatie in functie van de uitbreiding en personeelwissel.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verduidelijken en afbakenen van de taakomschrijvingen van de verschillende functies</li> <li>• Ondersteuning van nieuwe personeelsleden</li> <li>• Aanpassen en verduidelijken van het communicatieplan</li> </ul>	Febr. 2011	/

<b>Operationele doelstelling 6.2: Voor de kwaliteit van de dienstverlening is de continuïteit, de motivatie en professionaliteit van de personeelsploeg cruciaal. Een degelijk en doordacht personeelsbeleid zijn belangrijke uitdagingen voor de toekomst.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoeken hoe samenwerking met andere diensten mogelijkheden kan creëren tot voltijds werken waardoor we continuïteit in het personeelsbestand beogen</li> <li>• Onderzoeken hoe we het imago van kinderopvang kunnen verbeteren waardoor we gekwalificeerde medewerkers kunnen aantrekken</li> <li>• Organiseren van vorming en stimulansen bieden, om bewust en actief bezig te zijn met continu leren en ontwikkelen</li> <li>• Personeel informeren over het aanbod en de mogelijkheden van vorming en bijscholing</li> </ul>	System.	/

<b>Operationele doelstelling 6.3: Omwille van de steeds wijzigende context, de nodige ondersteuning bieden met als doel de werkdruk en het welbevinden van het personeel te bewaken.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitbreiding werkuren GV voor ondersteuning op de werkvloer</li> <li>• Aangepast werkmateriaal: vernieuwing van verouderde PC's</li> <li>• Aankoop van automatisch elektronisch inschrijvingssysteem</li> <li>• Organisatie van een teamdag (bezinningsdag) om de sfeer en de onderlinge communicatie te bevorderen</li> </ul>		Weerwerk- middelen Zie beleids- nota ICT

## **5. Begroting**

---

## 6. Conclusie

---

Omwille van de huidige sociaal economische ontwikkelingen krijgt kinderopvang een steeds belangrijkere plaats in de maatschappij. Het is een randvoorwaarde voor arbeidsparticipatie.

Geen werk verhoogt de kans op armoede en de stress binnen het gezin, wat op zijn beurt dan weer zijn weerslag heeft op de opvoedingsrelatie tussen ouders en kinderen.

Zowel preventieve opvoedingsondersteuning als kwaliteitsvolle kinderopvang kunnen het opvoedingsklimaat positief beïnvloeden en de draagkracht van gezinnen verhogen.

Onderzoek bevestigt dat investeren in de jongste kinderen maatschappelijk en financieel het grootste terugverdien effect heeft.

Door als bestuur de maatschappelijke verantwoordelijkheid naar gezinnen op te nemen kan de vicieuze cirkel naar kansarmoede verbroken worden en kunnen gelijke kansen gecreëerd worden voor elk kind.

## 7. Aanvullingen na overleg met de Raad 20 november 2010

---

### 'Jullie beleid, onze prioriteit!'

#### Doel:

Raadsleden betrekken bij de beleidsplanning van de verschillende diensten. Dit door samen te discussiëren over de inhoud en prioriteiten aan te duiden.

De inhoud van de besprekingen, opmerkingen en aanvullingen worden in addenda toegevoegd aan elke beleidsnota.

#### **Loket Kids & co**

##### Belangrijke zaken:

- Het dossier rond brandveiligheid, de verhuis zal een grote impact hebben op de werking en het personeel van Kids & co. De toekomst zal uitwijzen hoe de samenwerking met de gemeenteschool verloopt.
- Nieuwe pedagogisch coördinator komt in dienst op 1 februari 2011. Aangezien de nieuwe nog moet ingewerkt worden, betekend dit de eerste maanden nog geen ontlasting voor het diensthoofd. Ondertussen is de huidige pedagogisch coördinator nog halftijds in dienst.
- Nieuwe kaderdecreet voor de organisatie van voorschoolse opvang -> grondige reorganisatie van de kinderopvang. Kwaliteitsvolle kinderopvang is de norm. Daarnaast zullen middelen voorzien worden voor meer inkomensgerelateerde plaatsen die centraal beheerd worden via lokaal loket voor kinderopvang. De nest- en webfunctie: het is de verantwoordelijkheid van het Lokaal Bestuur om te zoeken naar oplossingen voor het nijpend tekort aan opvangplaatsen.
- Er is nog steeds een gebrek aan occasionele en urgente opvang. Dit vormt een probleem voor onze kansengroepen. Kinderopvang vormt nog steeds een belangrijke brug naar tewerkstelling.

##### Bedreigingen uit SWOT-analyse:

- overbezetting, tekort aan plaatsen -> opnamebeleid
- beperkte mogelijkheden tot uitbreiding van de halftijdse job van begeleidster, hierdoor is er een groter personeelsverloop
- onduidelijke verlofregeling tijdens de zomervakantie -> sluiten tijdens de vakantie? >> De mogelijkheden met de positieve en negatieve kanten worden in kaart gebracht en voorgelegd aan de Raad
- weinig voeling vanuit het schepencollege
- opvoedingsondersteuning: Loket opvoedingsondersteuning -> visie van ontmoetingsruimte is moeilijk te vertalen in verhuisinfrastructuur

- tekort aan opvangplaatsen occasionele opvang, de terughoudendheid van de Landelijke Dienst tot samenwerking m.b.t. twee onthaalouders onder één dak of occasionele opvang of opvang van kansengroepen

Belangrijke zaken voor de Raad:

- ideeën rond alternatieve opvang
- het idee van samenwerking van twee onthaalouders onder één dak, een interessant idee dat de moeite is om verder uit te werken
- financiën: creativiteit is van belang, we gaan er van uit dat de dienstverlening moet behouden blijven en daarom moeten we verder op zoek gaan naar subsidies
- nieuwbouw: Kids & co vraagt inspraak in de indeling van het gebouw
- groei kinderopvang, hoe ver nog?