

2006

JAAERVERSLAG



**Huis
Driane**

Serviceflats &
Dienstencentrum

Molenstraat 56
2270 Herenthout
tel. 014 / 50 77 11
fax 014 / 50 77 16
huisdriane@ocmwherenthout.be

Diensthofd : Liesbeth Van Rompaey
Verantwoordelijke serviceflats en thuisdiensten

INHOUD

Deel 1. PERSONEEL

- 1.1. Personeelsgegevens**
 - Huis Driane
 - Poetsdienst
 - Dienst Gezinszorg
- 1.2. Prestaties**
- 1.3. Vorming**

Deel 2. DIENSTVERLENING

- 2.1. Serviceflats**
 - 2.1.1. Aantal**
 - 2.1.2. Bewoners**
 - 2.1.3. Brandveiligheid**
 - 2.1.4. Overzicht aanpassingen serviceflatgebouw**
 - 2.1.5. Aantal geregistreerde aanvragen klusjesdienst**
- 2.2. Thuisdiensten**
 - 2.2.1. Poetsdienst**
 - a. Gebruikers
 - b. Leeftijd
 - c. Profiel
 - d. Cliëntbijdrage
 - e. Wachtlijst
 - f. Clüsterdiversiteitsplan
 - 2.2.2. Dienst Gezinszorg**
 - a. Gebruikers
 - b. Leeftijd
 - c. Profiel
 - d. BELscore
 - e. Cliëntbijdrage
 - f. Wachtlijst
 - 2.2.3. Personalarmsystemen**
 - 2.2.4. Warme maaltijden**
 - 2.2.5. Klusjesdienst**

Deel 3. BESLUIT

INLEIDING

In deze nota trachten we een overzicht te geven van de objectieve cijfergegevens waarover wij beschikken.

De cijfergegevens die hierin worden weergegeven gaan over de serviceflats en de thuisdiensten.

De cijfergegevens over het dienstencentrum vindt u terug in het jaarverslag 2006 van het dienstencentrum, geschreven door mijn collega Isabelle Bogemans.

In het verleden werd er niet systematisch een registratie gemaakt van cijfergegevens. Vandaar dat we in dit jaarverslag nog maar beperkt kunnen vergelijken met vorige jaren.

Naar de toekomst toe zal dit zeker meer zichtbaar worden.

Wij hopen dat u bij het lezen van deze nota een duidelijker zicht krijgt op de werking van onze serviceflats en thuisdiensten.

Liesbeth Van Rompaey
Diensthoofd Huis Driane
Verantwoordelijke serviceflats en thuisdiensten

Deel 1. PERSONEEL

1.1. Personeelsgegevens

HUIS DRIANE

	Naam	Werk-tijd	Diploma	Statuut	In dienst	Niv.
1	Bogemans Isabelle	19/38	Gedegreeerde in de ergotherapie	Contractueel	010201	B
2	De Ceulaer Annick	22,80/38	Animator	Vastbenoemd	010206	C
3	De Clercq Rita	7,60/38	Pedicure	Geco		E
4	De Kepper Christel	38/38	Administratief medewerker	Vastbenoemd	010187	C
5	Tops Lina	19/38	Schoonmaakster	Contractueel	230701	E
6	Van Rompaey Liesbeth	38/38	Mw	Contractueel	170602	B

Toelichting:

Dit zijn de vaste personeelsleden die werkzaam zijn op Huis Driane. BOGEMANS Isabelle, DE CEULAER Annick, DE CLERCQ Rita zijn werkzaam op het dienstencentrum.

TOPS Lina verdeelt haar werk over het dienstencentrum en de gemeenschappelijke delen van het serviceflatgebouw.

DE KEPPEL Christel werkt 19/38 voor het dienstencentrum, thuisdiensten en serviceflats en 19/38 werkt zij als administratief bediende op het OCMW.

VAN ROMPAEY Liesbeth is diensthoofd Huis Driane en verantwoordelijk voor de thuisdiensten en de serviceflats.

DE KOCK Jos en VERA Thijs zijn het conciërgespaar op Huis Driane en houden tijdens de afwezigheid van de verantwoordelijken toezicht op het gebouw.

POETSDIENST

	Naam	Werk-tijd	Statuut	In dienst	Niv.
1	Beirinckx Chris	30,40/38	Geco	021285	E
2	Boeckmans Susy	30,40/38	Contractueel/ Geco	170106	E
3	De Clercq Rita	11,40/38	Geco	100392	E
4	De Reyck Christiane	30,40/38	Geco	131288	E
5	Gommers Maria	19/38	Geco	010101	E
6	Kerkhofs Maria	19/38	Geco	010285	E
7	Lens Jeannine	30,40/38	Geco	031188	E
8	Optiels Brigitte	19/38	Geco	191098	E
9	Schueremans Godelieve	19/38	Geco	020181	E
10	Simons Ingrid	19/38	Geco	010195	E
11	Van der Sande Iris	19/38	Geco	180587	E
12	Van Thienen Suzanna	19/38	Geco	090595	E
13	Vercammen Maria	19/38	Geco	010986	E
14	Willems Maria	19/38	Geco	060197	E
15	Wouters Francine	19/38	Geco	170703	E

Toelichting:

BOECKMANS Susy is wegens langdurige ziektes in de poetsdienst in vervanging gekomen vanaf 17 januari 2006 tot en met 31 mei 2006.

Vanaf 1 juni 2006 werd er een extra 1/2VE poetsvrouw voorzien in de poetsdienst met subsidiëring voor logistieke hulp en aanvullende thuiszorg. Deze 1/2VE werd ingevuld door Susy Boeckmans vanaf 1 juni 2006 tot en met 31 maart 2007.

Susy Boeckmans werd vanaf 1 april 2007 1/2 VE ingeschakeld in het patrimonium.

DIENST GEZINSZORG

	Naam	Werk-tijd	Diploma	Jaar	Statuut	In dienst	Uit dienst	Niv.
1	Celis Christa	22,80/38	Bekwaamheidsattest g&bhelpster (familiehulp)	1993	Vastbenoemd	010994		C
2	De Ceulaer Annick	7,60/38	Bekwaamheidsattest g&bhelpster	1994	Vastbenoemd	010994		C
3	De Ceuster Christel	19/38			WZK	010604	170706	
4	Grandjean Kelly	30,40/38	BSO verzorging + specialisatiejaar kindverzorging	2001	Contractueel + WZK	190606		C
5	Janssens Christel	22,80/38	BSO gezins- en sanitaire hulp	1987	Vastbenoemd	040900		C
6	Mans Christel	19/38	BSO gezins- en sanitaire hulp	1984	Vastbenoemd	221096		C
7	Marien Sonja	30,40/38	Bekwaamheidsattest g&bhelpster (familiehulp)	1990	Contractueel	010403		C
8	T'Seyen Ils	30,40/38	Bekwaamheidsattest g&bhelpster (landelijke beweging)	1993	Vastbenoemd	310800		C

Toelichting:

DE CEUSTER Christel was contractueel verbonden aan Welzijnszorg Kempen. Zij werd via de Regionale Dienst voor Gezinszorg tewerkgesteld op onze dienst gezinszorg.

T' SEYEN Ils heeft in 2006 loopbaanonderbreking genomen tot een 1/2VE betrekking.

CELIS Christa heeft in 2006 1/10 meer gewerkt tot een 7/10 betrekking.

MANS Christel heeft in 2006 1/5 meer gewerkt tot een 7/10 betrekking. Sedert 1 februari 2007 en dit tot en met 31 juli 2007 werd aan Christel een afwezigheid van lange duur wegens persoonlijke aangelegenheden toegestaan.

Ter vervanging van Christel kwam op 1 maart 2007 Sandra Buyens in dienst.

KLUSJESDIENST

	Naam	Werk-tijd	Statuut	In dienst	Niv.
1	Lathouwers Victor	38/38	Contractueel	011100	C
2	BELLENS Francis	38/38	Art. 60/ activa	051206	E

1.2. Prestaties

In 2006 werden er voor de poetsdienst 771,4 uren ziekteverlof genoteerd wat 4,46% van het totaal te presteren uren uitmaakt.

Voor de dienst Gezinszorg werden in 2006, 551 uren ziekteverlof genoteerd wat 6,37% van het totaal te presteren uren uitmaakt.

In deze cijfers werden bevallingsverlof, arbeidsongevallen, disponibiliteit en ernstige ziekten uitgefilterd want dit zou een vertekend beeld geven.

Tot OCMW	2004	2005	2006
Uren ziekte	2.758,8	4.877,3	4.014,7
Te presteren uren	67.428,0	56.398,6	72.566,6
Percentage	4,1%	7,5%	5,5%

Tot Poetsdienst	2004	2005	2006
Uren ziekte	2.584	1.565,6	771,4
Te presteren uren	16.936,6	16.560,4	17.278,6
Percentage	15,3%	9,5%	4,46%

Tot Gezinszorg	2004	2005	2006
Uren ziekte	159,6	927,2	551
Te presteren uren	7.976,2	8.101,6	8652,6
Percentage	2,0%	11,4%	6,37

In de poetsdienst is er een duidelijke daling waar te nemen in het ziekteverzuim. In de dienst Gezinszorg is er t.o.v. 2004 een sterke stijging. In 2005 waren er een aantal verzorgenden langdurig afwezig waardoor het ziektecijfer hoog ligt.

1.3. Vorming

VAN ROMPAEY Liesbeth

	Data	Thema/onderwerp	Georganiseerd door
6	09/230206	Sociale Zekerheid	VVSG, Aarlenstraat 53/4, 1040 Brussel
3	230506	Van hersenkronkel tot project	Provincie Antwerpen
5	080606	Het OCMW: de spil van een nieuw ouderenbeleid	VVSG
6	210906	Onthaalbeleid	WZK
2	220906	Lachsessie – Gerard Aerts	OCMW
4,5	121006	Dag van de verzorgende 2006	Welzijnszorg Kempen
4,5	191106	Dag van de poetsvrouw 2006	Welzijnszorg Kempen
18	6/7/9 1106	Training evaluatie- en functioneringsgesprekken gezinszorg/poetsdienst	VVSG
2,5	131106	Regionale intake	Regionale dienst
51,5	TOTAAL		

Poetsdienst

	Thema/onderwerp	Georganiseerd door
9	Thuiszorg en dementie : dementie als ziekte en praktische verzorgingstips Financiële aspecten, zorgplan en teamoverleg Omgaan met dementerende personen en hun familie	gemeentehuis Vosselaar, Singel 7 gegeven door Dhr. Gielen en thuisverpleegkundige
2	Lachsessie – Gerard Aerts	OCMW
4,5	Dag van de poetsvrouwen : financiële aspecten binnen de thuiszorg	Expertisecentrum dementie Tandem, theater Splinter – Herfsthooft, WZK Turnhout
4	Clüsterdiversiteitsplan	VZW Evenwicht

Aantal werkvergaderingen in 2006: 24

Gemiddelde duurtijd werkvergadering: 1 uur

Dienst Gezinszorg

	Thema	Verzorgenden
7	Rouw en rouwverwerking	CELIS Christa
4,5	Dag van de verzorgenden	
2	Lachsessie – Gerard Aerts	
7	Verslaving	
7	Rouw en rouwverwerking	DE CEULAER Annick
6,5	Lachen : een gezond werkinstrument	
2	Lachsessie – Gerard Aerts	
4,5	Dag van de verzorgenden	
7	Verslaving	
7	Rouw en rouwverwerking	MANS Christel
6,5	Lachen : een gezond werkinstrument	
4,5	Dag van de verzorgenden	
2	Lachsessie – Gerard Aerts	
7	Verslaving	
7	Rouw en rouwverwerking	JANSSENS Christel
2	Lachsessie – Gerard Aerts	
4,5	Dag van de verzorgenden	
7	Verslaving	
3,25	Lachen : een gezond werkinstrument	
7	Rouw en rouwverwerking	T'SEYEN Ils
6,5	Lachen : een gezond werkinstrument	
4,5	Dag van de verzorgenden	
2	Lachsessie – Gerard Aerts	
7	Verslaving	
7	Rouw en rouwverwerking	MARIEN Sonja
6,5	Lachen : een gezond werkinstrument	
4,5	Dag van de verzorgenden	
2	Lachsessie – Gerard Aerts	
7	Verslaving	
6,5	Lachen : een gezond werkinstrument	GRANDJEAN Kelly
4,5	Dag van de verzorgenden	
2	Lachsessie – Gerard Aerts	
7	Verslaving	

De vormingen die de verzorgenden hebben gevolgd, werden buiten de lachsessie van Gerard Aerts, allemaal georganiseerd door de regionale dienst gezinszorg.

Aantal werkvergaderingen in 2006: 21

Gemiddelde duurtijd werkvergadering: 1 uur

Deel 2. DIENSTVERLENING

2.1. Serviceflats

2.1.1. Aantal

Huis Driane telt 35 serviceflats, verdeeld over 4 verdiepingen.

- Gelijkvloers: 7 flats, waarvan 2 flats aangepast voor rolstoelgebruikers
- 1^{ste} verdieping: 12 flats
- 2^{de} verdieping: 12 flats
- 3^{de} verdieping: 4 flats

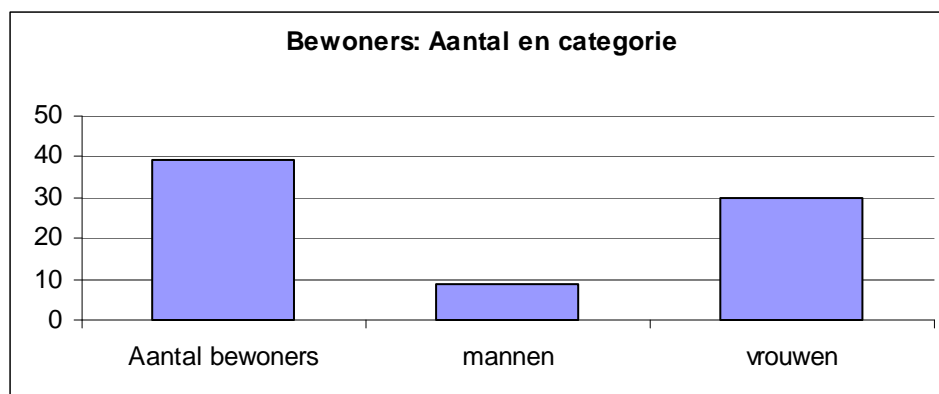
Op 31/12/2006 stonden er 56 kandidaat-bewoners op de wachtlijst voor een serviceflat.

Van deze 56 kandidaten zijn er

- 48 mensen woonachtig te Herenthout en mensen die binding hebben met Herenthout.
- 8 mensen die op geen enkele manier binding hebben met Herenthout

2.2.2. Bewoners

Grafiek 1



Toelichting:

Op 31/12/2006 telde Huis Driane 39 bewoners, waarvan 29 alleenstaanden en 5 koppels.

Als we het aantal bewoners bekijken voor een gans jaar, komen we op een maximale bezetting van 40 bewoners verdeeld over 35 flats.

In de loop van 2006 namen 5 personen hun intrek in een serviceflat. Onder deze 5 mensen bevinden zich twee mannen en drie vrouwen, waarvan 1 koppel.

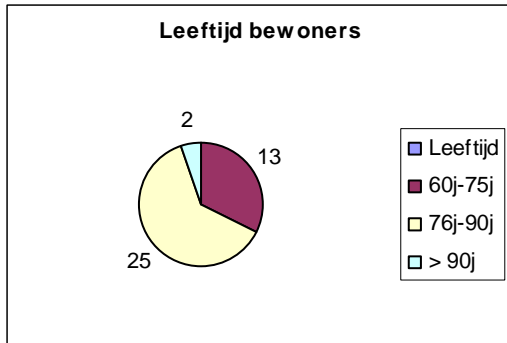
Dus 4 flats kregen in de loop van 2006 een nieuwe bewo(o)n(st)er.

Reden opzeg flat:

- 1 persoon is o.w.v. gezondheidsproblemen bij een familielid ingetrokken

- 1 persoon is na een ziekenhuisopname, naar een RVT gegaan
- 1 persoon is overleden
- 1 persoon is o.w.v. aanpassingsproblemen terug bij een familielid gaan wonen

Grafiek 2



Toelichting:

De gemiddelde leeftijd van de bewoners in Huis Driane voor 2006 bedraagt: 78,43 jaar

De jongste bewoner is 61 jaar en is een man
De oudste bewoner is 93 jaar en is een vrouw

Invaliditeitsscore

Invaliditeitsscore	Aantal
O	32
A	7
B	1
C	0

Toelichting:

Bij opname en dit jaarlijks terugkerend moeten alle bewoners een KATZ-schaal laten invullen. Deze schaal bepaalt in welke mate een bewoner zelfredzaam is en/of over voldoende mantelzorg kan beschikken om in een serviceflat te kunnen (blijven) wonen.

De score wordt ingevuld door

- de huisarts
- de thuisverpleegkundige
- een multidisciplinair team

Er zijn 4 categorieën:

- categorie O: daarin zijn de rechthebbenden ondergebracht die fysisch volledig onafhankelijk en niet dement zijn
- categorie A: daarin zijn de rechthebbenden ondergebracht die
 - fysisch afhankelijk zijn: zij zijn afhankelijk om zich te wassen en/of te kleden
 - psychisch afhankelijk zijn: zij zijn gedesoriënteerd in tijd en ruimte, én zij zijn fysisch volledig onafhankelijk
- categorie B: daarin zijn de rechthebbenden ondergebracht die:
 - fysisch afhankelijk zijn: zij zijn afhankelijk om zich te wassen en te kleden én zij zijn afhankelijk om zich te verplaatsen en/of naar het toilet te gaan

- psychisch afhankelijk zijn: zij zijn gedesoriënteerd in tijd én ruimte, én zij zijn afhankelijk om zich te wassen en/of te kleden
 - categorie C: daarin zijn de rechthebbenden ondergebracht die
- fysisch afhankelijk zijn: zij zijn afhankelijk om zich te wassen en te kleden, én zij zijn afhankelijk om zich te verplaatsen en naar het toilet te gaan, én zij zijn afhankelijk wegens incontinentie en/of om te eten
- psychisch afhankelijk zijn: zij zijn gedesoriënteerd in tijd én ruimte, én zij zijn afhankelijk om zich te wassen en te kleden, én afhankelijk wegens incontinentie én zij zijn afhankelijk om zich te verplaatsen en/of om naar het toilet te gaan en om te eten

De serviceflatbewoner behoort niet tot de categorieën van zorgbehoevendheid B of C van de KATZ-schaal, tenzij er wordt samengewoond met een valide persoon of indien er intensieve, frequente, continue en maximale niet-inwonende mantelzorg aanwezig is.

Dagprijs

- € 11,40: 25 bewoners, waaronder 1 koppel
- € 11,77: 15 bewoners, waaronder 3 koppels

De koppels betalen slechts éénmalig de dagprijs. Het is niet zo dat zij elk afzonderlijk per dag de prijs moeten betalen

Mensen van buiten Herenthout betaalden tot en met 31/12/2006 een supplement van €49,58: 10 bewoners, waaronder 2 koppels

Nota: de koppels betalen slechts éénmalig het supplement. Het is niet zo dat zij elk afzonderlijk het supplement per maand moeten betalen.

Met ingang van 1 januari 2007 werd het betalen van het supplement van € 49,58 afgeschaft.

Klachten

In 2006 werden 3 klachten geregistreerd.

* De bewonersraad in Huis Driane komt 4x/jaar samen.

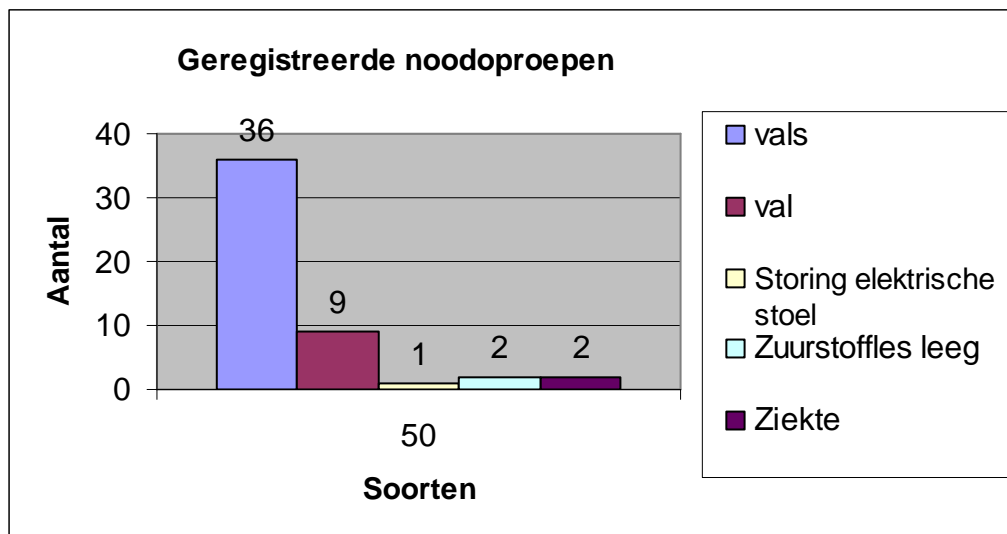
De bewonersraad bestaat uit een afvaardiging vanuit de bewoners die gekozen zijn onder de bewoners.

- Gelijkvloers: 2 bewoners nl. Gusta Dillen en Elza Van Orshaegen
- 1^{ste} verdieping: 2 bewoners nl. Josée De Backer en Els Helsen
- 2^{de} verdieping: 2 bewoners nl. Gemma Corthout en Emmerance Meuris
- 3^{de} verdieping: 1 bewoner nl. Vic Smets
- conciërge, verantwoordelijke serviceflats

Tijdens 2006 heeft de bewonersraad gezeteld op volgende tijdstippen:

- 11 april 2006
- 20 juni 2006
- 19 september 2006
- 12 december 2006

Grafiek 3



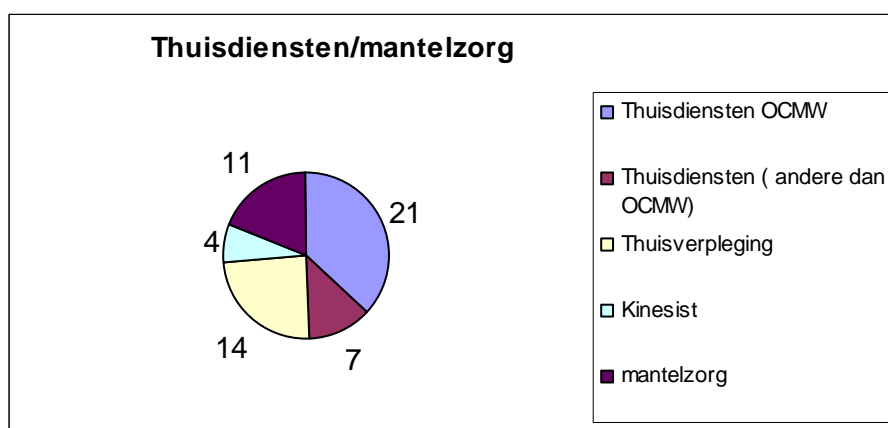
Toelichting:

Het aantal noodoproepen dat werd geregistreerd in 2006 bedraagt 50. Er werden noodoproepen geregistreerd van 17 verschillende mensen

Redenen van noodoproepen:

- Vals: 36 (per ongeluk op alarm geduwd/storing op het alarm)
- Val: 9 (gestruikeld over mat, naast stoel of zetel gaan zitten, uitgeschoven)
- Storing van elektrische stoel: 1
- Zuurstoffles leeg: 2
- Ziekte: 2

Grafiek 4



Toelichting:

Hierbij willen we een overzicht geven van het gebruik van thuisdiensten/mantelzorg in de serviceflats in 2006. Het gaat hierbij zowel om de thuisdiensten aangeboden door het OCMW (poetsdienst, gezinszorg, warme maaltijden, klusjesdienst) als om thuisdiensten aangeboden vanuit andere organisaties.

- Poetsdienst OCMW Herenthout: 12 bewoners (1x/14dagen)

- Gezinszorg OCMW Herenthout: 7 bewoners (min. 1x/14dagen, max. 5x/week)
- Warme maaltijden OCMW Herenthout: 2 bewoners (2 of 3x/week)

- Thuisverpleging Peter Van den Broeck: 4 bewoners
- Thuisverpleging Nadine Delen: 3 bewoners
- Thuisverpleging Peter Goetschalckx: 1 bewoner
- Thuisverpleging Wit Gele Kruis: 6 bewoners

- Poetsdienst dienstencheques: 2 bewoners
- Privé poetsdienst: 1 bewoner
- Gezinszorg Landelijke Thuiszorg: 2 bewoners
- Gezinszorg Familiehulp: 1 bewoner
- Warme maaltijden Prego: 1 bewoner

- Kinesist: 4 bewoners

- Hulp van (klein)kinderen, familie, vrienden: 11 bewoners geven aan dat ze op regelmatige basis hulp hebben van naaste familie en/of vrienden

2.2.3. Brandveiligheid

In samenwerking met de Gemeenschappelijke Interne Dienst voor Preventie en Welzijn op het werk werd besloten om een procedure uit te werken rond brandpreventie en evacuatie. Voor Huis Driane wordt dit thema verder doorgetrokken naar het opmaken van een evacuatieplan voor het ontruimen van het serviceflatgebouw.

In 2005 werd met de plaatselijk brandweercommandant reeds een inspectieronde gemaakt, die op zijn beurt bemerkings gaf i.v.m. de brandveiligheid. Aan deze bemerkings werd het nodige gevolg gegeven.

In 2006 werd gestart met de opmaak van een evacuatieplan voor Huis Driane. Deze opmaak gebeurt in fasen en in overleg met de GIDPBW.

2.2.4. Overzicht aanpassingen serviceflatgebouw

- Installeren van een uitgietbak in de kelderverdieping

 - De aanleg van een kippenren, het plaatsen van een kippenhok en de aankoop van 6 kippen in de tuin van Huis Driane.

 - Het plaatsen van draadloze internetaansluiting

 - Indien een ijskast wegens slijtage moet worden vervangen, wordt de ijskast waar mogelijk hoger geplaatst in de keuken. In het verleden gebeurde dit reeds voor flatje 001.
- In 2006 werd in flatje 205 de ijskast hoger geplaatst.

- Er werd een afrastering geplaatst op het plat dak op de 3^{de} verdieping. Aan het raam dat leidt naar hetzelfde plat dak werd een handgreep geplaatst. Deze aanpassing was verplicht om in orde te zijn met de veiligheid.

- De droogkasten die zich bevinden op het 1^{ste}, 2^{de} en 3^{de} verdieping werden voorzien van een verluchting naar buiten. Deze aanpassing was verplicht om in orde te zijn met de veiligheid

2.2.5. Aantal geregistreerde aanvragen klusjesdienst

Hierbij willen we een overzicht geven van de aantal geregistreerde aanvragen voor 2006 voor de klusjesdienst voor Huis Driane. Hierbij maken we een onderscheid tussen aanvragen voor de flatjes en de aanvragen voor het gebouw.

Flatjes:

- 76 aanvragen

- Soort:

- * vervangen van lampen
- * problemen met deuren
- * problemen dampkap
- * kortsluiting
- * problemen douchekop
- * problemen ijskast
- * lekkende kraan
- * opspuiten siliconen
- * problemen wc-bril
- * problemen raam
- * verstopte afvoer
- * problemen verwarming
- * problemen alarm
- * problemen telefoon
- * problemen kastjes (keuken, badkamer)
- * stukken kookplaat
- * stukken boiler
- * deksel vuilbak
- * problemen losgekomen bouten
- * problemen zonneschermen
- * Aansluiting verlichting
- * Vervanging slijtage stop lavabo

Gebouw:

- 32 aanvragen

- Soort:

- *Verstopte afvoer keuken
- * Verven
- * Aanpassing afvoer droogkasten
- * Problemen lift
- * Lekkende kraan
- * Materiaal opendeurdag
- * Vervanging van lichten
- * Bevestiging materiaal
- * Reinigen terrastafels en stoelen

- * Reinigen stenen rond gebouw
- * Plastiek bevestigen in het fietsenhok
- * Problemen koelkast cafetaria
- * Verstopte afvoerbuizen buiten
- * Plint van de muur
- * Plaatsen kippenren en kippenhok
- * Verhuizen van materiaal
- * Problemen chauffage
- * Problemen toiletten
- * Aankoop kippenvoer
- * Papier naar het containerpark brengen

Deze cijfergegevens dienen gerelativeerd te worden. Aan sommige klussen wordt ook meermaals gewerkt. Zoals in de titel reeds vermeld zijn dit ook de geregistreerde aanvragen.

Het is de bedoeling om alle aanvragen aan de klusjesdienst te registreren, maar uit ondervinding weten we dat dit niet steeds gedaan wordt. Dus de cijfers die u hier naleest zijn niet sluitend.

KNELPUNTEN

De technische dienst wordt momenteel overvraagd. Hierdoor blijven sommige aanvragen langer liggen. Niet enkel aanvragen die vanuit het patrimonium worden gesteld, maar ook vragen vanuit het cliënteel.

2.2. Thuisdiensten

2.2.1. Poetsdienst

a. Gebruikers

Aantal gebruikers in 2006 (op jaarbasis): 115

Aantal nieuwe hulpverleningen in 2006: 8

Aantal stopzettingen in 2006:9

b. Leeftijd

Cliënten (leeftijd)	aantal
< 60 jaar	6
60 - 80 jaar	52
> 80 jaar	45
TOTAAL	115

c. Profiel

Cliënten (profiel)	aantal
Alleenstaand	58
Niet alleenstaand	57
TOTAAL	115

d. Cliëntbijdrage

Gemiddelde cliëntbijdrage in 2006	€ 3,23
Maximum cliëntbijdrage	€ 7,50
Minimum cliëntbijdrage	€ 1,45

Volgende tarieven worden gehanteerd voor de bijdrage van de poetsdienst:
€ 3,00 - € 3,50 - € 4,00 - € 4,50 - € 5,00 - € 5,50 - € 6,00 - € 6,50 - € 7,50

De verdeling van de gebruikers over deze prijscategorieën gebeurt als volgt:
€ 1,45: 1 gebruiker
€ 3,00: 4 gebruikers
€ 3,50: 8 gebruikers
€ 4,00: 11 gebruikers
€ 4,50: 24 gebruikers
€ 5,00: 23 gebruikers
€ 5,50: 3 gebruikers
€ 6,00: 4 gebruikers
€ 6,50: 2 gebruikers
€ 7,50: 35 gebruikers

e. Wachtlijst

Op 31/12/2006 was er een wachtlijst van 26 personen

Besluit:

De minimum cliëntbijdrage van € 1,45 is een individuele beslissing, genomen door de Raad.

Het cijfer van de wachtlijst dient gerelativeerd te worden, omdat er mensen opstaan die zich uit voorzorg reeds laten opschrijven.

f. Clüsterdiversiteitsplan

Bestaat uit twee luiken:

INSTROOM

- Verruiming van de instroom (met leden uit kansengroepen) via de ontwikkeling van een opleiding voor werkzoekenden naar het beroep van poetsmedewerker binnen een poetsdienst van het OCMW, met perspectief op tewerkstelling bij de deelnemende OCMW's en eventueel andere geïnteresseerde OCMW's in de Kempen.
- Ontwikkeling van een gestructureerd onthaalbeleid voor de poetsmedewerkers om zo de kans op duurzame tewerkstelling te verhogen voor de kansengroepen, hierbij denkt men aan opleiding op de werkplek, individuele coaching en het uitwerken van een onthaalbrochure.

In de periode van maart 2006 t.e.m. mei 2006 werkte onze poetsdienst mee aan de opleiding van een nieuwe werkracht. Deze opleiding bestond afwisselend uit les en stage. Voor de stage werden 2 poetsvrouwen vanuit onze dienst aangesteld als meter. Zij hadden als opdracht om de stagiaire mee te nemen op hun werkposten en te beoordelen. Deze twee poetsvrouwen hebben hiervoor ook de opleiding "meterschap" voor gevolgd.

De stagiaire is met glans geslaagd en momenteel aan het werk op het OCMW van Herentals.

In 2007 werd een eerste onthaalbrochure opgemaakt voor het onthaal van nieuwe medewerkers in de poetsdienst en dienst gezinszorg. Deze brochure werd ondertussen ook al gebruikt.

VOORKOMEN VAN UITSTROOM VAN OUDERE MEDEWERKERS VAN DE POETSDIENST EN DE DIENST GEZINSZORG

Vanuit de vaststelling dat bij het OCMW vele vrouwen van de poetsdienst afhaken van de job na hun 45ste en vanuit de bezorgdheid over de algemene tevredenheid van de personeelsleden, dit naar aanleiding van een incident rond de teamdag 2005, werden alle personeelsleden van de poetsdienst bevraagd in een individueel interview.

Doel van deze bevraging was:

- tevredenheid met en in hun job, zicht krijgen of er eventueel een onderstroom leeft van ontevredenheid en/of negatieve gevoelens.
- Suggesties om de job te herwaarderen en/of de sfeer in de groep te verbeteren.

Volgende conclusies kwamen uit deze bevraging:

- gemotiveerd personeel, die hun werk graag doen
- met het ouder worden gaat het werk soms moeizamer, maar zware gezondheidsproblemen zijn er niet
- Stress bij de jaarlijkse wissel van posten, maar het nut hiervan wordt wel ingezien

- Algemene tevredenheid van de dienst
- Goede sfeer in het team
- Goed vertrouwen tussen mekaar en de leiding

2.2.2. Dienst Gezinszorg

a. Gebruikers

Aantal cliënten in 2006 (op jaarbasis): 30

Aantal nieuwe hulpverleningen in 2006: 8

Aantal stopzettingen: 6

b. Leeftijd

Clënten (leeftijd)	aantal
< 60 jaar	3
60 – 80 jaar	10
> 80 jaar	17
TOTAAL	30

c. Profiel

Clënten (profiel)	aantal
Alleenstaand	24
Niet alleenstaand	6
TOTAAL	30

d. BELscore

Een BELscore van 35 punten of meer, wil zeggen dat de cliënt zwaar hulpbehoevend is. Het aantal cliënten met een BELscore van 35 punten of meer voor 2006 bedraagt: 18/30

e. Cliëntbijdrage

Gemiddelde cliëntbijdrage in 2006 € 4,34

Maximum cliëntbijdrage € 8,60

Minimum cliëntbijdrage € 1,60

f. Wachtlijst

Op 31/12/2006 was er een wachtlijst van 6 personen

Besluit:

Onze dienst gezinszorg levert voornamelijk bejaardenhulp.

De uren van de gebruikers kunnen ook veranderen gedurende de hulpverlening. Dit is afhankelijk van de evolutie van de thuissituatie van de gebruiker.

De wachtlijst van de dienst gezinszorg is opmerkelijk korter dan deze van de poetsdienst, omdat gezinszorg meestal op kortere termijn moet geleverd worden.

KNELPUNTEN

**Bij langdurige afwezigheid van een verzorgende of meerdere verzorgenden is het moeilijk om dezelfde dienstverlening te garanderen.
Mensen rekenen op of zijn soms helemaal afhankelijk (bij het ontbreken van mantelzorg) van, de afgesproken hulp. Er werd reeds regionaal gesproken om een vervangingspool op te zetten, maar tot nu toe zonder resultaat.**

2.2.3. Personenalarmsystemen

In 2006 waren er 4 personenalarmtoestellen in gebruik.
Het WIT-GELE KRUIS van Antwerpen is de centrale die bij alarmering van de gebruiker, de hulpverleners (in bepaalde volgorde doorgegeven) verwittigt.
Het WIT-GELE KRUIS test de toestellen ook regelmatig om technische problemen en/of storingen op te sporen.

Tarief

Eenmalige waarborg: € 25,00

Huur per maand: € 12,50

Technische problemen

In 2006 werd er ons 1 foutmelding van een toestel doorgegeven.

Bij foutmelding gaat de verantwoordelijke steeds langs bij de gebruiker. Indien mogelijk wordt de fout onmiddellijk hersteld. Als de storing/probleem niet kan worden opgelost, wordt de reparatiedienst van Bosch security systems ingeschakeld.

NOTA: Voor 2007 wordt de aankoop van 8 nieuwe alarmsystemen gepland.

2.2.4. Warme maaltijden

Voor de bedeling van warme maaltijden werken wij samen met een externe firma nl. ISS Catering NV, waarvan de exploitatiezetel is gevestigd in Wilrijk.

2006	Aantal maaltijden	Aantal gebruikers
Januari	437	21
Februari	376	20
Maart	446	19
April	359	20
Mei	354	18
Juni	344	17
Juli	362	20
Augustus	424	22
September	445	22
Oktober	474	23
November	425	22
december	384	22
TOTAAL	4830	

Toelichting:

- Voor 2006 waren er 32 verschillende gebruikers van warme maaltijden. Van de 32 gebruikers waren er 30 alleenstaanden en 2 samenwonenden.

- De mensen bepalen zelf het aantal maaltijden dat zij nemen. Hierbij hebben zij de keuze tussen een gewone maaltijd of dieetmaaltijd.
- Van maandag t.e.m. vrijdag worden er warme maaltijden geleverd. Op zaterdag en op zondag levert ISS catering koude schotels.
- Gebruikersbijdrage:
 - gemiddelde bijdrage: € 5,44
 - maximum bijdrage: € 7,00
 - minimum bijdrage: € 1,45

Volgende tarieven worden gehanteerd voor de bijdrage van de warme maaltijden:
 € 3,00 - € 3,50 - € 4,00 - € 4,50 - € 5,00 - € 5,50 - € 6,00 - € 6,50 - € 7,00

De verdeling van de gebruikers over deze prijscategorieën gebeurt als volgt:
 € 1,45: 1 gebruiker
 € 3,50: 2 gebruikers
 € 4,00: 1 gebruiker
 € 4,50: 7 gebruikers
 € 5,00: 6 gebruikers
 € 6,00: 5 gebruikers
 € 7,00: 10 gebruikers

2.2.5. Klusjesdienst

2006	Aantal uren KD	Aantal gebruikers
Januari	123	3
Februari	4	2
Maart	0,25	1
April	43,50	13
Mei	35,50	8
Juni	28	6
Juli	48,50	11
Augustus	63,25	7
September	111,75	14
Oktober	14,75	4
November	6,50	2
December	6,25	3
TOTAAL	485,25	

Toelichting:

- Voor 2006 waren er 33 verschillende gebruikers van de klusjesdienst. Van de 33 gebruikers zijn er 25 alleenstaanden en 8 samenwonenden.
- Gebruikersbijdrage:
 - Gemiddelde bijdrage: € 6,58
 - Maximum bijdrage: € 8,50
 - Minimum bijdrage: € 4,00

Volgende tarieven worden gehanteerd voor de bijdrage van de warme maaltijden:
 € 4,00 - € 4,50 - € 5,00 - € 5,50 - € 6,00 - € 6,50 - € 7,00 - € 7,50 - € 8,50

De verdeling van de gebruikers over deze prijscategorieën gebeurt als volgt:
 € 4,00: 1 gebruiker
 € 4,50: 3 gebruikers
 € 5,00: 3 gebruikers

€ 5,50: 6 gebruikers
€ 6,00: 5 gebruikers
€ 6,50: 1 gebruiker
€ 7,00: 2 gebruikers
€ 7,50: 1 gebruiker
€ 8,50: 11 gebruikers

DEEL 3. BESLUIT

Het is duidelijk dat Huis Driane een belangrijke draaischijf is in het ouderzorgbeleid van Herenthout.

Via de thuisdiensten die de spil zijn in vele thuiszorgsituaties, krijgen wij heel wat mensen en hierbij aansluitend vragen binnen die allemaal op de één of andere manier te maken hebben met ouderenzorg.

Vanuit Huis Driane trachten we zoveel mogelijk een antwoord of een mogelijke oplossing te bieden op deze vragen. De steeds toenemende vergrijzing maakt dat ouderen een steeds grotere groep worden binnen onze samenleving en dus ook binnen onze eigenste gemeente.

Er wordt heel wat goed werk verricht, maar de hulp- en dienstverlening (op maat) naar ouderen toe kan steeds beter. Om dit te realiseren is er eerst en vooral nood aan:

een **behoefteonderzoek** bij de Herenthoutse senior

Vanuit de resultaten van dit behoefteonderzoek kan er gestart worden met de uitbouw van een degelijk ouderenzorgbeleid voor onze gemeente.

In een ouderenzorgbeleid vertrekken we vanuit de uniciteit, de competentie en de kracht van de ouder wordende mens in zijn sociale context. In mijn beleidsnota die ik in het najaar voorstel, zal dit ouderenzorgbeleid verder worden uitgewerkt.

Ik merk dat mijn werk uit heel wat uitvoerende taken bestaat. Op zich is dit heel belangrijk omdat ik zo rechtstreeks met de mensen in contact kom en hierdoor ook heel wat vragen en/of problemen onmiddellijk kan detecteren en aanpakken, doch het vele uitvoerende werk dat hiermee gepaard gaat, maakt dat ik minder tijd kan besteden aan beleidsmatig werken. Dit wil ik naar de toekomst toe zeker veranderen.

Onze dienst **gezinszorg** heeft reeds langere tijd te kampen met het regelmatig uitvallen van verzorgenden door ziektes. Het is op de arbeidsmarkt niet eenvoudig om goede en gemotiveerde krachten te vinden die in vervanging willen komen. Om dit probleem op te lossen worden dikwijls de eigen verzorgenden aangesproken om meer in te springen. Dit mag echter ook niet te lang duren of zij geraken op hun beurt ook overwerkt. Tegelijkertijd moeten we ook een kwaliteitsvolle dienstverlening blijven bieden aan onze gebruikers. Het is een probleem dat reeds meermaals regionaal werd aangekaart, maar tot nu toe zonder oplossing. Het is mijn insziens dan ook nodig om hier regionaal voldoende aandacht aan te blijven besteden.

Ook op andere werkterreinen merken we tekorten van personeel. Het aanbieden van een **klusjesdienst** hoort bij onze thuiszorgdiensten. Door de uitbreiding en de groei van onze organisatie, kunnen wij momenteel niet voldoende tegemoetkomen aan de vragen voor onze klusjesdienst.

Binnen onze **poetsdienst** werken we met toch heel wat "anciens". Uit de diepte-interviews binnen het kader van het clüsterdiversiteitsplan blijkt dat dit stuk voor stuk nog steeds gemotiveerde mensen zijn. Nodig is wel dat wij onze mensen blijvende aandacht en ondersteuning moeten bieden.

Er zijn uiteraard ook onze **serviceflats**. Uit de aanvragen die wij hiervoor krijgen merk ik dat dit een woonvorm is waar steeds meer mensen voor kiezen. De huiselijke sfeer, het gerust en veilig wonen en de goede ligging zijn belangrijke en waardevolle factoren.

Ik probeer er dan ook steeds op toe te zien dat ons huis een "thuis" is voor alle mensen.