

# BELEIDSPLAN 2011-2013



**LIESBETH VAN ROMPAEY**  
**Diensthofd Loket Zorg & Gezondheid**  
Molenstraat 56, 2270 Herenthout  
liesbeth.van.rompaey@ocmwherenthout.be  
Tel.: 014 50 77 11



# SAMENVATTING VOORAF

---

Voor u ligt de beleidsnota van het Loket Zorg & Gezondheid.

Het Loket Zorg & Gezondheid heeft een belangrijke taak in het bevorderen van een positieve, realistische beeldvorming van de oudere. Dat is een randvoorwaarde om "actief ouder worden" en "actief ouder zijn" mogelijk te maken.

Net zoals in Vlaanderen is er ook in onze gemeente een stijging van de groep ouderen. Deze toename voorstellen als een probleem is niet goed. We kunnen deze verwezenlijking van de maatschappij beter beschouwen als een succes. Langs de andere kant mogen we niet vervallen in een naïef beeld van de actieve oudere die alles kan en ten volle geniet van reizen, hobby's, kleinkinderen,.... We moeten er ook op toezien dat niet enkel de zorgproblemen op de voorgrond komen in de benadering van onze doelgroep....

Het is een continue uitdaging voor het Loket Zorg & Gezondheid om rekening te houden met de wensen en de behoeften van de ouderen en daar het aanbod op af te stemmen.

In deze beleidsnota leggen wij volgende accenten:

- Een gecoördineerd ouderenbeleid: werken met en het uitdiepen van de resultaten van het behoeftenonderzoek
- Vanuit de thuiszorg en het lokaal dienstencentrum eenzamen detecteren en stimuleren om deel te nemen aan activiteiten
- Ouderen informeren
- Levenslang wonen en ergotherapie
- Mogelijkheden bekijken tot het uitbouwen van een autonome dagopvang
- Dementie
- Mogelijkheden tot uitbreiding van de serviceflats
- Erkenning poetsdienst
- Uitbouw van het dorpsrestaurant
- Gezondheidsbeleid: DGZ en DOO, legionellabeheersplan SF, project ongelijk gezond, acties LOGO, stuurgroep gezondheid
- Middelen en doelgroep: cliëntbijdrage PD, dagprijs SF, bijdrage werkkledij, bijdrage cafetaria en activiteiten, werking pedicure
- Verdere uitbouw van de vrijwilligerswerking

# GEBRUIKTE AFKORTINGEN

---

BBP:	Bevoegd Begeleidend Personeel
DC:	Dienstencentrum
DHO:	Diensthooftenoverleg
DGZ:	Dienst voor Gezinszorg
DOO:	Dienst OpvoedingsOndersteuning
FC:	Feestcomité
GESCO:	Gesubsidieerde contractuelen
KHK:	Katholieke Hogeschool Kempen
LOGO:	Lokaal Gezondheidsoverleg
LSB:	Lokaal Sociaal Beleid
MAT:	Managementteam
MB:	Ministerieel Besluit
MDO:	Multidisciplinair Overleg
MMC:	Minder Mobielen Centrale
OM:	Overlegmoment
PD:	Poetsdienst
POR:	Provinciale Ouderenraad
SEL:	Samenwerkingsinitiatief Eerstelijnsgezondheidszorg
SF:	Serviceflats
SG:	Stuurgroep
TZ:	Thuiszorg
VUB:	Vlaamse Universiteit Brussel
WG:	Werkgroep
WO:	Werkoverleg
WZK:	Welzijnszorg Kempen
WZC:	Woon- en Zorgcentrum

# INHOUDSOVERZICHT

---

<b>SAMENVATTING VOORAF.....</b>	<b>3</b>
<b>GEBRUIKTE AFKORTINGEN .....</b>	<b>4</b>
<b>INHOUDSOVERZICHT.....</b>	<b>5</b>
<b>1. Inleiding.....</b>	<b>6</b>
<b>2. Missie en visie .....</b>	<b>7</b>
<b>3. Situatieschets.....</b>	<b>9</b>
<b>3.1 Organogram .....</b>	<b>9</b>
<b>3.2 Bestuurlijke gegevens .....</b>	<b>10</b>
<b>3.3 Personeelskader .....</b>	<b>11</b>
<b>3.4 Wettelijke bepalingen-Subsidiereglement-Toezicht ..</b>	<b>12</b>
<b>3.5 Omgevingsanalyse.....</b>	<b>12</b>
<b>3.6 SWOT - analyse.....</b>	<b>17</b>
<b>4. Doelstellingen .....</b>	<b>18</b>
<b>5. Begroting .....</b>	<b>29</b>
<b>6. Aanvullingen na overleg met de Raad (nov.2010) .....</b>	<b>30</b>

## 1. Inleiding

---

### Opdracht

Ouderen nemen in de huidige maatschappij een steeds prominere plaats in. Er is niet enkel de toenemende vergrijzing, maar ook de wensen en behoeften van ouderen veranderen.

We willen onze Herenthoutse ouderen een samenleving bieden die toegankelijk is, waarin een betaalbaar en kwaliteitsvol aanbod van zorg- en dienstverlening wordt geboden en waar er ruimte is voor zelfontplooiing.

Binnen het lokaal bestuur is Loket Zorg & Gezondheid hierin één van de hoofdrolspelers. Doorheen de jaren werd een ruim aanbod aan dienstverlening ontwikkeld dat ouderen de mogelijkheid geeft om in de beste omstandigheden ouder te worden en welzijn te beleven op hoge leeftijd.

### Rol en wensen

Dit ouderenbeleidsplan wil uitgaan van datgene wat ouderen zelf willen. Uit het ouderenbehoefteonderzoek blijkt dat ouderen niet enkel willen of moeten gezien worden als de groep die steeds meer zorg nodig heeft, maar evengoed als een groep die zelfstandig en actief wil zijn in de samenleving.

### Basisprincipes

Met dit lokaal beleidsplan willen we de voorwaarden creëren om:

- elke oudere op alle vlakken aan bod te laten komen
- elke vorm van discriminatie of uitsluiting te voorkomen
- de ouderen te betrekken in het uitstippelen en het uitwerken van het lokaal beleid
- het realiseren van een inclusief en samenhangend beleid

Dit beleidsplan bouwt verder op het vorige en wil een richtinggevend werkdocument zijn binnen de budgettaire mogelijkheden. Het is een verlengstuk van wat nu al gebeurt, maar tegelijk wil het een aanvulling en/of correctie zijn op het tot nu toe gevoerde beleid.

## 2. Missie en visie

---

De missie van het Lokaal Sociaal Beleid vertrekt vanuit de woorden: "Het lokaal bestuur stippelt een lokaal sociaal beleid uit om voor elke burger de toegang tot de **sociale grondrechten te garanderen** opdat **iedereen** in **menselijke waardigheid** kan **leven**. Het beleid heeft hierin specifieke aandacht voor kwetsbare groepen en kansarmen".

In tijden van vergrijzing en verzilvering wil het Herenthoutse bestuur haar verantwoordelijkheid naar de groep van oudere burgers opnemen. Hierin neemt **Loket Zorg & Gezondheid** een prominente plaats in. Serviceflats, thuisdiensten, dienstencentrum, gezondheid en het hele ouderenbeleid voor onze gemeente wordt vanuit dit loket gestuurd.

### Doelgroep

Iedere inwoner van Herenthout kan aan ons loket terecht, maar er wordt voorrang gegeven aan vragen van **ouderen en thuiszorggebruikers**.

Het is moeilijk om een exacte omschrijving te geven van wie tot de groep ouderen behoort. Net zoals dé jongere niet bestaat, bestaat dé oudere ook niet.

**Ouderen** worden gekenmerkt door een enorme **diversiteit**. We ontmoeten mensen van 60 jaar die zich oud voelen en mensen van 90 jaar die zich zeer jong door het leven begeven. Wanneer we hier over "de oudere" spreken, bedoelen we mensen met de leeftijd van **60 jaar en ouder**. Onze dagdagelijkse ervaring leert ons echter dat dit leeftijds criterium niet te absoluut mag worden beschouwd, maar een soepele hantering vraagt.

### Noden en behoeften

De mensen die gebruik maken van onze diensten verschillen naargelang leeftijd, interesses, mogelijkheden, opvattingen, karakter, sociaal netwerk, ....

Al deze factoren zijn bepalend voor iemands noden en behoeften. Wij streven ernaar om op alle vragen een passend en haalbaar antwoord te geven. Hierbij gaan we uit van datgene wat **ouderen zelf willen**.

De groep van ouderen kan en mag niet enkel gezien worden als een groep die steeds meer **zorgbehoevend** wordt. Evenzeer gaat het hier over personen die ouder worden en zolang mogelijk **zelfstandig** willen functioneren en **actief** willen zijn binnen onze gemeenschap. Het is onze taak om mensen hierin zoveel mogelijk te **stimuleren** en **ondersteunen**.

### Inclusief

Het Lokaal bestuur voert een **ouderenbeleid** dat **inclusief** is. We willen met onze dienst- en hulpverlening zowel aan de algemene als aan de specifieke behoeften van ouderen beantwoorden. Het lokaal ouderenbeleid heeft impact op alle beleidsdomeinen die bij het lokaal bestuur aanwezig zijn.

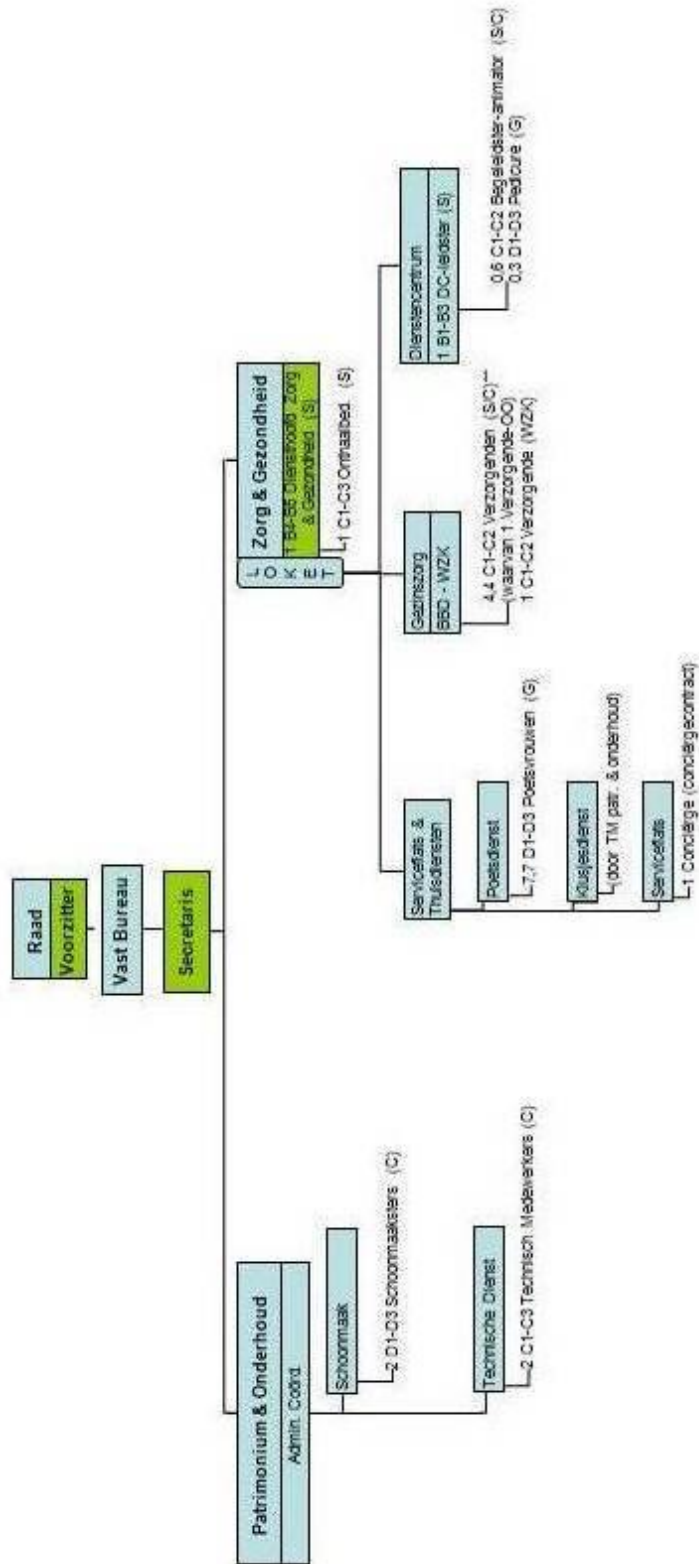
Het is onze intentie om de **participatie** van **ouderen** binnen onze gemeente te bevorderen. Onze **gemeente** kan iets **betekenen voor ouderen**, maar ook andersom kunnen **ouderen** met hun **eigen troeven en achtergronden** heel wat betekenen voor onze gemeente.

**Lokaal  
diensten-  
centrum**

Het **Lokaal Dienstencentrum** wil een **ontmoetingsplaats** zijn waar men terecht kan voor advies en informatie in een gemoedelijke sfeer en waar men de gelegenheid krijgt om zich creatief te ontplooien en zinvol bezig te houden met ontspannings- en vormingsactiviteiten. Onze **bijzondere aandacht** gaat hierbij naar die **groep van mensen** die omwille van allerlei omstandigheden **dreigen uit de boot** te vallen.

### 3. Situatieschets

#### 3.1 Organogram



**AANTALLEN IN VOLTUIDS EQUIVALENT**

- G = Gasco
- S = Statutair
- C = Contractueel
- OO = OpvoedingsOndersteuning
- \*\* uitdovend

### 3.2 Bestuurlijke gegevens

Overleg	Rol	Frequentie
Raad	Diensthofd/DCleidster	2 à 3x/jaar
Vast Bureau	Diensthofd/DCleidster	2 à 3x/jaar
OM	Diensthofd: deelnemen	2x/maand
Team poetsdienst	Verantwoordelijke: werking dienst	2x/maand
MAT	Diensthofd: beleid	1x/maand
WO secretaris	Diensthofd/DCleidster: overleggen werking loket	1x/maand
Team gezinszorg	Diensthofd: werking dienst	1x/maand
FC	Organisatie festiviteiten	6x/jaar
Team schoonmaaksters patrimonium	Verantwoordelijke: werking dienst	1x/6 weken
Team loket	Diensthofd/DCleidster: werking loket	6x/jaar
DHO	Diensthofd: afstemming personeelsbeleid	6x/jaar
Seniorenraad	Coördinator ouderenbeleid	6x/jaar
Bestuurscomité WZK	Diensthofd: werking RDGZ, advies	5x/jaar
Regionaal overleg SF	Verantwoordelijke: afstemming van werking SF	4x/jaar
Bewonersraad	Verantwoordelijke SF: afspraken, vragen, knelpunten,.. bespreken met bewoners	4x/jaar
Reflectiegroep DGZ	Diensthofd: bespreking werking BBP in 2 gemeenten	3 à 4x/jaar
Regionaal overleg PD	Verantwoordelijke: afstemming werking PD	3x/jaar
SG Klus- en verhuisdienst	Verantwoordelijke: werking klus- en verhuisdienst	2 à 3x/jaar
SG LSB	Diensthofd	2x/jaar
POR Kempen	Coördinator ouderenbeleid	2x/jaar
WG innovatieve ideeën TZ	Verantwoordelijke thuiszorgdiensten	Nieuw opgestart in 2009
Vrijwilligersvergadering	DCleidster: werking vrijwilligers DC	1x/maand
SEL Raad van bestuur	DCleidster: advies, beslissen in werking SEL	6x/jaar
SEL Algemene vergadering	DCleidster: algemene werking SEL	2x/jaar
WG socio-cul	DCleidster: overleg rond besteding premie	4x/jaar
Redactieraad gemeentenuws	Overleg welke info te publiceren	4x/jaar
SG Gezondheid	Gezondheidsambtenaar: gezondheidsoverleg gemeente	4x/jaar

LOGO	Gezondheidsambtenaar: werking rond Vlaamse gezondheidsdoelstellingen	4x/jaar
Centrumraad	DCleidster: werking DC	4x/jaar
Regionaal overleg DC	DCleidster: afstemming van werking DC	2x/jaar
Overleg organisatie activiteiten DC	DCleidster: overleggen en organiseren	regelmatig

### 3.3 Personeelskader

**Diensthofd:** 1VE – statutair

algemene leiding loket

verantwoordelijk SF Huis Driane

1 conciërge

verantwoordelijk thuisdiensten

- Poetsdienst: 14 poetsvrouwen – 7,3VE – Gesco

1 poetsvrouw – 0,5VE – middelen jobcreatie

2 poetsvrouwen – 1VE – doelgroepwerknemers

- Gezinszorg: **1 BBP WZK** – 0,6VE verdeeld over DGZ Herenthout en Vorselaar

6 verzorgenden – 3,4VE – statutair en contractueel

2 verzorgenden – 0,7VE - WZK

- Klusjesdienst: 2 Technische medewerkers – contractueel – KD en onderhoud patrimonium

**Onthaalbediende:** 1VE – statutair

**Dienstencentrumleidster:** 1VE – statutair

verantwoordelijk Dienstencentrum Huis Driane - verantwoordelijk gezondheidsbeleid

**Animator:** 0,8VE – statutair

**Pedicure:** 0,3VE - Gesco

### 3.4 Wettelijke bepalingen–Subsidiereglement–Toezicht

VLAAMS OUDERENBELEIDSPLAN 2010–2014 van Minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, Jo Vandeurzen

WOONZORGDECREET van 13 maart 2009

ORGANIEKE WET van 8 juli 1976 op de OCMW's

DECREET van 19 december 2008 betreffende de OCMW's

DEMENTIEPLAN Vlaanderen 2010 – 2014 van Minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, Jo Vandeurzen

### 3.5 Omgevingsanalyse

De gegevens/cijfers die in deze omgevingsanalyse gebruikt worden, zijn resultaten van het ouderenbehoeftenonderzoek dat werd uitgevoerd in 2009.

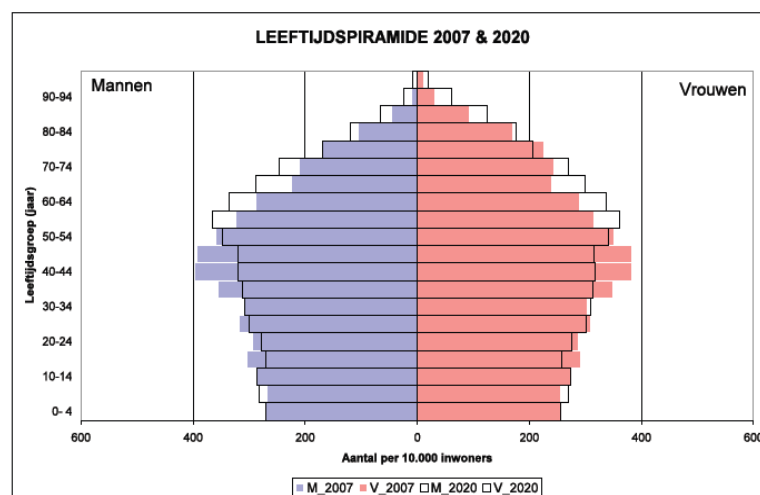
Bij de andere gegevens/cijfers wordt de bron expliciet vermeld.

#### Meer ouderen in Vlaanderen

De 21<sup>ste</sup> eeuw wordt de eeuw van de "bevolkingsveroudering". In Vlaanderen alleen zal het aantal 65-plussers toenemen van 1,13 miljoen tot 1,35 miljoen. De oudste groep zal naar verwachting sterk groeien: over 10 jaar zullen er bijna 84.000 80-plussers meer zijn. Nog spectaculairder is de verwachte evolutie van het aantal honderdjarigen: van 950 nu tot 2240 in 2020. In 2020 zal 21% van de Vlaamse bevolking bestaan uit 65-plussers, tegenover 18% in 2005. Dit is meer dan in de andere gewesten. Het aandeel van de 80-plussers zal stijgen van 4% in 2005 tot 6% in 2020. Het aantal geboorten in het Vlaamse Gewest neemt sinds 2003 opnieuw toe. Dat betekent echter niet dat er sprake is van een demografische kentering. De vruchtbaarheid is nog altijd te laag om in de vervanging van de generaties te voorzien.

Bron: Vlaams ouderenbeleidsplan 2010 - 2014

Verwacht wordt dat de ontgroening en de vergrijzing zich verder doorzetten. De leeftijds piramide krijgt alsmaar meer een zwaardere top, zoals geïllustreerd in volgende figuur:



Bron: AD SEI, FPB & AD SEI (BV07). Bewerking: SVR.

## Meer ouderen in Herenthout

Herenthout telt eind 2009 8.717 inwoners.

VERHOUDING OUDEREN - TOTALE BEVOLKING				
categorie	absolute gegevens	Procentueel	mannen	vrouwen
55 jaar	140	1,60%	70	70
56 jaar	116	1,33%	55	61
57 jaar	123	1,41%	59	64
58 jaar	121	1,38%	64	57
59 jaar	111	1,26%	59	52
60 jaar	116	1,33%	61	55
61 jaar	104	1,19%	56	48
62 jaar	86	0,98%	49	37
63 jaar	111	1,26%	52	59
64 jaar	99	1,13%	53	46
65 jaar	96	1,10%	51	45
66 jaar	108	1,28%	51	57
67 jaar	81	0,92%	45	36
68 jaar	71	0,81%	25	46
69 jaar	74	0,84%	46	28
70 jaar	82	0,94%	35	47
71 jaar	82	0,94%	44	38
72 jaar	84	0,96%	43	41
73 jaar	70	0,80%	33	37
74 jaar	62	0,71%	28	34
75 jaar	75	0,86%	31	44
76 jaar	61	0,69%	28	33
77 jaar	77	0,88%	37	40
78 jaar	72	0,82%	36	36
79 jaar	59	0,67%	22	37
80 jaar	49	0,58%	21	28
81 jaar	34	0,39%	12	22
82 jaar	44	0,50%	19	25
83 jaar	37	0,42%	17	20
84 jaar	36	0,41%	12	24
85 jaar	37	0,42%	8	29
86 jaar	30	0,34%	12	18
87 jaar	20	0,22%	4	16
88 jaar	25	0,28%	6	19
89 jaar	17	0,19%	4	13
90 jaar	11	0,12%	3	8
91 jaar	6	0,06%	1	5
92 jaar	8	0,09%	2	6
93 jaar	6	0,06%	2	4
94 jaar	8	0,09%	2	6
95 jaar	1	0,01%	0	1
96 jaar	5	0,05%	1	4
97 jaar	1	0,01%	0	1
98 jaar	3	0,03%	1	2
99 jaar	0	0	0	0
100 jaar	0	0	0	0
101 jaar	0	0	0	0
102 jaar	0	0	0	0
103 jaar	2	0,02%	1	1
<b>Totaal</b>	<b>2661</b>	<b>30,52%</b>	<b>1261</b>	<b>1400</b>

Bron: Bevolkingscijfers gemeente Herenthout – cijfers 1/12/2009

In 2009 was 30,52% van de totale bevolking van Herenthout 55 jaar en ouder.

De groep van 60 jaar en ouder is van 22,83% in 2006 naar 23,54% in 2009 gestegen.

Vrouwen zijn duidelijk in de meerderheid. In absolute cijfers gaat het over 954 mannen en 1096 vrouwen van 60 jaar en ouder.

De leeftijdsgroep van 80 jaar en ouder bestaat voor 2/3 uit vrouwen.

### **Levensverwachting**

De levensverwachting (ADSEI 2006) bij geboorte bedraagt voor vrouwen 83,3 jaar en voor mannen 78,1 jaar. De levensverwachting op leeftijd 65 jaar is 17,3 jaar bij mannen en 21 jaar bij vrouwen.

### **Opleidingsniveau**

In Herenthout zijn er beduidend meer lager geschoolden en minder hoger geschoolden dan op provinciaal en Vlaams niveau. Het aantal 60-plussers dat hoogstens een lagere school opleiding heeft, bedraagt 57,20%.

20,10% van de 60-plussers hebben een diploma van lager humaniora tot hoger niet-universitair onderwijs.

### **Huisvesting**

De huisvesting voor de Herenthoutse ouderen is als volgt:

- 82,2%: eigenaar
- 4,5%: huurder op de privé-markt
- 8,4%: huurder van een sociale woning

Mensen zijn tevreden over de grootte en het onderhoud van hun woning.

De ligging van de woning tot voorzieningen en de afstand tot de kinderen is goed.

Bijna 22% van de 60-plussers geven aan dat ze de woning wensen laten aan te passen aan hun behoeften.

Ouderen blijven het liefst in de eigen woning wonen. Ongeveer 16% geeft aan dat een verhuis naar een serviceflat voor hen zeker een optie is. De verhuis naar een WZC daarentegen zien de mensen minder zitten, 87% staat hier negatief tegenover.

85% van ouderen wonen graag in hun wijk, maar zijn minder betrokken bij hetgeen in de wijk gebeurt.

Ouderen hebben last van lawaaihinder. Een mogelijke oorzaak hiervoor kan het drukke verkeer zijn dat door de straat komt.

Mensen ervaren in hun wijk te weinig rustbanken, openbare toiletten en bushaltes.

### **Mobiliteit**

Ouderen verplaatsen zich bijna dagelijks te voet of met de fiets. Gebruik van het openbaar vervoer is beduidend minder, maar dat heeft te maken met het openbaar vervoer dat in Herenthout beperkt is.

### **Veiligheidsgevoel**

Het veiligheidsgevoel in Herenthout ligt beter dan het Vlaamse niveau. Toch vinden 14% van de ouderen het onveilig om 's avonds op straat te komen. 8% komt weinig buiten omdat ze bang zijn overvallen of bestolen te worden.

### **Algemeen welzijn**

Binnen de groep van ouderen geeft 18% aan dat ze regelmatig met eenzaamheidsgevoelens te kampen hebben.

Ze ervaren een leegte om zich heen, hebben niet echt iemand op wie ze kunnen terugvallen.

Meer dan op Vlaams niveau hebben mensen contact met kinderen, familie, vrienden of burens.

Gezondheidsproblemen zorgen ervoor dat mensen vaak beperkte sociale contacten hebben.

82% van de ouderen geven aan dat het lokaal dienstencentrum voldoende aanwezig is. Dit cijfer ligt hoger dan voor Vlaanderen.

Ouderen geven volgende zaken aan die zij als problemen ervaren:

- financiële problemen: 20%
- gebrek aan zorg: 9%
- vervoersproblemen: 15%
- invullen van formulieren: 42%
- angst voor roof, diefstal of inbraak woning: 45%

### **Zorg**

Meer dan op Vlaams niveau doen mensen een beroep op mantelzorgers. We spreken hier over partners, (schoon)kinderen, kleinkinderen, familie, ...

Ouderen maken ook gebruik van professionele hulp: huisarts, thuisverpleging, poetsdienst, gezinszorg, klusjesdienst, ...

Er wordt meer zorg op maat geboden dan op Vlaams niveau.

Mensen zijn tevreden over de hulp die ze krijgen.

Als mensen ontevreden zijn over hulp is dit voornamelijk te wijten aan:

- te weinig hulp: 8,1%
- geen of te weinig hulp tijdens verlofperiodes: 24,3%
- geen of te weinig hulp tijdens weekends: 16,2%
- de hulp is niet onmiddellijk oproepbaar: 22,2%

## **Ontspanning**

De Herenthoutenaren zijn sportieve ouderen en zoeken ontspanning op verschillende vlakken. Dit blijkt uit de volgende cijfers:

- wandelen of fietsen: 62,2% wekelijks of meer
- andere sporten: 11,2% wekelijks
- op café /uit eten: 39,3% wekelijks of meer

Hiernaast nemen ouderen nog deel aan heel wat andere ontspanningactiviteiten zoals kaarten, toneelspelen, handwerk, ...

Net zoals op Vlaams niveau gebruikt 75% van onze ouderen nooit een computer of internet.

Herenthout heeft een groot verenigingsleven, 69,2% van de ouderen is lid van een vereniging.

Bijna 95% van de ouderen weten af van het bestaan van de ouderenvereniging. Toch zijn er maar 19,2% lid van een ouderenvereniging. Dit is heel wat minder dan op Vlaams niveau (29%).

Bijna 16% geeft aan dat ze aan vrijwilligerswerk doen. Van diegene die momenteel geen vrijwilligerswerk doen, verwacht 17% dit de komende jaren nog wel te willen verrichten.

## **Dienstverlening**

75% van de ouderen zijn tevreden over de dienstverlening, toegankelijkheid, openingsuren en de houding van de ambtenaren zowel van gemeente als van het OCMW.

Toch zegt 4,5% van de ouderen dat ze helemaal niet tevreden zijn over de dienstverlening van de OCMW-diensten. Dit is meer dan de ontevredenheid op Vlaams niveau. Voor de gemeente ligt dit cijfer een stukje lager, hier is 1,3% niet tevreden. Dit is vergelijkbaar met de rest van Vlaanderen.

Over de zichtbaarheid van politie op straat is men meer tevreden dan het Vlaamse cijfer. De tevredenheid hierover ligt wel lager dan voor de OCMW- en gemeentelijke dienstverlening.

Over de dienstverlening vanuit het lokaal dienstencentrum is men meer tevreden dan op Vlaams niveau. 4,7% geeft wel aan van niet tevreden te zijn.

Over de toegankelijkheid van de bibliotheek is 73,3% van onze 60-plussers tevreden.

Grote ontevredenheid is er over het openbaar vervoer. Slechts 24,2% is tevreden terwijl dit cijfer voor Vlaanderen op 59,7% ligt.

Opmerkelijke cijfers verder zijn:

- staat van de voetpaden: 32,9% ontevreden
- verkeersveiligheidsbeleid: 19,3% ontevreden
- huisvuilophaling: 10,2% ontevreden
- frequentie huisvuilophaling: 70,3% tevreden
- ter beschikking stellen van lokalen door de gemeente: 15,4% ontevreden
- de prijs van de door de gemeente ter beschikking gestelde lokalen: 31,3% ontevreden

### 3.6 SWOT – analyse

<b>Sterktes</b>	<b>Zwaktes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- geschoold en gemotiveerd personeel</li> <li>- toegankelijke en laagdrempelige dienstverlening</li> <li>- kwaliteitsvolle en betaalbare dienstverlening</li> <li>- lokaal dienstencentrum</li> <li>- rijk verenigingsleven</li> <li>- gezondheidsoverleg</li> <li>- één loket</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- samenwerking DGZ en DOO</li> <li>- openbaar vervoer</li> <li>- gebrek aan lokalen</li> <li>- tekort aan vrijwilligers</li> </ul>
<b>Kansen</b>	<b>Bedreigingen</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- uitbouw vrijwilligerswerking</li> <li>- samenwerking met vrijwilligers</li> <li>- samenwerking met de plaatselijke ouderenvereniging</li> <li>- samenwerking met het WZC Boeyendaalhof</li> <li>- uitwerking van een vervoersdienst van en naar het LDC</li> <li>- aangepaste huisvesting</li> <li>- werken met concrete cijfergegevens</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nieuwe regelgeving</li> <li>- financiële problemen</li> <li>- weg- of uitvallen van personeel</li> <li>- gezondheidsproblemen</li> <li>- mobiliteitsproblemen waardoor mensen niet kunnen deelnemen aan activiteiten georganiseerd in het LDC</li> <li>- lange wachtlijsten</li> </ul>

## 4. Doelstellingen

### **STRATEGISCH DOEL 1:**

**Het OCMW voert in samenwerking met het gemeentebestuur een gecoördineerd ouderenbeleid afgestemd op de noden en behoeften van de ouderen.**

#### ***Tactische doelstelling 1.1:***

***Het Loket Zorg & Gezondheid tracht uit de verschillende tevredenheidsonderzoeken en behoeftepeilingen de resultaten te vertalen naar beleidsacties.***

In 2009 heeft het lokaal bestuur i.s.m. de VUB een behoeftenonderzoek gedaan bij de 60-plussers van onze gemeente. Bedoeling was om zicht te krijgen hoe onze ouderen momenteel leven en welke behoeften en noden er zijn. Een eerste verwerking van de resultaten werd gedaan door de VUB zelf. Deze resultaten werden in maart 2009 voorgesteld aan het lokaal bestuur, de seniorenraad en alle enquêteurs. Vanuit deze resultaten werden reeds een aantal acties vooropgesteld. Deze acties vind je terug verder in dit beleidsplan. De verwerking door de VUB geeft ons algemene cijfers. Wij willen deze cijfers nog meer uitdiepen om zo gericht mogelijk doelstellingen en acties voorop te stellen.

<b>Operationele doelstelling 1.1.1: Verwerking van de resultaten van het ouderenbehoefteonderzoek.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
A.d.h.v. de database de resultaten/cijfers van het onderzoek verder uitdiepen en verwerken	2010 - 2011	Regulier
Deze resultaten/cijfers bespreken met het lokaal bestuur en de seniorenraad	2010 - 2011	Regulier
De resultaten voorstellen aan alle Herenthoutse 60-plussers	2010 - 2011	Regulier
Verder gerichte acties koppelen aan de resultaten	2010 - 2011	Regulier/nieuwe projecten

#### **Operationele doelstelling 1.1.2:**

**Uitwerken en uitvoeren van een tevredenheidsmeting bij de gebruikers van het lokaal dienstencentrum betreffende de dienstverlening en het activiteiten aanbod.**

**Operationele doelstelling 1.1.3:  
Werk- en aandachtspunten uit de tevredenheidsmeting van de serviceflats destilleren.**

In 2010 werd i.s.m. de KHK departement Gezondheidszorg Turnhout een regionale tevredenheidsmeting uitgevoerd in 6 serviceflatgebouwen.

De bevraging van de bewoners en de verwerking van de resultaten werd allemaal door studenten gedaan.

Er zijn geen echte klachten of negatieve antwoorden geweest. Het is duidelijk dat de bewoners graag in de serviceflats wonen en dat de verantwoordelijke van de serviceflats zich goed richt naar wat de bewoners willen.

Af en toe werd door een aantal bewoners op een bepaald aspect minder positief geantwoord.

Wij willen alle te verbeteren punten bundelen en bekijken welke mogelijke verbeteracties we hier aan kunnen koppelen.

**Tactische doelstelling 1.2:**

***Het OCMW tracht antwoorden te formuleren op de noden en behoeften die tot uiting kwamen in het ouderenbehoeften-onderzoek.***

<b>Operationele doelstelling 1.2.1: Vanuit de thuiszorg en vanuit het lokaal dienstencentrum worden vereenzaamden gestimuleerd om deel te nemen aan activiteiten.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>Timing</b>	<b>Budget</b>
Uitwerking van huiskamerproject zoals de organisatie van een gezelschapsdienst m.m.v. vrijwilligers en ouderenorganisaties	2011 - 2013	Regulier
Organisatie van een aangepaste eigen vervoerdienst van en naar het dienstencentrum	2011 - 2013	Regulier/subsidies
Verdere uitbouw van de MMC	2011 - 2013	Gebruikersbijdrage
Mogelijkheden bekijken van een bibliotheek aan huis i.s.m. de gemeentelijke bibliotheek + bekijken van uitleenmogelijkheden voor Daisyspelers (= luisterbib)	2011 - 2013	Regulier
Organisatie/zoeken naar activiteiten vanuit het dienstencentrum om vereenzaamden samen te brengen	2011 - 2013	Regulier
Onderzoek naar mogelijkheden tot opstarten van een telefoonster/-cirkel om zo eenzame ouderen die zich moeilijk kunnen verplaatsen regelmatig te contacteren	2011 - 2013	Regulier
Een nauwere samenwerking met de ouderenvereniging om samen acties/activiteiten te organiseren en te ondersteunen	2011 - 2013	Regulier

Het actief betrekken van de leden van de SG gezondheid en andere gezondheidswerkers om eenzamen te detecteren	2011 - 2013	Regulier
Uitbouwen van een antennefunctie vanuit het lokaal dienstencentrum	2011 - 2013	Regulier/OCMW

Voor het uitwerken van projecten willen we samenwerken met de KHK.

<b>Operationele doelstelling 1.2.2: We willen onze ouderen beter informeren over alles wat hen aanbelangt.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>Timing</b>	<b>budget</b>
Uitwerking/organisatie van een seniorenbeurs: op deze manier willen we ouderen informatie aanbieden over thema's en rechten die hen aanbelangen	2012	Regulier/seniorenraad
Uitwerking van een lokale 60-plusgids met alle nodige en nuttige info voor ouderen	2011 - 2013	Regulier/seniorenraad

***Tactische doelstelling 1.3:***

***Het OCMW werkt een hedendaags zorg- en gezondheidsbeleid uit dat inspeelt op de huidige tendensen.***

<b>Operationele doelstelling 1.3.1: Verdere uitwerking van de dienstverlening rond levenslang wonen en het aanbieden van ergotherapeutisch advies.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>Timing</b>	<b>budget</b>
Inspelen op campagne van minister Jo Vandeurzen rond valpreventie: vermijd vallen	2011	Regulier
Inspelen op de campagne rond depressie: fit in je hoofd	2011	Regulier
Doorgaan met het dichten van de digitale kloof naar alle kansengroepen	2011 - 2013	Regulier/bijdrage gebruikers
Samenwerking met politie Neteland aan het algemeen preventieproject voor ouderen: preventie en veiligheid op alle domeinen	2011 - 2013	Regulier
Mogelijke samenwerking bekijken met Zonnige Kempen rond levenslang wonen door aanpassing woning	2011 - 2013	Regulier

<b>Operationele doelstelling 1.3.2: Ontwikkelen van een woonzorgnetwerk i.s.m. private organisaties zoals Boeyendaalhof, thuiszorgdiensten. Op deze manier kunnen we een vlotte afstemming tussen thuiszorg en ouderenzorg realiseren.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>Timing</b>	<b>budget</b>
Contacten leggen met de verschillende organisaties voor de opstart van het woonzorgnetwerk	2011	Regulier
Onderzoeken of we het MDO kunnen/moeten organiseren vanuit het lokaal dienstencentrum	2011	Regulier/dossiersbijdrage (max. € 200,00/overleg)

<b>Operationele doelstelling 1.3.3: Uitbouw van een autonome dagopvang.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
Onderzoek naar mogelijkheden voor de uitbouw van een dagopvang door studiebezoeken te doen bij bestaande initiatieven	2013	Regulier

Momenteel is er binnen onze gemeente geen mogelijkheid tot dagopvang. Op termijn willen we bekijken of het mogelijk is om een dagopvang op te starten. Met een dagopvang krijgen ouderen en zorgbehoevenden de kans om hun dag op een zinvolle en aangepaste manier in te vullen. Het geeft de mantelzorgers de kans om op adem te komen.

<b>Operationele doelstelling 1.3.4: Uitwerking van het project dementievriendelijke gemeente.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
Bekendmaking van de geselecteerde projecten door Koning Boudewijnstichting op 04/02/2011	2011	Subsidie € 1.000 tot € 15.000
Uitwerking/concretisering van de vooropgestelde acties binnen het beschikbare budget i.s.m. de stuurgroep gezondheid en atelier Matsijs	2011	Subsidie € 1.000 tot € 15.000
Lancering van het project in de gemeente	2011	Subsidie € 1.000 tot € 15.000

Dementerenden (en hun mantelzorgers) moeten de mogelijkheid krijgen om te blijven meedraaien in de lokale gemeenschap en deel te nemen aan het openbaar leven. Om hen deze kans te geven, willen wij onze Herenthoutse burgers informeren over deze ziekte.

De Koning Boudewijnstichting lanceerde in 2010 een 2<sup>de</sup> projectoproep 'dementievriendelijke gemeente'. Dit project geeft ons de mogelijkheid om de inwoners van onze gemeente te sensibiliseren over deze thematiek.

Volgende acties werden in 2010 reeds gedaan:

- oprichting stuurgroep
- de stuurgroep stelt een dossier samen met acties die in de gemeente Herenthout vanaf 2011 georganiseerd worden

- indiening dossier bij Koning Boudewijnstichting ten laatste op 19/11/2010

**Operationele doelstelling 1.3.5:  
Onderzoek naar uitbreiding van de serviceflats.**

De serviceflats Huis Driane zijn een groot succes. De constante bezetting van de flats, de lange wachtlijst en de steeds groeiende groep van ouderen maken ons duidelijk dat er vanuit de doelgroep vraag is naar aangepaste huisvesting.

Samen met het lokaal bestuur willen we bekijken welke mogelijkheden er zijn om de huidige serviceflats van Huis Driane uit te breiden.

**Operationele doelstelling 1.3.6:  
Aanvraag tot erkenning van de huidige poetsdienst.**

Het nieuwe woonzorgdecreet stelt dat de dienst voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg verplicht is om schoonmaakhulp aan te bieden via de eigen organisatie of in samenwerking met anderen en dit uiterlijk op 01/01/2012.

De dienst gezinszorg van het OCMW is sedert 2003 opgenomen in de regionale dienst gezinszorg van WZK.

Het OCMW heeft sinds 2006 een 0,5VE gesubsidieerde kracht via middelen jobcreatie en sinds 2009 1VE doelgroepwerknemer in de poetsdienst.

De poetsvrouwen van de poetsdienst werken in het GESCO-statuut.

Een 5-tal scenario's/mogelijkheden werden voorgesteld voor de poetsdiensten van de OCMW's binnen de koepelstructuur:

- samenwerking met de regionale dienst voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg, zonder eigen erkenning
- eigen erkenning als dienst voor logistieke hulp
- overdracht van gesubsidieerde krachten naar de regionale dienst voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg, het OCMW vraagt geen erkenning
- overdracht van de poetsdienst naar de regionale dienst voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg
- geen samenwerking en geen erkenning

Het OCMW bestuur zal in overleg met de regionale dienst gezinszorg in 2011 een definitieve beslissing nemen.

<b>Operationele doelstelling 1.3.7: Versterken werking van de dienst gezinszorg.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>Timing</b>	<b>budget</b>
Opmaak van een competentieprofiel voor en door verzorgenden. (Deze actie wordt als operationele doelstelling in de nota personeelsbeleid verder omschreven)	2011 - 2013	Regulier
Aangepaste vorming bieden voor de verzorgenden en de verantwoordelijke	2011 - 2013	vormingsbudget
Het regionaal BBP plaatselijk sturen, begeleiden en ondersteunen	2011 - 2013	Regulier
Meewerken aan de uitbouw van een regionale vervangingspool van verzorgenden	2011 - 2013	Regulier

De dienst gezinszorg heeft de laatste jaren ups en downs gekend. De regionalisering van de dienst, de wissel van verantwoordelijken, ziektes, het wegvallen van collega's hebben hun invloed gehad op de werking van de groep verzorgenden en de dienst.

<b>Operationele doelstelling 1.3.8: Verdere uitbouw van het dorpsrestaurant.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>Timing</b>	<b>budget</b>
Uitbreiding aanbod dorpsrestaurant (koude lijn)	Januari 2011 Oktober 2011 Januari 2012	Regulier/gebruikersbijdrage
Evaluatie van het huidige aanbod in het dorpsrestaurant (zowel warme als koude lijn)	Zomer 2011	Regulier

<b>Operationele doelstelling 1.3.9: Aandacht besteden aan mantelzorgers via ondersteunende activiteiten via het lokaal dienstencentrum.</b>
---

**STRATEGISCH DOEL 2:**

**Het OCMW voert een gecoördineerd gezondheidsbeleid afgestemd op de noden en behoeften van de inwoners van de gemeente.**

***Tactische doelstelling 2.1:***

***Het OCMW werkt een hedendaags zorg- en gezondheidsbeleid uit dat inspeelt op de huidige tendensen.***

**Operationele doelstelling 2.1.1:**

**De verdere uitbouw/uitwerking van de samenwerking tussen de dienst gezinszorg en de Dienst OpvoedingsOndersteuning.**

In het verleden richtte de dienst gezinszorg zich voornamelijk op het bieden van bejaardenhulp. In het kader van opvoedingsondersteuning hebben kwetsbare gezinnen vaak nood aan praktische begeleiding en hulp in de uitvoering en organisatie van het dagdagelijkse huishouden. Bedoeling is dat verzorgenden en ouders samen kijken hoe ze de organisatie van een gezinsleven op een betere, efficiënte manier kunnen regelen.

In 2010 werd de samenwerking tussen de twee diensten in de praktijk omgezet. Een aantal gezinnen werden via de Dienst OpvoedingsOndersteuning toegeleid naar de dienst gezinszorg.

**Operationele doelstelling 2.1.2:**

**Opvolging legionellabeheersplan Huis Driane.**

<b>Concrete acties</b>	<b>Timing</b>	<b>budget</b>
De nodige aanpassingswerken uitvoeren aan de installaties zoals ze werden genoemd in de risicoanalyse	2011	Budget OCMW/gemeente
Permanent controles en metingen uitvoeren op de aangeduide installaties in de risicoanalyse. Deze controles en metingen worden genoteerd in een logboek	2011 - 2013	Regulier

Het legionellabesluit van 9 februari 2007 betreffende de preventie van de veteranenziekte op publiek toegankelijke plaatsen verplicht ons om de nodige maatregelen te nemen in Huis Driane om besmetting door de legionella-bacterie te voorkomen.

In 2010 werd het volgende gedaan:

- opmaak van een risicoanalyse
- opmaak van een beheersplan

<b>Operationele doelstelling 2.1.3: Uitwerking project ongelijk gezond i.s.m. het Loket Kids &amp; co, het Loket Vrije Tijd, de SG gezondheid en de scholen.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
Uitwerking/concretisering van de vooropgestelde acties binnen het beschikbare budget i.s.m. stuurgroep gezondheid en de betrokken loketten	2011	Regulier
Lancering van het project binnen de gemeente	2011 - 2012	Regulier

De Koning Boudewijnstichting lanceerde in 2010 een projectoproep 'Ongelijk gezond'. Dit project geeft ons de mogelijkheid om tandzorg bij kinderen tot 18 jaar te promoten en aan te moedigen. We kozen voor de projecttitel 'Nand de Supertand': Mooie gezonde tanden vragen niet alleen een goede tandverzorging, maar ook een gezond voedingspatroon: gezonde voeding hand in hand met Nand de Supertand! Via een beloningssysteem, acties en promotie, kinderen en jongeren aanzetten om gezonde keuzes te maken.

<b>Operationele doelstelling 2.1.4: Het lokaal bestuur speelt in op de voorgestelde acties van LOGO Kempen.</b>
---

<b>Operationele doelstelling 2.1.5: Verdere uitbouw van de SG gezondheid.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
Alle gezondheidswerkers binnen de gemeente blijvend informeren over acties waaraan de SG zijn medewerking verleent	2011 - 2013	Regulier

<b>Operationele doelstelling 2.1.6: Meer gezondheidswerkers binnen de gemeente betrekken bij de stuurgroep gezondheid.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
De nieuwsbrief gezondheid systematische verspreiden onder alle gezondheidswerkers van de gemeente	2011	Regulier
Thematisch betrekken van artsen bij de stuurgroep afgaande op hun expertise	2011 - 2013	Regulier

**STRATEGISCH DOEL 3:**

**Als OCMW willen wij bewust omgaan met de middelen maar tevens ook aandacht hebben voor onze doelgroepen.**

***Tactische doelstelling 3.1:***

***We bekijken waar we de kosten kunnen doen dalen zonder al te veel impact te hebben op onze doelgroep van kansarmen. Sociale correcties blijven bestaan.***

**Operationele doelstelling 3.1.1:**

**Verhoging van de dagprijs van de serviceflats met ingang van 01/01/2011.**

<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
Detecteren van mogelijke problemen bij betaling van de dagprijs	2011 - 2013	Regulier
Zoeken naar oplossing bij betalingsproblemen i.s.m. Loket Sociale Dienst o.a. huurtoelage, ...	2011 - 2013	Huurtoelage

Bij de oprichting van Huis Driane in 1997 werd de dagprijs voor de flats vastgesteld op basis van geraamde kosten. Tien jaar later, in 2007, werd diezelfde berekening opnieuw gemaakt, maar dan op basis van reëel gemaakte kosten voor de serviceflats.

In de gemeenteraad van 27/08/2007 werd beslist om de dagprijs minstens om de 3 jaar aan te passen aan de index, tenzij bijkomende kosten dienen verrekend te worden.

Het OCMW heeft in 2010 een nieuwe berekening gemaakt, zowel een indexering als kostprijsgerelateerd.

Het college van Burgemeester en Schepenen heeft beslist om de woonvergoeding van de flats aan te passen door indexering.

Er werd aan het bevoegde ministerie melding gedaan van deze indexgerelateerde dagprijsaanpassing.

De bewoners van de serviceflats Huis Driane werden ingelicht over deze nieuwe prijsaanpassing.

**Operationele doelstelling 3.1.2:**

**Verhoging van de cliëntbijdrage poetsdienst.**

De cliëntbijdrage voor poetsdienst werd de laatste keer aangepast in 2004.

In het kader van het nieuwe woonzorgdecreet willen we betaalbare zorg blijven aanbieden en een bijdrageschaal gebruiken die rekening houdt met de draagkracht van de gebruiker.

De berekening van de cliëntbijdrage voor de dienst gezinszorg gebeurt via een bijdragesysteem vastgelegd bij MB van 26/07/2001. Dit bestaat voor de poetsdienst nog niet. Momenteel hanteren wij een eigen schaal die rekening houdt met het inkomen en de gezinssamenstelling van de gebruiker.

Voor de verhoging van de cliëntbijdrage van de poetsdienst willen wij een bijdrageschaal hanteren die aansluit bij het bijdragesysteem van de dienst gezinszorg.

<b>Operationele doelstelling 3.1.3: Beperking van de bijdrage werkschoenen.</b>
---

Poetsvrouwen en verzorgenden kunnen, indien nodig, twee paar (zomer en winter) werkschoenen aankopen per jaar.

De bijdrage die het OCMW momenteel levert op deze aankopen is onbeperkt.

We willen bekijken in welke mate we de bijdrage van het OCMW op de aankoop van werkschoenen kunnen beperken.

<b>Operationele doelstelling 3.1.4: Verhoging van de bijdrage van de cafetaria + bijdrage van de activiteiten.</b>
--

Concrete acties	timing	budget
Prijsvergelijking met de LDC in de buurt	2011	Regulier

<b>Operationele doelstelling 3.1.5: Aanpassing van de werking van de pedicure.</b>
--

Concrete acties	timing	budget
Verschillende mogelijkheden onder de loep nemen om daarna een keuze te maken.	2011 - 2013	Regulier/gebruikersbijdrage/OCMW

<b>Operationele doelstelling 3.1.6: Gericht gebruik maken van de middelen van de socio-culturele participatiepremie.</b>
--

Concrete acties	timing	budget
Via de nieuwsbrief Drianekes de gebruikers van het DC op de hoogte brengen van de socio-culturele participatiepremie	Januari 2011	Regulier
Extra activiteiten organiseren door gebruik te maken van de beschikbare middelen van de socio-culturele participatiepremie	2011 - 2013	Socio-culturele participatiepremie

**STRATEGISCH DOEL 4:**  
**Het OCMW voert in samenwerking met het gemeentebestuur een gecoördineerd vrijwilligersbeleid.**

***Tactische doelstelling 4.1:***  
***Het OCMW werkt aan een hedendaags vrijwilligersbeleid.***

<b>Operationele doelstelling 4.1.1: De verdere uitbouw van de vrijwilligerswerking binnen het lokaal dienstencentrum.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>timing</b>	<b>budget</b>
Gericht zoeken naar vrijwilligers via verschillende kanalen	2011 - 2013	Regulier
Een gezamenlijk vrijwilligersfeest/-dag organiseren i.s.m. de WG vrijwilligers	Vanaf 2011	Regulier/budget OCMW-gemeente
Opmaken/uitwerken van een vrijwilligersbehoefteplan	2012	Regulier

## **5. Begroting**

---

## 6. Aanvullingen na overleg met de Raad 20 november 2010

---

### 'Jullie beleid, onze prioriteit!'

#### Doel:

Raadsleden betrekken bij de beleidsplanning van de verschillende diensten. Dit door samen te discussiëren over de inhoud en prioriteiten aan te duiden.

De inhoud van de besprekingen, opmerkingen en aanvullingen worden in addenda toegevoegd aan elke beleidsnota.

#### **Loket Zorg & Gezondheid**

1. Conclusies van het seniorenbehoefte onderzoek vertalen in doelstellingen.
2. Tevredenheid lokaal dienstencentrum: hoe mensen bereiken? Ideeën als 60+ gids, seniorenbeurs.
3. Woonzorgnetwerk: afstemming tussen Huis Driane en Boeyendaalhof.
4. Erkenning Poetsdienst: raad vraagt om hierover regelmatig feedback te krijgen. Er moeten keuzes gemaakt worden, ofwel eigen erkende poetsdienst ofwel regionalisering.
5. Dienst voor Gezinszorg: Bevoegd Begeleidend Personeel en samenwerking met Welzijnszorg Kempen.
6. Gezinszorg en samenwerking met de DOO is nu echt gestart.
7. Vrijwilligers: verder uitbouwen van beleid, samenwerking met ISOM, huidige werkgroep zet werking verder.
8. Onderzoek naar mogelijkheden voor dagopvang.
9. Vanuit Lokaal Dienstencentrum meer naar mensen (vereenzaamden) toestappen, uitbouwen van een antennefunctie vanuit het lokaal dienstencentrum.