

2007 JAARVERSLAG



Sociale Dienst

**Bouwelse steenweg 14
2270 HERENTHOUT
Tel.: 014 50 21 81**
verantwoordelijke Sociale Dienst : Inge MAMPAEY
E-mail: inge.mampaey@ocmwherenthout.be

INHOUD

Deel 1. PERSONEEL

- 1.1. personeelsgegevens
- 1.2. prestaties
- 1.3. vorming

Deel 2. DIENSTVERLENING

- 2.1. Niet financiële hulpverlening
 - 2.1.1. Budgetbeheer
 - 2.1.2. Uithuiszettingen
 - 2.1.3. Crisisopvang
 - 2.1.4. Pensioen
 - 2.1.5. Tegemoetkoming aan gehandicaptenIVT/IT
 - 2.1.6. Plus 3-pas
 - 2.1.7. Huisvesting
 - Noodwoningen
 - Sociale woningen OCMW
 - 2.1.8. Lokaal Advies Commissie
- 2.2. Financiële hulpverlening
 - 2.2.1. Medische kosten
 - 2.2.2. Huurtoelage
 - 2.2.3. Leefloon
 - 2.2.4. Verwarmingstoelage
 - 2.2.5. Prothese
 - 2.2.6. Sociaal / gratis tarief kinderopvang
 - 2.2.7. Huurwaarborg
 - 2.2.8. Dringende steun
 - 2.2.9. Socio-culturele participatie
- 2.3. Tewerkstelling
 - Artikel 60§7

Deel 3. FINANCIËEL VERSLAG

3.1. Cijfergegevens 2006 – 2007

3.2. Horizontale analyse

- 3.2.1. Specifieke kosten sociale dienst
- 3.2.2. Diensten en diverse leveringen
- 3.2.3. Interne facturatie
- 3.2.4. Personeelskosten
- 3.2.5. Afschrijvingen

- 3.2.6. Werkingsopbrengsten**
- 3.2.7. Recuperatie specifieke kosten sociale dienst**
- 3.2.8. Interne facturatie**
- 3.2.9. Subsidies**

3.3. Verticale analyse

- 3.3.1. Kostenstructuur**
- 3.3.2. Opbrengstenstructuur**

3.4. Recuperatie steunverlening

Deel 4. BESLUIT

INLEIDING

In deze nota trachten wij een overzicht te geven van de kwantitatieve cijfergegevens waarover wij beschikken.

De nota is opgedeeld in 3 delen:

- Personeel
- dienstverlening
- financieel verslag

In het eerste deel vind je personeelsgegevens, prestaties en informatie rond gevolgde vorming terug.

Het tweede deel spitst zich op in niet-financiële dienstverlening, financiële dienstverlening en tewerkstelling.

In deze eerste twee delen worden enkele cijfers van 2005 tot en met 2007 naast elkaar gezet.

Ten slotte zullen in het derde deel de belangrijkste financiële gegevens toegelicht worden.

Inge MAMPAEY,
verantwoordelijke Sociale Dienst

Deel 1. PERSONEEL

1.1. Personeelsgegevens

naam	voornaam	functie	in dienst	uitdienst	statuut	werktijd
<u>SOCIALE DIENST</u>						
BROECKX	LEEN	maatschappelijk werker	15/09/1998	30/11/2007	vastbenoemd	38/38
VAN MECHELEN	AN	maatschappelijk werker	01/09/1999		vastbenoemd	19/38
VANRUTTEN	CHRISTEL	maatschappelijk werker	01/01/1992		vastbenoemd	38/38
DE GROEVE	SABINE	maatschappelijk werker	01/08/2007	28/09/2007	contractueel	38/38
LOOS	AN	maatschappelijk werker	01/05/2005		contractueel	38/38
MAMPAEY	INGE	maatschappelijk werker	19/05/2004		contractueel	38/38
PEETERS	LISA	maatschappelijk werker	15/01/2007		contractueel	38/38
VAN DEN BERGH	STEFANIE	maatschappelijk werker	05/11/2007	31/12/2007	contractueel	38/38
<u>LOI</u>						
GEERAERTS	JILL	maatschappelijk werker	24/08/2006		contractueel	38/38

Toelichting:

Van Mechelen An nam 1/5 loopbaanonderbreking omwille van ouderschapsverlof van 01/04/2007 tot 31/08/2007.

Loos An is sedert 01/01/2007 in dienst ter vervanging van Broeckx Leen. Op 15/01/2007 ging An in zwangerschapsverlof, gevolgd door ½ ouderschapsverlof van 08/05/07 tot en met 07/09/07.

Peeters Lisa kwam 15/01/07 in dienst als vervanging van Loos An. Vanaf 01/05/07 is zij in dienst ter vervanging van ouderschapsverlof van Loos An. De Groeve Sabine kwam in dienst ter vervanging van An Van Mechelen en werd opgevolgd door Van de Bergh Stefanie.

Van Rutten Chris is sinds 01/04/07 halftijds terug in dienst en halftijds loopbaanonderbreking.

KNELPUNTEN

Nog steeds stellen we een grote personeelwissel vast wat niet altijd ten goede komt aan de werking van de Sociale Dienst. Taakverdelingen en verantwoordelijkheden worden telkens verschoven. Ook het cliënteel blijft hinder ondervinden.

Het is een gegeven dat personeel met een vervangingscontract vaak blijven solliciteren voor een baan met meer zekerheid. Het team bestaat uit jonge mensen waardoor afwezigheid omwille van zwangerschap nog niet in het verleden zal liggen.

1.2. prestaties

In 2007 werden er op de sociale dienst 205,20 uren ziekteverlof genoteerd wat 2,16% van het totaal te presteren uren uitmaakt. In deze cijfers werden bevallingsverlof, arbeidsongevallen, disponibiteit en ernstige ziekten uitgefilterd want dit zou een vertekend beeld geven.

Sociale dienst	2004	2005	2006	2007
uren ziekte	630,8	121,6	630,8	205,20
te presteren uren	6.794,4	8.398,0	6.338,4	9.492,40
percentage	9,3%	1,4%	9,95%	2,16%

Tot. OCMW	2004	2005	2006	2007
Uren ziekte	2.758,8	4.877,3	4.014,7	7.768,78
Te presteren uren	67.428,0	56.398,6	72.566,6	82.527,36
Percentage	4,1%	7,5%	5,5%	9,41%

Toelichting:

Het ziekteverzuim van de sociale dienst ligt beduidend lager dan het gemiddelde van gans het OCMW-personeel. Het ligt ook beduidend lager dan in 2006 toen 2 maatschappelijk werkers lange periode afwezig waren omwille van ziekte.

1.2. Vorming

	# uren vorming	# cursisten	# uren/cursist	Kostprijs (€)	kostprijs/cursist
2005	38	4	9,5	407,09	101,77
2006	183,75	4	45,94	3.253,76	813,44
2007	177	6	29,5		

naam opleiding	begindatum	einddatum	duur opleiding
Geeraerts Jill			
Basisopleiding asielprocedure	14/05/2007	21/05/2007	6
Bezoek tewerkstellingsdienst	24/05/2007	24/05/2007	3
Dynamisch op kantoor, fit naar huis	19/10/2007	19/10/2007	5
Gewijzigd verblijfsrecht en nieuw opvangsysteem voor asielzoekers	12/06/2007	12/06/2007	6
Neptunus - formulieren wet 65 via KSZ	15/03/2007	15/03/2007	3
Praten over terugkeer	30/05/2007	30/05/2007	6
Psychopathologie bij vluchtelingen	17/04/2007	17/04/2007	4
Spelling	26/01/2007	26/01/2007	3,5
Teamdag: zorg voor jezelf en voel je wel in je vel	01/06/2007	01/06/2007	3
Werkbezoek aan de Dienst Vreemdelingenzaken	05/06/2007	05/06/2007	5
Zelfmanagement voor OCMW's	25/10/2007	25/10/2007	2
Loos An			
Opvoedingsondersteuning voor MW's	06/12/2007	13/12/2007	6
Mampaey Inge			

Beleidsplan schrijven	23/03/2007	11/06/2007	6
De sociale openbare dienstverplichtingen van de gemengde distributienetbeheerders, een proces...	24/05/2007	24/05/2007	5
Dynamisch op kantoor, fit naar huis	19/10/2007	19/10/2007	5
Gebruikersvergadering Neptunus	02/10/2007	02/10/2007	3
Gebruikersvergadering Sociale Dienst	06/06/2007	06/06/2007	3
Neptunus - formulieren wet 65 via KSZ	15/03/2007	15/03/2007	3
Neptunus II en Hercules	18/09/2007	18/09/2007	3
Opvoedingsondersteuning voor MW's	06/12/2007	13/12/2007	6
Personeelsnorm voor de sociale diensten van het OCMW	05/03/2007	05/03/2007	5
Spelling	26/01/2007	26/01/2007	3,5
Teamdag: zorg voor jezelf en voel je wel in je vel	01/06/2007	01/06/2007	3
Zelfmanagement voor OCMW's	25/10/2007	25/10/2007	2
Peeters Lisa			
Bezoek tewerkstellingsdienst	24/05/2007	24/05/2007	3
Dynamisch op kantoor, fit naar huis	19/10/2007	19/10/2007	5
Neptunus II - Basis	10/05/2007	10/05/2007	3
Neptunus II - Basis	08/05/2007	08/05/2007	6
Neptunus II - Basis	03/05/2007	03/05/2007	6
Opvoedingsondersteuning voor MW's	06/12/2007	13/12/2007	6
Teamdag: zorg voor jezelf en voel je wel in je vel	01/06/2007	01/06/2007	3
Zelfmanagement voor OCMW's	25/10/2007	25/10/2007	2
Van Mechelen An			
Beleidsplan schrijven	23/03/2007	11/06/2007	6
Grenzen om te groeien	02/05/2007	02/05/2007	2,5
Spelling	26/01/2007	26/01/2007	3,5
Teamdag: zorg voor jezelf en voel je wel in je vel	01/06/2007	01/06/2007	3
Training Triple P	06/06/2007	07/06/2007	12
Vanruten Christel			
Bezoek tewerkstellingsdienst	24/05/2007	24/05/2007	3
Dynamisch op kantoor, fit naar huis	19/10/2007	19/10/2007	5
Gebruikersvergadering Neptunus	02/10/2007	02/10/2007	3
Teamdag: zorg voor jezelf en voel je wel in je vel	01/06/2007	01/06/2007	3
Zelfmanagement voor OCMW's	25/10/2007	25/10/2007	2
Totaal			177

Toelichting:

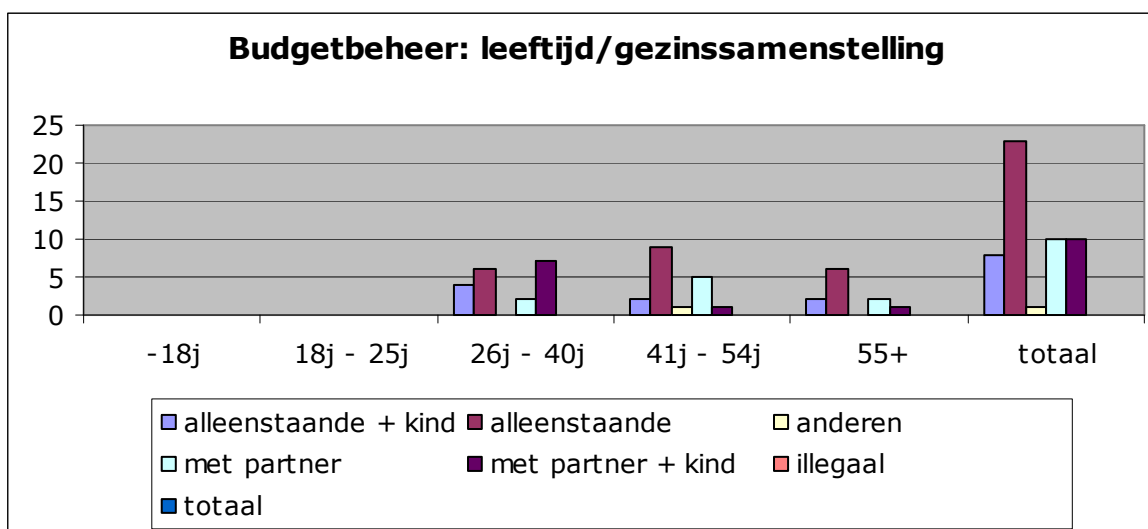
De vorming in 2007 is in uren vergelijkbaar met 2006. Maar in 2007 werden deze uren verdeeld over 6 maatschappelijk werkers in plaats van 4 maatschappelijk werkers in 2006. Dit is voornamelijk omdat basisopleidingen van het informaticaprogramma Neptunus II door het merendeel werd gevolgd in 2006. Enkel Lisa Peeters diende deze in 2007 te volgen.

DEEL 2. DIENSTVERLENING

2.1. Niet financiële hulpverlening

2.1.1. Budgetbeheer 2007

Grafiek 1



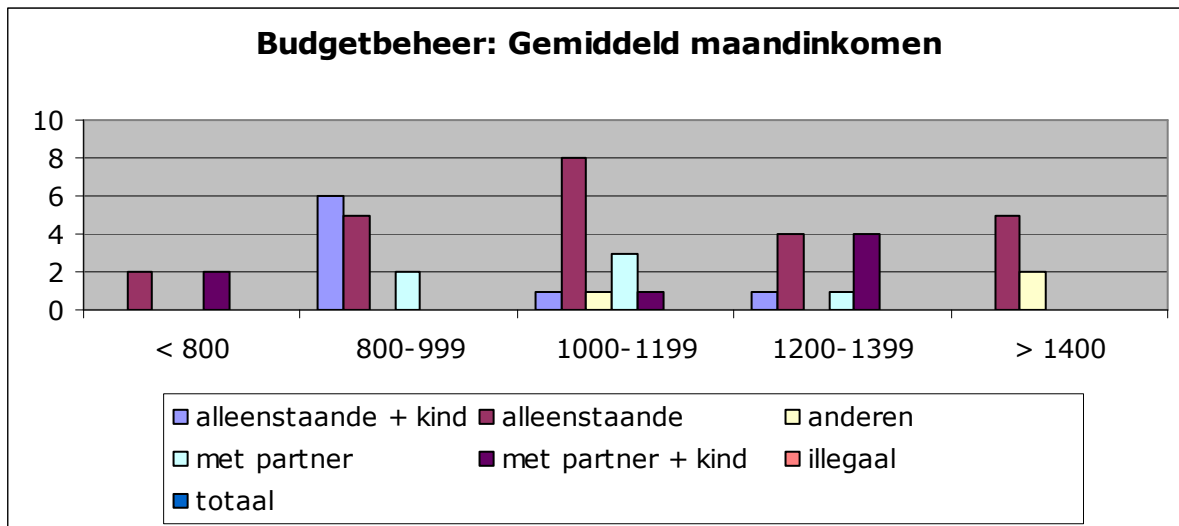
Tabel 1

	alleenstaande + kind	alleenstaande	anderen	met partner	met partner + kind	totaal
Hoeveel dossiers gestopt?	5	5		1	2	14
Hoeveel dossiers gestart?	1	4	1	4	4	16
Hoeveel dossiers komen van andere ocmw's						
stopzetting door cl	2	3			1	6
stopzetting in overleg met cl	1	1			1	3
stopzetting door ocmw	2				1	3
doorverwijzing nr CSR Isom						
doorverwijzing nr CSR via jurist	1				1	2
consumentenkrediet	1	4	1	3	6	15
tussenkost medische kosten	1	6		1		8
extra financiële steun (vb betaling verz.)	1	5		2	2	10
tussenkost prothese						

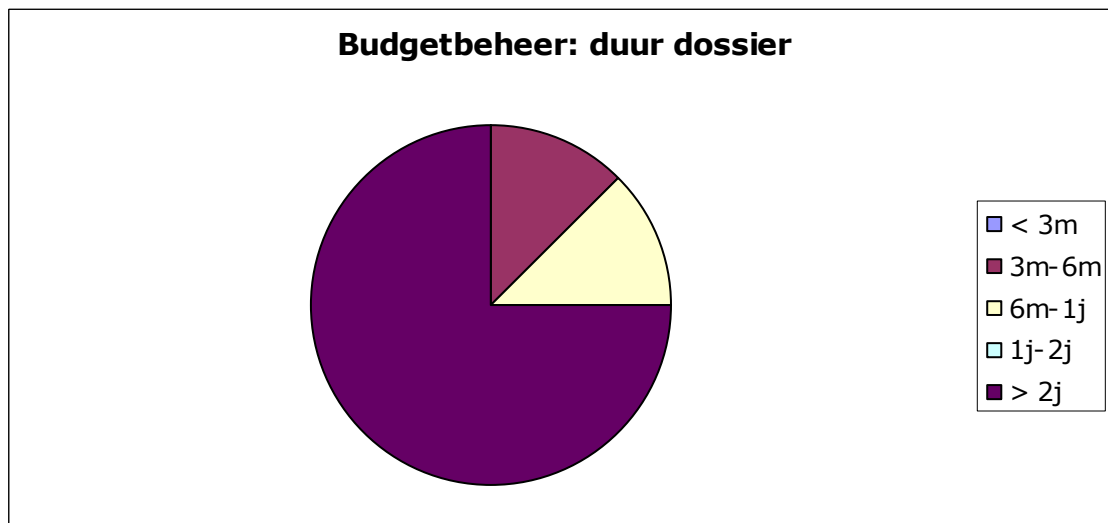
Tabel 2

	2006	2007
Hoeveel dossiers gestopt	11	14
Hoeveel dossiers gestart	5	16
Dossiers van andere OCMW's	1	0
Stopzetting door cl	3	6
Stopzetting in overleg met cl	6	3
Stopzetting door OCMW	2	3
Doorverwijzing nr CSR Isom	/	0
Doorverwijzing nr CSR via jurist	/	2
Consumentenkrediet	18	15
Tussenkost medische kosten	6	8
Extra financiële steun	9	10
Tussenkost prothese	3	0

Grafiek 2



Grafiek 3



Tabel 3

	2004	2005	2006	2007
Aantal	53	53	48	52

Toelichting:

Er is een lichte stijging van het aantal budgetdossiers in vergelijking met 2006.

We stellen vast dat voornamelijk alleenstaanden beroep doen op deze dienstverlening en dit zowel in de leeftijdscategorie van 41j – 54j als van 55+. Dit is vergelijkbaar met 2006. In de categorie 26j – 40j zijn het dan voornamelijk gezinnen die beroep doen op deze dienstverlening.

Het inkomen waarover dit cliënteel beschikt bevindt zich voor alleenstaanden voornamelijk in de categorie € 800,00 - € 999,00 en € 1000,00 - € 1199,00. Voor alleenstaanden met kinderen is dit voornamelijk in categorie € 800,00 - € 999,00. Ook dit is vergelijkbaar met 2006. Het is deze categorie die vaak een werkloosheidsvergoeding geniet en te kampen heeft met gebrek aan kinderopvang.

In 2007 werden er 14 dossiers beëindigd en 16 opgestart. 15 dossiers van de 52 blijken dossiers te zijn met consumentenkredieten wat de schuldenlast verhoogt en het voorstellen en opvolgen van betaalplannen in het gedrang brengt. Het merendeel van onze dossiers wordt langer dan 2 jaar begeleid.

In vergelijking met 2006 zijn er dus meer dossiers gestopt en opgestart wat zeker doorslag gevend was voor de werkdruk.

KNELPUNTEN

Bieden van maatzorg dragen we hoog in ons vaandel, maar komt al te vaak in het gedrang bij toenemende werkdruk en wisselend personeel. Maatzorg is echter wel noodzakelijk willen we cliënten die steeds meer in een complexere situatie terecht komen, leren omgaan met hun budget volgens hun mogelijkheden. Maatzorg betekent hier eveneens dat niet enkel de budgettaire zaken worden afgehandeld maar dat er ook verder wordt gekeken naar wie de cliënt is, welke waarden en normen deze belangrijk vindt en waar we als sociale dienst de nodige ondersteuning kunnen bieden.

Het feit dat het hier voornamelijk langdurige dossiers betreft is omdat enerzijds de maatschappelijk werker te weinig ruimte heeft om maatzorg te bieden en anderzijds dat de cliënt zich gesetteld heeft in zijn situatie.

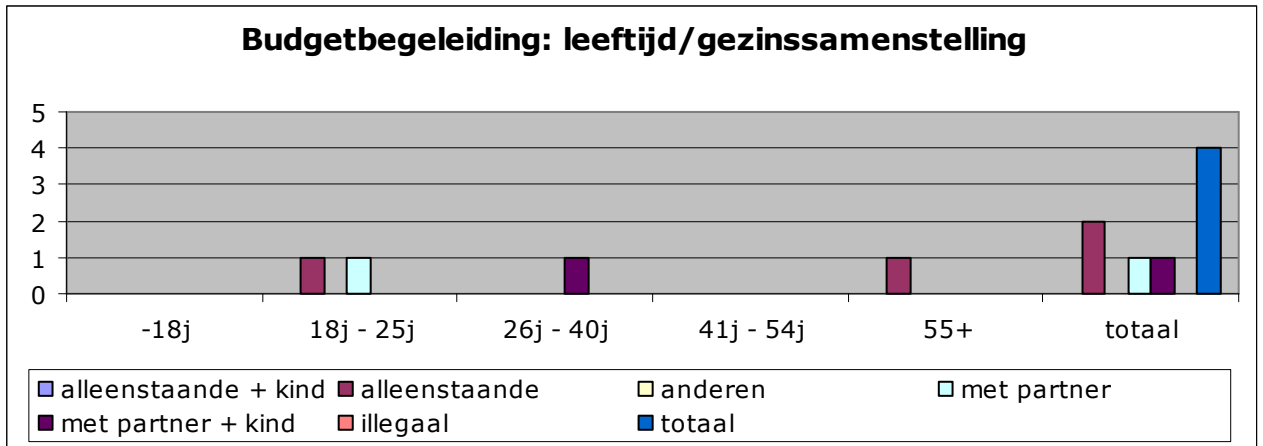
Hier ligt de taak van de sociale dienst om deze vicieuze cirkel te doorbreken. Dit kan verwezenlijkt worden indien de norm wordt gehanteerd van maximum 20 vaste begeleidingsdossiers per maatschappelijk werker. Dit werd reeds in 2006 geopperd. Dit konden we echter niet waarmaken in 2007.

Budgetdossiers die worden doorgesluist naar collectieve schuldenregeling kregen in 2006 nog geen verdere opvolging. Er werd toen wel vastgesteld dat de nood hoog was gezien privé-schuldbemiddelaars enkel oog hebben voor cijfers. In 2007 hebben we een nauwe samenwerking met een plaatselijk privé-schuldbemiddelaar kunnen bekomen. Dit voorlopig enkel voor die specifieke kansarmen waarbij communicatie moeilijk verloopt. Niettegenstaande zijn er nog zoveel anderen die deze begeleiding nodig hebben. Door de maximale dossierlast wordt dit voorlopig niet opgenomen.

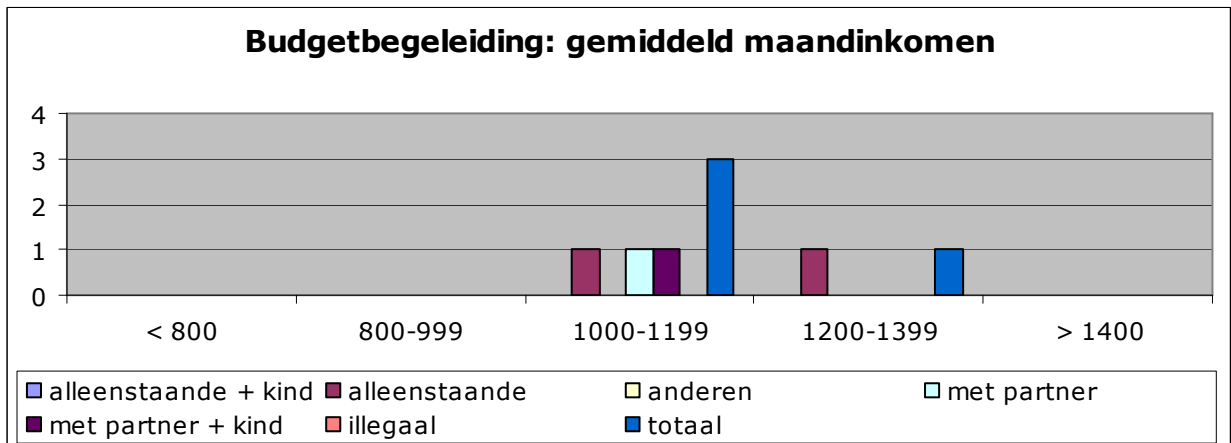
2.1.2. Budgetbegeleiding 2007

Pas sedert 2007 worden cijfers rond budgetbegeleiding bijgehouden. Dit wil niet zeggen dat in het verleden deze hulpverleningsvorm niet werd aangeboden. Er werd toen enkel geen registratie rond bijgehouden.

Grafiek 4



Grafiek 5



Tabel 4

	alleenstaande + kind	alleenstaande	anderen	met partner	met partner + kind	totaal
Hoeveel dossiers gestopt?					1	1
Hoeveel dossiers gestart?		1		1		2
wachlijst						
Hoeveel dossiers komen van andere ocmw's						
stopzetting door cl						
stopzetting in overleg met cl					1	1
stopzetting door ocmw						
doorverwijzing nr CSR Isom						
doorverwijzing nr CSR via jurist						
consumentenkrediet						
tussenkost medische kosten						
extra financiële steun (vb betalin verz.)						
tussenkost prothese						

Toelichting:

In 2007 waren er vier dossiers budgetbegeleidingen waarvan één werd stopgezet in overleg met cliënt. Dit betekent dat de cliënt er klaar voor was om geheel autonoom zijn budget te beheren.

Twee dossiers vallen in de leeftijdscategorie 18j – 26j, de twee andere behoren tot categorie 26j – 40j en 55+. Allen hebben een inkomen uit loon. Het merendeel heeft een gemiddeld inkomen van 1000 – 1199€/m.

2.1.3. Uithuiszettingen 2007

Er werd slechts 1 uithuiszetting gemeld. Het betrof hier een sociale huisvesting. Betrokkene werd aangeschreven, maar nam niet onmiddellijk met onze dienst contact op. Nadat de uithuiszetting een feit was deed hij beroep op onze dienst. Het betreft hier een uit de echtgescheiden alleenstaande man met kinderen in co-ouderschap. Er werd bemiddeld tussen hem en de sociale huisvestingsmaatschappij (SHM) waardoor hij nog beperkt verblijf kreeg toegestaan mits enkele voorwaarden. Betrokkene kwam zijn afspraken niet na met uiteindelijk toch uithuiszetting tot gevolg.

De eerste stappen tot nauwere samenwerking met de SHM werden gezet. Er wordt gewerkt aan het preventief aanpakken van wanbetalers. Dit door maandelijks de lijst van wanbetalers te overlopen en al bij de 1^e maand achterstal een huisbezoek af te leggen, bericht achter te laten, ...

KNELPUNTEN

Een procedure om preventief te werken werd reeds opgemaakt, maar door administratieve problemen wordt de lijst met wanbetalers sedert 011007 niet meer aan onze dienst bezorgd.

Het is toch van groot belang dat in de toekomst dit verder wordt uitgewerkt. Hiervoor is uiteraard voldoende ruimte nodig. Persoonlijke contacten moeten gelegd worden, in de eerste plaats via huisbezoeken, zodat er beter kan ingeschat worden wat de problematiek is en waar en wanneer hulp nodig is.

2.1.4. Crisisopvang 2007

In 2007 hadden we voldoende noodwoningen en doorstroomwoningen ter beschikking om op de vragen in te spelen.

Vanuit de crisisopvang werd 1 vraag tot borgstelling gesteld voor een bij ons onbekende persoon. Deze heeft de kosten zelf betaald waardoor er geen tussenkomst via onze dienst vereist was.

2.1.5. Pensioenen 2007

Tabel 5

	2003	2004	2005	2006	2007
Totaal	28	37	27	37	37

Toelichting:

In 2007 werden er in totaal 37 pensioen aanvragen geregistreerd, gelijkaardig met 2006. Enkel mensen die vervroegd op pensioen wensen te gaan of een herziening van hun pensioen wensen, doen hun aanvraag via de sociale dienst. Bij alle anderen wordt het pensioen ambtshalve onderzocht het jaar voor hun pensioengerechtigde leeftijd.

2.1.6. Tegemoetkoming gehandicapten

- Federale overheidsdienst sociale zekerheid

Tabel 5

	2004	2005	2006	2007
Inkomens vervangende/ integratie tegemoetkoming	17	17	25	13
Hulp aan Bejaarden	55	68	47	52
TOTAAL	72	85	72	65

Toelichting:

Sinds 2005 is er een daling van het aantal aanvragen. Vermoedelijk gebeurde in 2005 een inhaalbeweging qua aanvragen omdat toen voor het eerst een infoavond rond dit

thema werd georganiseerd. Ondertussen worden deze infomomenten twee jaarlijks voorzien.

- Gemeentelijke toelage thuisverzorging bejaarden.

Tabel 6

	2003	2004	2005	2006	2007
Aantal aanvragen	63	13	16	11	5
Uitgekeerd bedrag	€ 57.329,01	€ 10.523,35	€ 7.142,00	€ 4.488,55	€ 2.274,92

Toelichting:

Het aantal aanvragen is aanzienlijk verminderd door de aanpassing van het reglement in 2004. Een nieuwe daling is te merken van 2006 naar 2007.

In 2008 zal een volledig nieuw reglement van kracht zijn waardoor we in het volgend jaarverslag een heel ander beeld verwachten.

KNELPUNTEN

Het feit dat slechts een beperkt publiek recht heeft op deze toelage geeft geen blijk van waardering. Vanuit de sociale dienst werd dan ook aangevoeld dat een aanpassing van het reglement zich opdrong. Met ingang van 1 juli 2008 zal een totaal vernieuwd reglement van kracht zijn.

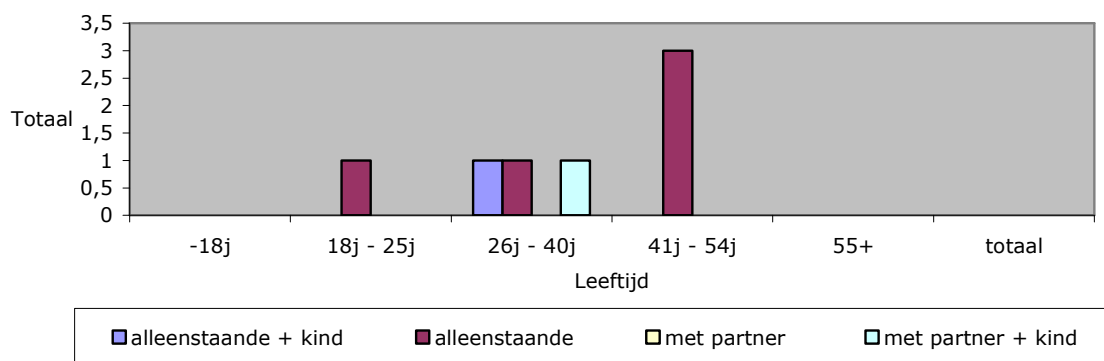
Niet enkel financiële ondersteuning is blijk van waardering, maar ook psychische ondersteuning, (h)erkenning van de zware emotionele druk bij mantelzorgers is van groot belang. Hier zien we een taak weggelegd binnen de ouderenzorg. Dit kan bijvoorbeeld zijn het samenbrengen van mantelzorgers, organiseren van praatgroepen, ondersteuning aanbieden bij organisatie tijdens vakantieperiodes, ontspanning, ... Vanuit de ouderenzorg zou een coördinerende rol kunnen opgenomen worden.

2.1.7. Huisvesting

- **Noodwoningen**

Grafiek 6

Noodwoning: Leeftijd en gezinssamenstelling

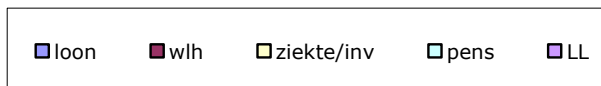
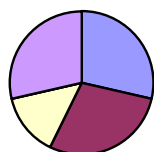


Tabel 8

	alleenstaande + kind	alleenstaande	anderen	met partner	met partner + kind	illegaal	totaal
Hoeveel dossiers opgestart?	1	1			1		3
Hoeveel dossiers stopgezet?		5					5

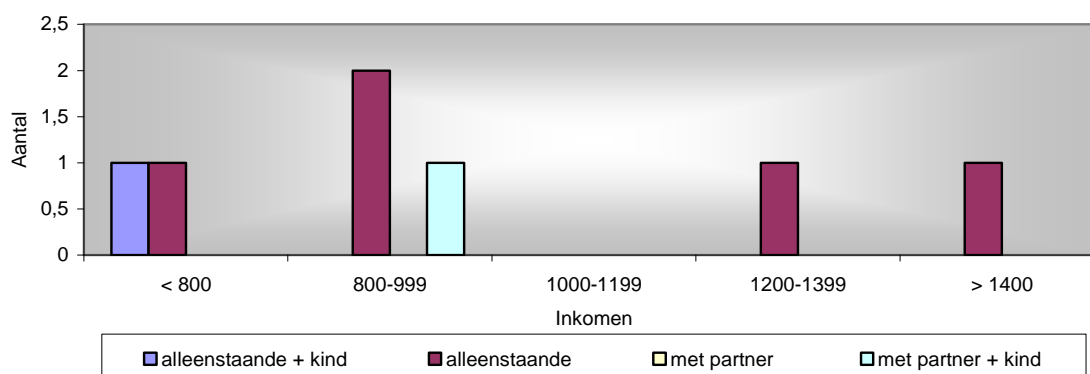
Grafiek 7

Noodwoning: Type inkomen



Grafiek 8

Noodwoning: Gemiddeld maandinkomen



Tabel 9

	2003	2004	2005	2006	2007
Aantal woningen	7	7	6	5	5
Aantal gebruikers	8	10	10	8	9

Toelichting:

In 2007 hebben we 7 alleenstaanden gehuisvest in onze noodwoningen en 2 gezinnen. Onder de alleenstaanden waren er 3 vluchtelingen (nog niet erkend) die bij hun overstap van LOI naar het financiële systeem niet onmiddellijk een woonst vonden. Zij verbleven in de noodwoning van 14 dagen tot 3 maanden.

KNELPUNTEN

Een intensievere begeleiding is in 2007 gestart. Er wordt nu ook nauwlettender in het oog gehouden dat de duur van het contract wordt gerespecteerd. Dit brengt uiteraard voor zowel maatschappelijk werker als voor de cliënt extra druk mee. Deze druk weegt soms door op de cliëntrelatie.

- **Doorstroomwoningen**

Tabel 10

	2007
Aantal woningen	5
Aantal gebruikers	5

Begin 2007 zijn we gestart met niet enkele noodwoningen maar ook doorstroomwoningen. Vanuit de Sociale Dienst werd in het verleden gesignaleerd dat het zoeken naar een woning voor ons cliënteel niet evident is. Enerzijds het wantrouwen van de eigenaars ten opzichte van ons cliënteel en anderzijds de hoge huurprijzen. Om deze reden werd beslist om een aantal van onze woningen als doorstroomwoning in gebruik te nemen. Dit houdt in dat een verblijf in deze woning kan in afwachting van een woning via de sociale huisvestingsmaatschappij of het sociaal verhuurkantoor. Ook hier wordt een overeenkomst met enkele verplichtingen en verwachtingen aan gekoppeld, ondertekend.

In 2007 hadden we 5 doorstroomwoningen en maakten 5 gezinnen hiervan gebruik. (3 alleenstaanden, 1 koppel met kinderen, 1 alleenstaande met kinderen)

- **Sociale woningen OCMW**

Aantal woningen 2007: 9

Aantal gebruikers 2007: 10

Toelichting:

In 07/2007 werd de woning Kloosterstraat 3-5 aangekocht. Hiervan waren 3 appartementen nog verhuurd waardoor deze toen in ons bestand als OCMW woning werden opgenomen.

De woning Doornboompad 5 werd op 10/12/07 een doorstroomwoning.

KNELPUNTEN

De mensen die in deze woningen verblijven worden in mindere mate opgevolgd. Het grotendeel van deze huurders wonen ook al enkele jaren in deze woningen. Als er geen directe vraag is naar de sociale dienst toe tot hulpverlening, is het contact vrijwel nihil.

We stellen echter vast dat de staat van een aantal woningen soms wel wat te wensen overlaat. Enerzijds door het niet systematisch controleren van de woning door de technische dienst, anderzijds door het slecht onderhoud van de bewoners. Bij dit laatste zou de sociale dienst de taak op zich kunnen nemen om te werken rond o.a. wooncultuur.

Omdat de huurprijzen in Herenthout haast onbetaalbaar worden is de nood aan betaalbare huurwoningen meer dan ooit nodig. In het jaarverslag van 2006 werd dan ook het voorstel tot het starten met doorstroomwoningen geformuleerd. Op dit voorstel is ingegaan. Een aantal woningen staan in 2007 nog geregistreerd als OCMW woning, maar worden in 2008 overgezet naar doorstroomwoning (behoud van bewoners). In het volgend jaarverslag zal het overzicht duidelijker zijn.

2.1.8. Lokaal Advies Commissie

- **Elektriciteit/gas (sociale leverancier = EANDIS)**

Tabel 11

	2006	2007
Aantal dossiers	20	84
Aantal leveringsadressen	13	46

Het aantal LAC-dossiers is enorm gestegen. Het merendeel van de dossiers is van gebruikers die niet op onze dienst gekend zijn. Hieruit kunnen we concluderen dat meer en meer mensen betaalproblemen hebben, maar nog niet de reflex hebben om op onze dienst beroep te doen.

15 dossiers kwamen 1 maal op de zitting, 11 dossiers 2 maal en 3 dossiers 3 maal.

De reden dat een dossier meer dan 1 maal wordt besproken kan zijn: het niet nakomen van het betaalplan, geen toegang verlenen tot het plaatsen van een budgetmeter, ...

- Water (pidpa)

Tabel 12

	2006	2007
Aantal dossiers	1	0

In 2007 werd hiervoor de Lokaal Advies Commissie niet samengeroepen.

KNELPUNTEN

De Lokaal Advies Commissie komt zelden samen voor wanbetalers bij Pidpa. Dit voornamelijk omdat de medewerker van Pidpa goed resultaat boekt tijdens zijn persoonlijke contacten met de afnemer.

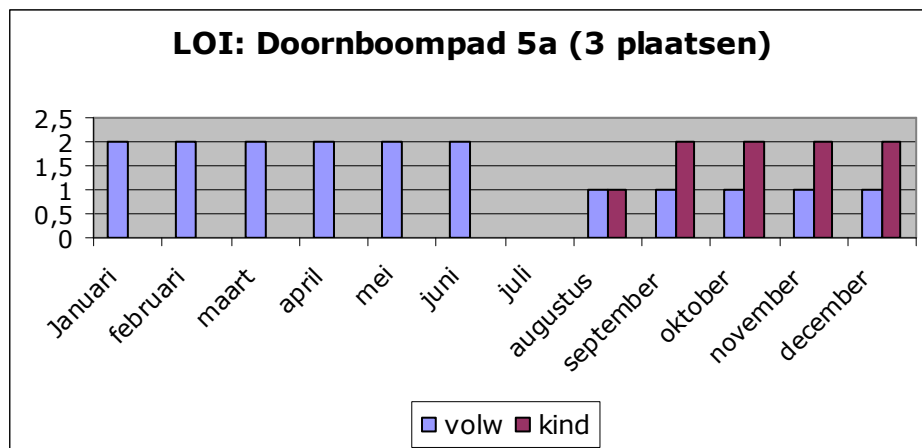
De Lokaal Advies Commissie voor EANDIS komt elk kwartaal samen om dossiers van wanbetalers te bespreken. De afnemers worden door onze dienst aangeschreven en uitgenodigd om of rechtstreeks contact op te nemen met EANDIS, of contact op te nemen met de sociale dienst, of te verschijnen op de bijeenkomst van de Lokaal Advies Commissie. Het merendeel van de afnemers neemt contact op met onze dienst of rechtstreeks met EANDIS. Toch zijn er af en toe afnemers die het nalaten om te reageren.

In 2006 was reeds de intentie om vanuit de sociale dienst vooraf een huisbezoek af te leggen om een beeld te kunnen vormen van de situatie van betrokkenen zodat er samen met hen naar een reële oplossing kan gezocht worden. Dit hebben we niet kunnen realiseren. Niettegenstaande wij ons er uiterst van bewust zijn dat een persoonlijk contact of een handgeschreven bericht meer kan opleveren dan een per post verstuurd brief.

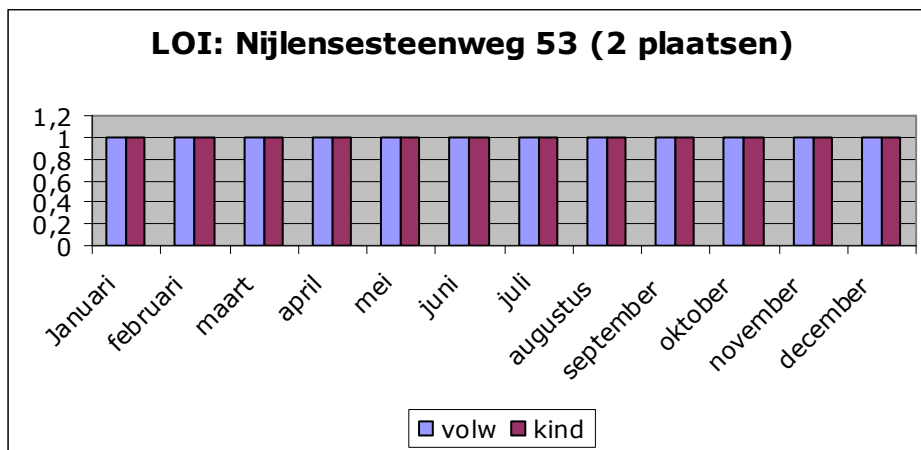
Het dringt zich op om hieraan te werken.

2.1.9. Lokaal Opvang Initiatief

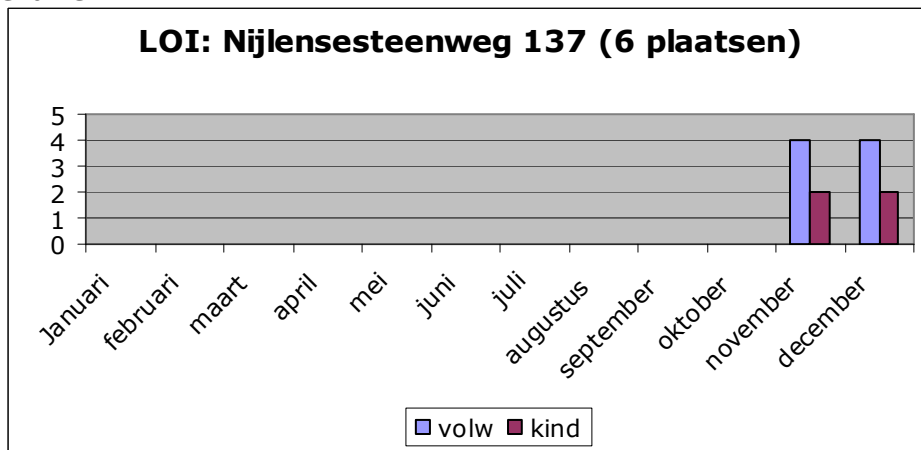
Grafiek 9



Grafiek 10



Grafiek 11



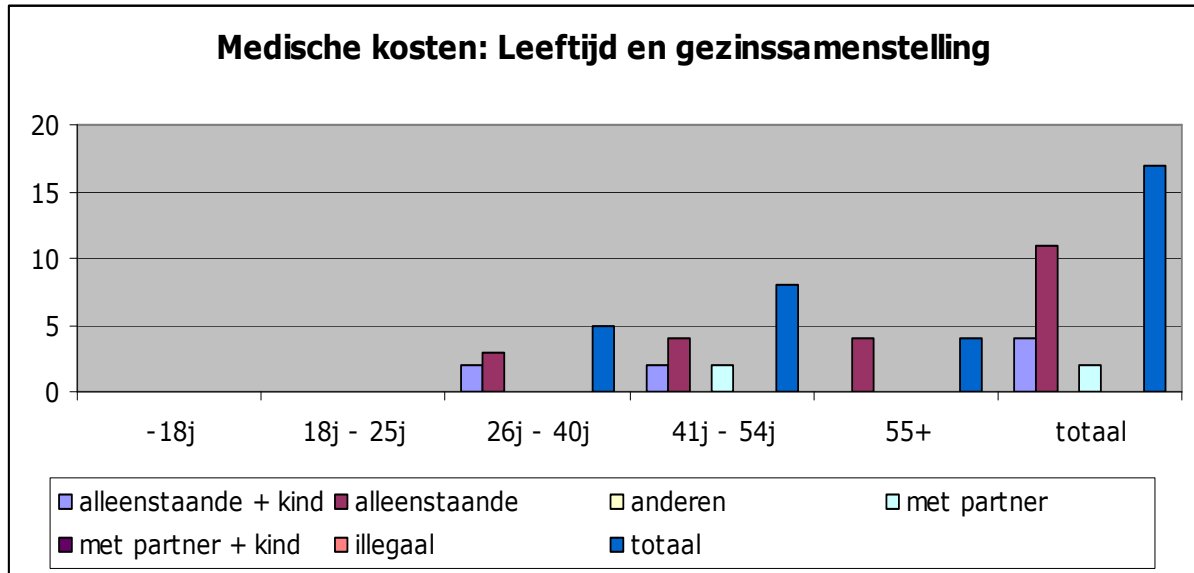
Toelichting:

In 2007 zijn er veel niet bezette plaatsen. Kloosterstraat 14 heeft gans 2007 leeggestaan waarvan 6 maanden geschorst (= geen toelage). Nijlensesteenweg 137 stond 10 maanden leeg. Doornboompad 5a stond 1 maand leeg en was de andere maanden niet volledig bezet.

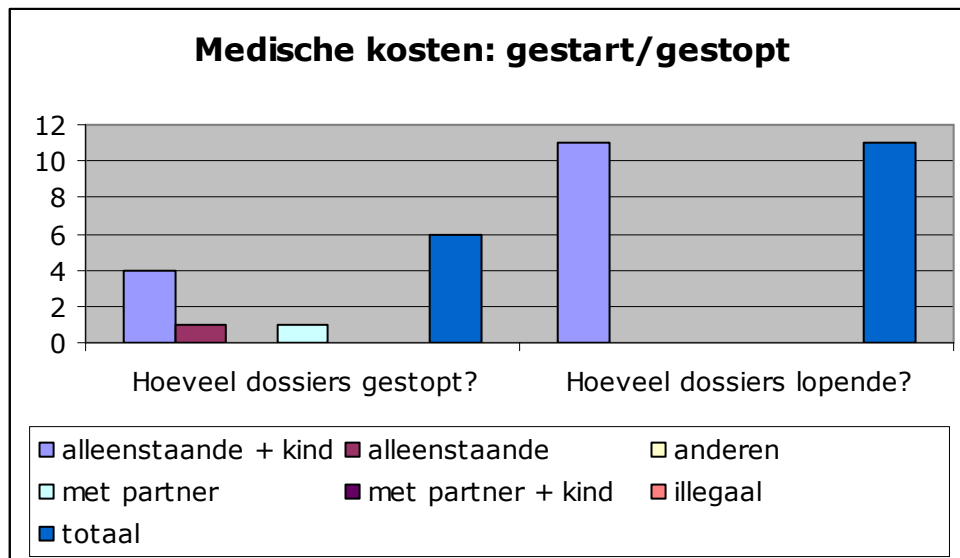
2.2. Financiële hulpverlening

2.2.1. Medische kosten 2007

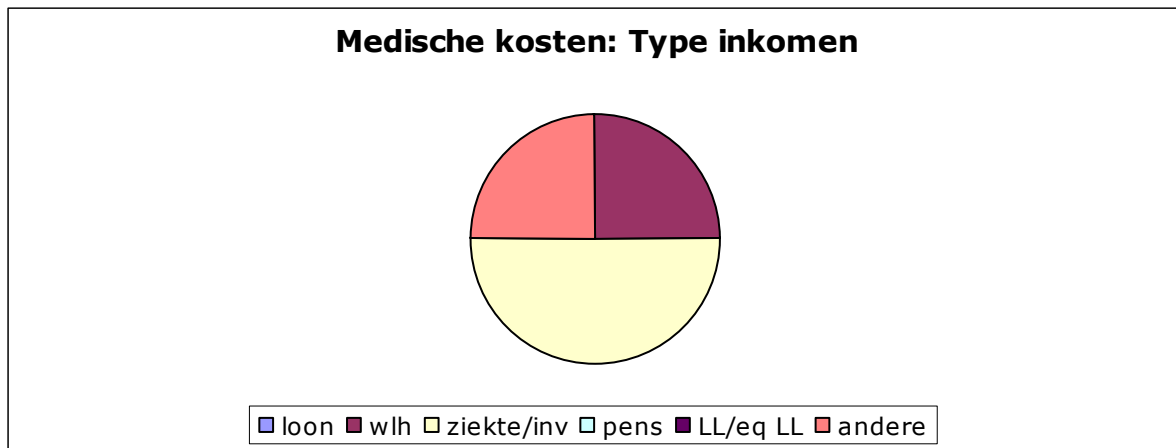
Grafiek 12



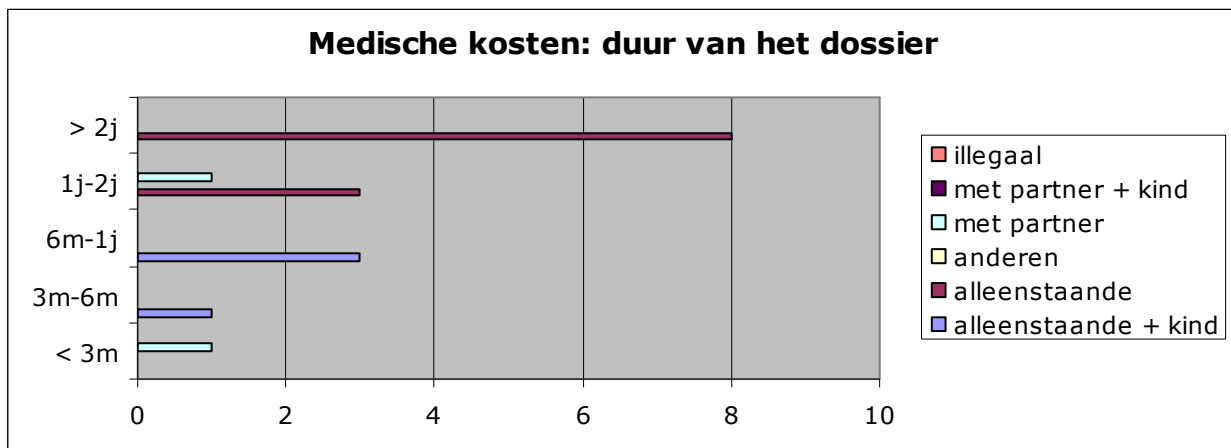
Grafiek 13



Grafiek 14



Grafiek 15



Toelichting:

We stellen vast dat voornamelijk tussenkomst in medische kosten wordt toegekend aan alleenstaanden die behoren in de leeftijdscategorie 41j-54j.

Van de 17 dossiers zijn er in 2007 6 dossiers stopgezet.

Het merendeel van dit cliënteel beschikt over een ziekte/invaliditeitsuitkering. Niet verwonderlijk gezien deze categorie over een relatief laag inkomen beschikt en de meeste medische kosten heeft.

Tevens valt het op dat de meeste dossiers een looptijd hebben van meer dan 2 jaar. Ook dit is het gevolg van hun ziektebeeld.

2.2.2. Huurtoelage

Tabel 13

	2006	2007
Aantal dossiers	2	4
Alleenstaanden 26j-40j	1	2
Alleenstaanden 55+	1	2

In 2007 werd er in 4 dossiers een huurtoelage toegekend. Het betrof hier 2 alleenstaanden in de leeftijdscategorie 26j - 40j en 2 alleenstaanden in de leeftijdscategorie 55+.

Drie van hen hadden een vervangingsinkomen, 1 loon aangevuld met vervangingsinkomen.

1 dossier is in de loop van het jaar gestopt wegens verhuis.

Bedragen:

Dossier A: € 81.36/m

Dossier B: € 45.80/m

Dossier C: € 150.00/m

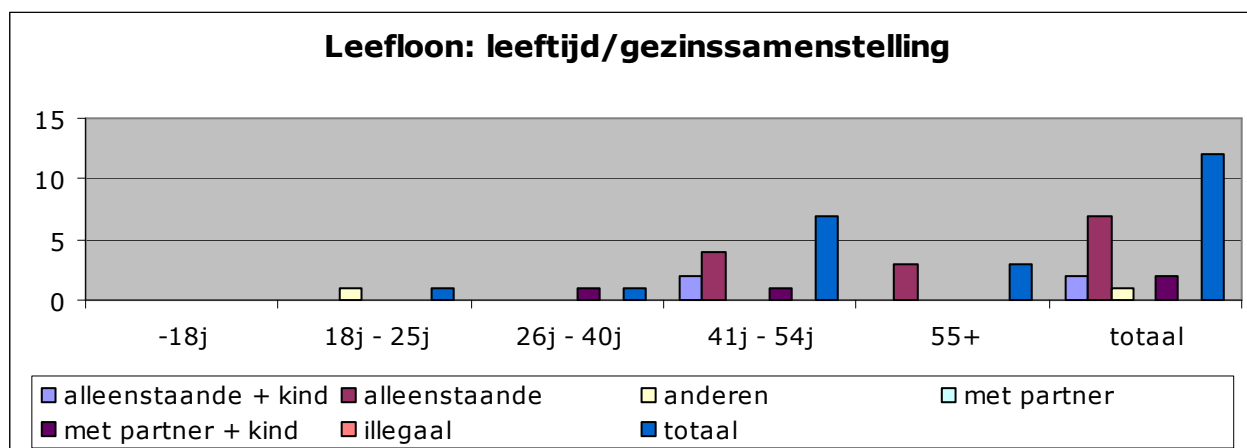
Dossier D: € 11.58/m

KNELPUNTEN

Vanuit de sociale dienst werd vastgesteld dat het toekennen van een huurtoelage toch om richtlijnen vraagt. Deze is uitgewerkt einde 2007. Er wordt verwacht dat het resultaat hiervan de komende jaren zichtbaar wordt.

2.2.3. Leefloon 2007

Grafiek 16



Tabel 13

	gestopt	gestart
alleenstaande + kind	1	1
alleenstaande	4	1
anderen	1	1
met partner		
met partner + kind	2	1
illegaal		
totaal	8	4

Tabel 14

duur dossier	< 3m	3m-6m	6m-1j	1j-2j	> 2j
alleenstaande + kind		1		1	
alleenstaande	2		1	2	2
anderen			1		
met partner					
met partner + kind			1	1	
illegaal					
totaal	2	1	3	4	2

Toelichting:

In 2007 zijn er aanzienlijk minder aanvragen Leefloon. Het merendeel behoort tot de categorie alleenstaande voor zowel de leeftijdscategorie 41j -55j als 55+.

In vergelijking met 2006 is er toch een verschuiving te merken. Toen bevond het merendeel zich in de leeftijdscategorie 26j – 40j.

Ook bij de langdurige dossiers > 1 j valt op dat in 2007 dit voornamelijk alleenstaanden zijn.

KNELPUNTEN

De cliënten die zich bevinden in de categorie 55+ genieten al lange tijd leefloon. Voor hen bestaan er weinig of geen tewerkstellingsmogelijkheden.

2.2.4. Verwarmingstoelage

Tabel 15

	010903-310304	010904-300405	010905-300406	010906-300407
Aantal aanvragen	10	55	56	65

Toelichting:

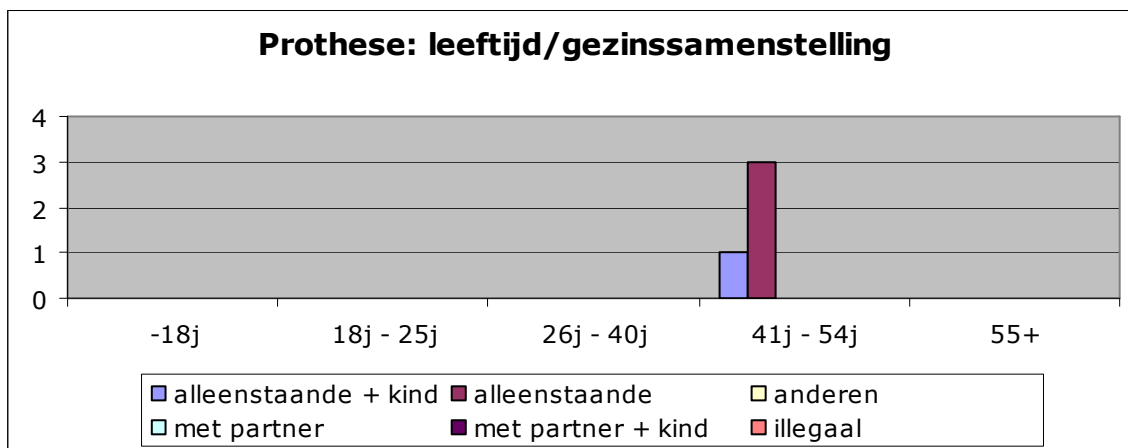
Deze toelage kan aangevraagd worden voor de periode van 1 september tot en met 30 april.

In de periode van 1 september 2006 tot en met 30 april 2007 werden er 65 aanvragen ingediend. De totale toelage die werd uitbetaald bedraagt € 7.958,15

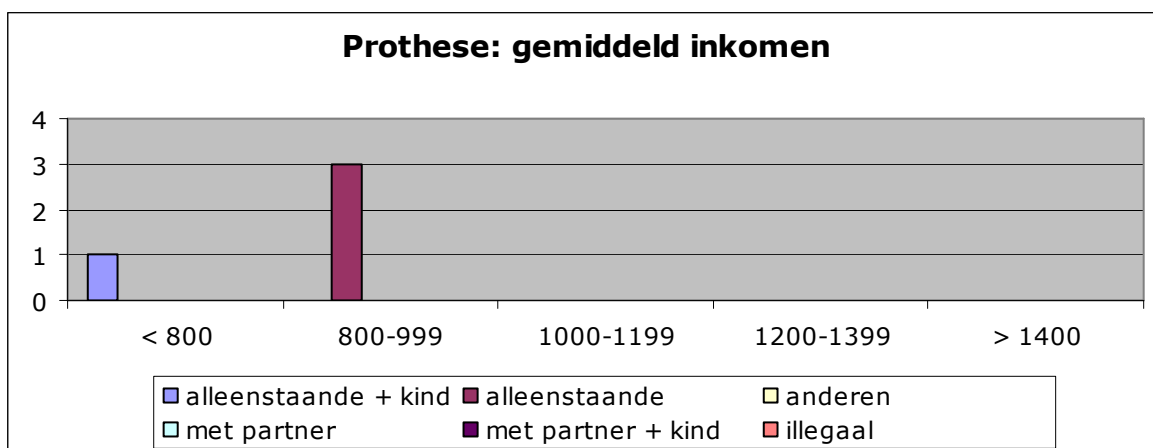
Er is opnieuw een lichte stijging tussen de winterperiode 05-06 en 06-07. Vermoedelijk door de media-aandacht.

2.2.5. Prothese 2007

Grafiek 17



Grafiek 18



Toelichting:

In totaal deden 4 mensen een aanvraag tot tussenkomst in een prothese. Allen behoren ze tot de leeftijdscategorie 41j - 54j.

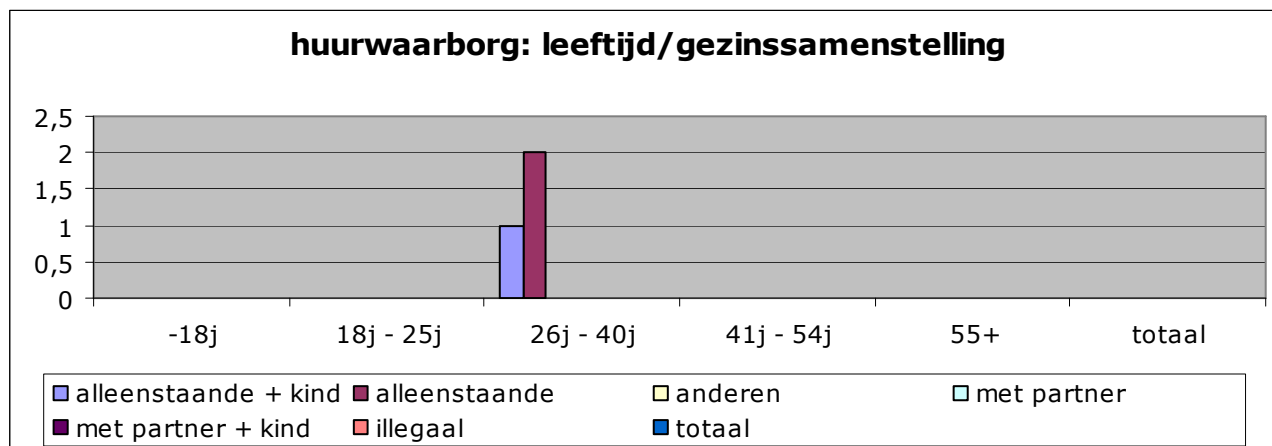
Er werden 2 tussenkomsten verleend voor tandprothese (€ 308,40 + € 140,00), 1 voor deaankoop van een bril (€ 190,00) en 1 x voor steunzolen van een kind (€ 45,00).

2.2.6. Sociaal/gratis tarief kinderopvang

In 2007 werd aan 13 gezinnen het sociaal tarief toegekend. Hiervan genoten 2 gezinnen een periode ook gratis tarief. Nog 2 anderen genoten enkel gratis tarief. Bij gratis tarief wordt er eveneens een handelingsplan opgemaakt tussen de maatschappelijk werker en de ouder(s).

2.2.7. Huurwaarborg 2007

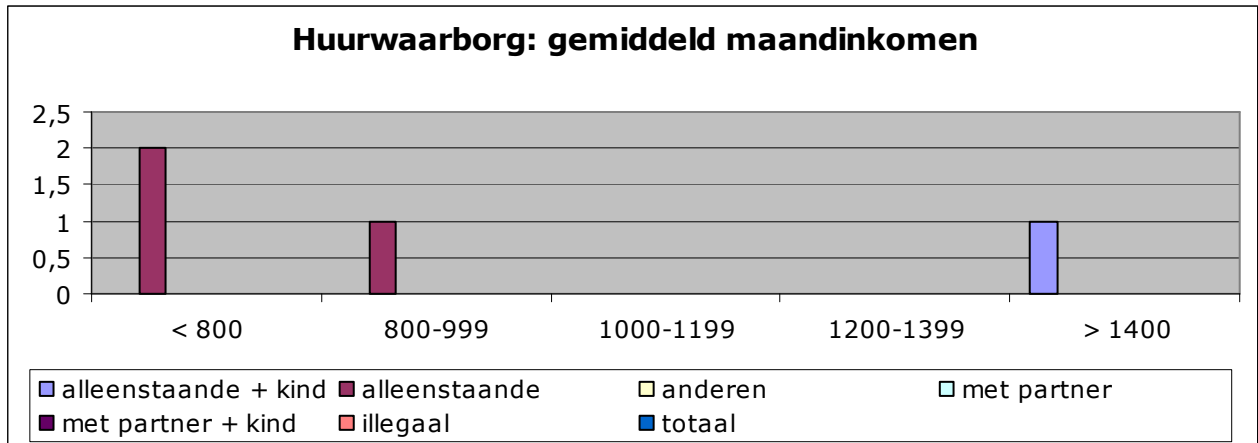
Grafiek 19



Tabel 16

huurprijs	<200	200-299	300-399	400-499	>500
alleenstaande + kind		1			
alleenstaande		1	1		
anderen					
met partner					
met partner + kind					
illegaal					

Grafiek 20



Toelichting:

In totaal werden 3 huurwaarborgen toegekend. Voornamelijk alleenstaanden zonder kinderen ten laste deden een aanvraag voor een huurwaarborg. De lage huurprijzen zijn sociale huisvestingsmaatschappijen.

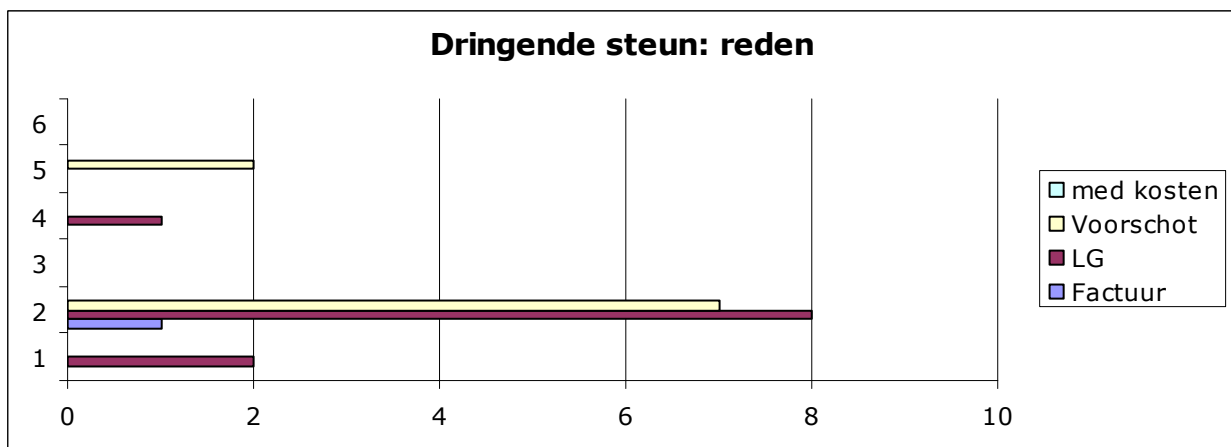
KNELPUNTEN

Het vinden van een betaalbare huurwoning blijft een probleem. Bij het toekennen van een huurwaarborg merken we vaak dat verhuurders weigeren te werken met een waarborg via het OCMW. Men staat er zeer wantrouwig tegenover.

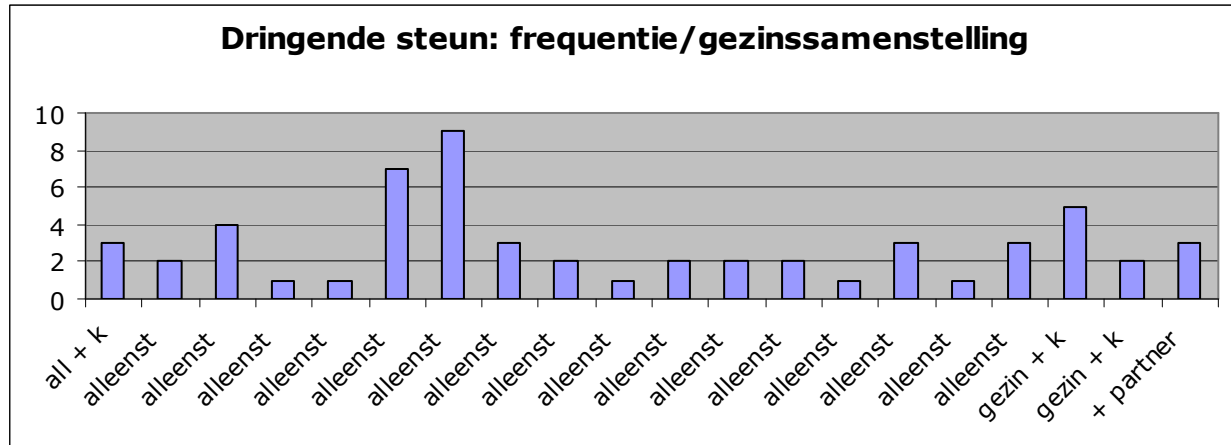
Vanuit de sociale dienst werden reeds de eerste contacten gelegd voor een nauwere samenwerking met Zonnige Kempen. Het is de bedoeling dat dit zal uitgroeien naar een lokaal woonoverleg waarbij de gemeente als trekker zal fungeren. Hierbij zal onder andere gewerkt worden rond leefbaarheid en het toewijzingsreglement.

2.2.8. Dringende steun 2007

Grafiek 21



Grafiek 22



Toelichting:

Dringende steun werd in 2007 voornamelijk uitgekeerd als leefgeld. Daarnaast zijn voorschotten op uitkeringen de 2^{de} grootste reden tot het verlenen van dringende steun. Deze worden steeds terug gevorderd. Leefgeld wordt minder vaak in leen verleend gezien de cliënt zich op dat moment in een benarde financiële situatie bevindt waarbij het terugvorderen van de steun hem alleen maar meer schulden oplevert.

KNELPUNTEN

Doordat de Raad van Maatschappelijk Welzijn slechts 1 maal per maand plaats vindt kunnen de vragen om dringende steun vaak niet wachten tot de eerst volgende zitting.

Dringende steun die in leen wordt toegekend wordt slechts terugbetaald indien de betrokken cliënt in de steunverlening blijft of in budgetbeheer komt. Er worden door ontvanger weinig of geen stappen ondernomen naar het terugvorderen van deze steun. Dit geeft als resultaat dat mensen die bij ons in begeleiding blijven en zich inzetten om hun situatie te verbeteren, hun schuld aan onze dienst terug betalen (hoe moeilijk ook). En anderen, die bedanken voor onze hulpverlening, worden hier niet meer op aangesproken.

Indien nieuwe cliënten zich aanbieden wordt er vaak door de dienst boekhouding gemeld dat deze nog een openstaande schuld hebben. Het opeisen van deze schuld door de maatschappelijk werker brengt de hulpverlening in gevaar. Indien er tijdig herinneringen en aanmaningen worden verstuurd, zal de cliënt dit in een hulpverleningsgesprek ook kunnen voorleggen. Nu is het vaak dat de cliënt er geen weet meer van heeft of dacht dat het toch niet moest worden terugbetaald gezien hij hierover geen briefwisseling ontving.

Het zoeken naar een oplossing dringt zich meer en meer op.

2.2.9. Socio-culturele participatie

In totaal werden er 39 aanvragen (in 2006 slechts 26) ingediend waarvan 4 dossiers kandidaat vluchtelingen, 28 budgetbeheer en 7 sociaal tarief ibo. Een totaal bedrag van € 2031,00 werd hiervoor uitgekeerd.

KNELPUNTEN

We merken dat er elk jaar een klein bedrag van de subsidie niet is opgemaakt en dit dus moet terug gestort worden. Een werkgroep om dit verder uit te werken en de gelden optimaal te gebruiken dient te worden opgericht.

2.3. Tewerkstelling

2.3.1. Artikel 60§7

Werknemer 1

19/06/06-18/06/07: 38/38 arbeider fietsenatelier kringwinkel Heist Op Den Berg

Werknemer 2

01/02/07-11/01/08: 38/38 onderhoudswerkman

12/01/08-heden: afwezig wegens ziekte

Werknemer 3

01/02/06-12/07/07: 38/38 logistiek medewerkster

13/10/06- 12/07/07: afwezig wegens ziekte

Toelichting:

In vergelijking met vorige jaren werden er in 2007 slechts 3 cliënten tewerkgesteld in art. 60§7. Dit is te verklaren doordat er enerzijds minder gerechtigden op maatschappelijke integratie waren dan voorgaande jaren, anderzijds dat er steeds wordt getracht de cliënt toe te leiden naar de reguliere arbeidsmarkt vooraleer over te stappen naar een tewerkstelling art. 60§7.

KNELPUNTEN

Vanuit de sociale dienst wordt een gebrek aan begeleiding op de werkvloer opgemerkt. Onlangs werd dit opgenomen met de trajectbegeleidster.

Tevens zal er in de toekomst meer rekening moeten worden gehouden met het tewerkstellen van onze inwoners. Discretie is vereist, maar wordt niet door elke cliënt gerespecteerd. Daardoor is het wenselijk in de toekomst te overwegen om art. 60'ers te wisselen met andere kandidaten uit naburige OCMW's.

Deel 3. FINANCIËEL VERSLAG AC 832 SOCIALE DIENST

3.1. Cijfergegevens 2006 – 2007

rekening	Omschrijving	2006	2007	verschil
6080100	Leefloon vlgs de basisregeling	39.253,92	25.750,71	-13.503,21
6080110	Leefloon art. 60 ° 7 > 25 jaar voltijds	23.167,94	11.811,81	-11.356,13
6080120	Leefloon art. 60 ° 7 < 25 jaar voltijds	2.502,42	0,00	-2.502,42
6081000	Steun in speciën	18.804,61	7.216,36	-11.588,25
6081001	Steun sociale en culturele participatie	2.985,80	2.611,00	-374,80
6081002	Verwarmingstoelage	6.612,15	6.088,09	-524,06
6081110	Voorschotten op pensioenen	0,00	1.200,00	1.200,00
6081120	Voorschotten op uitkeringen ZIV	435,00	1.500,00	1.065,00
6081140	Voorschotten op werkloosheids- uitkeringen	2.231,08	3.606,00	1.374,92
6081150	Voorschotten op loon/wedde	200,00	0,00	-200,00
6082010	Medische / farmaceutische en hospitkosten	34.963,89	42.956,16	7.992,27
6082020	Bijdr. thuisdiensten OCMW e.a.	732,27	432,37	-299,90
6082030	Huurlasten	13.703,45	6.000,15	-7.703,30
6082040	Verblijfskosten bej. in rusthuizen beheerd	77.729,91	98.770,39	21.040,48
6082050	Begrafeniskosten	2.244,30	6.024,55	3.780,25
6082060	Kosten gaselec	208,35	4.240,22	4.031,87
6082310	Tgmoetk vluchtelingen	101.727,21	85.880,14	-15.847,07
6082311	Tgmoetkoming med kost vluchtelingen	7.029,39	2.535,61	-4.493,78
6082312	Tgmoetkoming vluchtelingen extra steun	7.940,39	4.632,56	-3.307,83
6082350	Tgmoetkoming asielzoekers LOI	55.529,91	31.840,94	-23.688,97
6082351	Medische kosten asielzoekers LOI	14.057,82	13.714,40	-343,42
6083000	Overeenkomsten met privé-instellingen	5.059,87	0,00	-5.059,87
6084200	Intergem Tewerkstellingsdienst	15.000,00	5.818,03	-9.181,97
6084300	Kina	0,00	622,06	622,06
	Specifieke kosten sociale dienst	432.119,68	363.251,55	-68.868,13
6100000	Huren en erfpacht (komt van 6131000)	24.880,24	33.328,01	8.447,77
6100001	Huren LOI (komt van 6131001)	10.525,57	8.312,10	-2.213,47
6116000	Huisvuil- en containerkosten	90,90	721,35	630,45
6116001	Huisvuil- en containerkosten LOI	232,15	479,13	246,98
6120000	Nutsvoorzieningen	10.867,88	12.632,91	1.765,03
6120001	Nutsvoorzieningen LOI	8.590,05	7.377,06	-1.212,99
6130010	O'houd/werkingskost gebouwen	2.645,52	5.910,18	3.264,66
6130011	O'houd/werkingskost gebouwen LOI	2.966,71	1.601,91	-1.364,80
6130100	Technische werking	452,68	176,18	-276,50
6130101	Technische werking LOI	1.470,78	5.776,58	4.305,80
6140000	Brandverzekering	502,68	734,96	232,28
6140001	Brandverzekering LOI	149,91	173,87	23,96
6141000	Burgerlijke aansprake- lijkheid	200,00	316,47	116,47
6141001	Burgerlijke aansprake- lijkheid LOI	100,00	71,42	-28,58
6142000	Autoverzekering	229,51	128,16	-101,35
6142001	Autoverzekering LOI	61,19	0,00	-61,19
6151000	Kantoorbenodigdheden	72,73	3.324,06	3.251,33
6152000	Documentatie en abonnementen	1.230,38	1.650,23	419,85
6156000	Receptie- en representatiekost	0,00	776,10	776,10
6159000	Andere administratiekosten	251,12	0,00	-251,12
6160000	Overeenkomst Openbare Diensten	19.000,96	24.204,39	5.203,43
	Totaal DDG	84.520,96	107.695,07	23.174,11

6181130	IF ddg van ac 130	10.137,84	14.425,16	4.287,32
6182130	IF bez van ac 130	46.437,57	46.759,58	322,01
6183130	IF afschr van ac 130	8.636,24	4.427,76	-4.208,48
	Totaal interne facturatie	65.211,65	65.612,50	400,85
6202000	Vastbenoemd personeel	53.916,64	27.862,02	-26.054,62
6202100	Vakantiegeld vastbenoemd personeel	5.459,21	4.009,30	-1.449,91
6203000	Contractueel personeel	52.513,05	76.842,21	24.329,16
6203001	Contractueel personeel project	26.759,06	24.691,78	-2.067,28
6203100	Vakantiegeld contractueel personeel	2.633,79	4.438,86	1.805,07
6203101	Vakantiegeld contractueel personeel project	1.309,28	620,27	-689,01
6211000	Vakbondspremie	226,95	232,75	5,80
6212000	Vastbenoemd personeel	21.862,22	9.536,36	-12.325,86
6212099	Vastbenoemd personeel vorige BJ	0,00	-3.594,73	-3.594,73
6213000	Contractueel personeel	15.373,85	24.101,31	8.727,46
6213001	Contractueel personeel project	8.369,97	7.641,50	-728,47
6213099	Contr pers vorige BJ	0,00	738,12	738,12
6231000	Verzekering AO - BZ	843,00	765,85	-77,15
6231001	Verzekering AO - BZ LOI	300,00	173,01	-126,99
6232000	GSD	818,87	790,70	-28,17
6232001	GSD LOI	40,59	37,04	-3,55
6233000	Arbeidsgeneeskundige dienst	771,05	1.012,62	241,57
6236000	Dienstverplaatsing	156,64	434,72	278,08
6236001	Dienstverplaatsing project	102,12	271,74	169,62
6236101	Fietsvergoeding project	0,00	19,44	19,44
6237000	Kosten van opleiding en bijscholing	2.813,76	1.444,35	-1.369,41
6237001	Kosten van opleiding en bijscholing project	440,00	255,00	-185,00
6239000	Maaltijdcheques	1.603,00	3.199,50	1.596,50
6239001	Maaltijdcheques project	714,00	963,00	249,00
6239600	Mutatie voorziening vakantiegeld	355,16	-234,29	-589,45
6239601	Mutatie voorziening vakantiegeld project	-689,01	1.255,49	1.944,50
	Totaal personeelskosten	196.693,20	187.507,92	-9.185,28
6302000	Afschrijvingen op MVA 10 jaar	795,80	795,81	0,01
6302100	Afschrijvingen op MVA 15 jaar	5.057,48	5.291,01	233,53
6302200	Afschrijvingen op MVA 25 jaar	1.947,26	8.410,99	6.463,73
6302300	Afschrijvingen op MVA 4 jaar	0,00	1.344,78	1.344,78
6341000	Waardeverminderingen op vorderingen < 1 jaar	12.395,44	-19.987,59	-32.383,03
6361000	Voorz. vr grote o'houds- en herstellingswerken	-821,40	2.500,00	3.321,40
	Totaal afschrijvingen	19.374,58	-1.645,00	-21.019,58
6404000	Werkingsbelastingen onroerende voorheffing	575,74	802,83	227,09
6404001	Werkingsbelastingen onroerende voorh LOI	77,12	78,71	1,59
	Totaal andere werkingskosten	652,86	881,54	228,68
	Totaal kosten	798.572,93	723.303,58	-75.269,35
7061000	Verhuur gebouwen	16.826,00	33.450,78	16.624,78
7061010	Verhuur noodwoningen	8.255,56	7.744,91	-510,65
	Totaal werkingsopbrengsten	25.081,56	41.195,69	16.114,13
7081000	Recuperatie steun in speciën	8.717,64	1.835,99	-6.881,65
7081011	Recup. saldo onderhoudsgeld bij de o'houdspl	192,20	0,00	-192,20
7081110	Recuperatie voorschotten op pensioenen	0,00	1.200,00	1.200,00
7081120	Recuperatie voorschotten op uitkeringen	435,00	1.500,00	1.065,00

	ZIV			
7081140	Recuperatie voorschotten op werkloosheidsuitk.	2.231,08	3.606,00	1.374,92
7081150	Recuperatie voorschotten op loon/wedde	200,00	0,00	-200,00
7082010	Medische/farmaceutische en hospitalisatiekost	12.899,01	21.724,44	8.825,43
7082030	Huurlasten	11.445,77	3.447,99	-7.997,78
7082040	Verblkost bej. in rusthuizen	32.080,29	52.481,38	20.401,09
7082041	Verblkost bej. in rusthuizen o'houdsplicht	2.124,77	0,00	-2.124,77
7082050	Begrafeniskosten	148,74	0,00	-148,74
7082060	Tbt kosten gaselek	108,35	2.302,86	2.194,51
7082310	Recuperatie tgmoetk vluchtelingen extra steun	3.651,06	4.194,00	542,94
7082311	Recuperatie tgmoetk med kost vluchtelingen	153,98	297,38	143,40
	Recup specifieke kosten sociale dienst	74.387,89	92.590,04	18.202,15
7304130	IF and opbr van 130	5.170,96	12.106,49	6.935,53
	Totaal interne facturatie	5.170,96	12.106,49	6.935,53
7430000	Recuperatie van kosten, schadeverg., verzek.	1.659,13	1.758,06	98,93
7437000	Maaltijdcheques WN-aandeel	493,77	783,71	289,94
7437001	Maaltijdcheques project WN-aandeel	222,36	233,26	10,90
7440000	Tegemoetkoming distri- butiesector gas-	21.062,53	22.009,12	946,59
7449000	Andere subsidies	150,00	0,00	-150,00
7480100	Leefloon staatsaandeel 50 tot 65%	21.658,65	10.250,42	-11.408,23
7480104	Leefloon dakloze begunstigde staatsaandeel 100%	265,02	0,00	-265,02
7480110	Leefloon art 60§7>25 j voltijds staatsaandeel 100%	21.960,20	7.759,63	-14.200,57
7480111	Leefloon art 60§7>25 j deeltijds staatsaandeel 100%	3.000,00	0,00	-3.000,00
7480122	Leefloon recuperatie inspectie	47,48	0,00	-47,48
7480130	Subsidie personeelskosten maatsch integratie	2.783,56	1.347,02	-1.436,54
7480140	Subsidie samenstelling HWB	25,00	75,00	50,00
7481010	Subsidie vr sociale en culturele participatie	1.160,10	3.595,00	2.434,90
7481011	Tgmoetkoming federale overheid i d o'gelden	-376,48	2.889,01	3.265,49
7481020	Verwarmingstoelage	7.267,73	6.088,09	-1.179,64
7482310	Staatsaandeel id tgmoetkoming vluchtelingen	87.095,22	11.766,11	-75.329,11
7482350	Staatsaandeel id tgmoetkoming LOI	128.019,57	111.873,49	-16.146,08
7482351	Staatsaandeel id med kosten asielzoekers LOI	0,00	713,25	713,25
	Totaal subsidies	296.493,84	181.141,17	115.352,67
7530000	Afschrijving kapitaalsubsidies en schenkingen	0,00	5.707,27	5.707,27
	Financiële opbrengsten	0,00	5.707,27	5.707,27
	Totaal opbrengsten	401.134,25	332.740,66	-68.393,59
	RESULTAAT:	-397.438,68	-390.562,92	6.875,76

3.2. Vergelijking 2006-2007 (horizontale analyse)

De sociale dienst sluit 2007 af met een negatief saldo van 390.562,92 euro. Dit is vergelijkbaar met het jaar 2006 (-397.438,68 euro).

De kosten zijn gedaald met 75.269,35 euro. De opbrengsten zijn in evenredige mate gedaald met 68.393,59 euro.

BELANGRIJKE VERSCHILLEN:

3.1.1. Specifieke kosten sociale dienst:

- * Leefloon basisregeling: -13.503,21
 - Leefloon art 60 § 7 > 25 jaar voltijds: -11.356,13
 - Leefloon art 60 § 7 < 25 jaar voltijds: - 2.502,42
 - ➔ Minder dossiers

- * steun in speciën: -11.588,25
 - ➔ Minder toekenningen

- * medische en farmaceutische kosten: + 7.992,27
 - ➔ In 2007 zijn ziekenhuisfacturen van 2005 en 2006 en 2007 betaald voor ongeveer 15.000 euro (onderstandswoonst). (is dit juist geformuleerd ?)

- * huurlasten: -7.703,30
 - ➔ In 2006 waren er 11 toekenningen voor een huurwaarborg tegenover in 2007 slechts 3

- * verblijfskosten bejaarden in een rusthuis: +21.040,48
 - ➔ Opbrengsten zijn ook met 20.401,09 gestegen (andere wijze van boeken door verandering in wetgeving)

- * kosten gaselec: +4.031,87
 - ➔ In 2006 werd slechts 2x een factuur gaselec ten laste genomen, in 2007 werden 3 afrekeningen ten laste genomen en werden 2 maandelijkse toelagen toegekend

- * steun aan financiële vluchtelingen: -15.847,07
 - Medische kosten financiële vluchtelingen: - 4.493,78
 - Extra steun financiële vluchtelingen: - 3.307,83
 - ➔ Minder dossiers

- * steun LOI-vluchtelingen: -23.688,97
 - ➔ In 2007 veel niet bezette plaatsen (zie overzicht):
 - Nijl Stwg 137: 6 plaatsen staan 10 maanden leeg
 - Doornboompad 5a: 1 plaats staat 6 maanden leeg
 - 3 plaatsen staan 1 maand leeg
 - 2 plaatsen staan 1 maand leeg
 - Kloosterstraat 14: 4 plaatsen zijn 6 maanden geschorst (géén toelage)
 - 4 plaatsen staan 6 maanden leeg

- * overeenkomsten met privé-instellingen: - 5.059,87
 - ➔ Stopzetting financiële tussenkomst privé-initiatieven gezinszorg

- * intergemeentelijke tewerkstellingsdienst: -9.181,97

- In 2006 geraamd op 15.000, de afrekening was echter 10.000, het negatieve saldo is geboekt in 2007

3.2.2. Diensten en diverse leveringen:

- * huren: +8.447,77
 - huur Schoetersstraat vanaf 06/06 en Vonckstraat 45 vanaf 10/06
- * huren LOI: - 2.213,47
 - in 2006 werden 3mdn Vonckstraat 45 hierop geboekt, in 2007 is dit als gewone huur geboekt
- * technische werking LOI: +4.305,80
 - 6 matrassen + 5 dekbedden + 6 brandblussers + kinderkamer aangekocht voor het LOI
- * kantoorbenodigdheden: +3.251,33
 - postzegels vorig jaar op AC 100 geboekt
- * overeenkomst Openbare Diensten: +5.203,43
 - stijging kostprijs intergemeentelijke dienst rechtshulp

3.2.3. Interne facturatie:

- * Interne facturatie diensten en diverse goederen van AC 130 (gemeenschappelijke diensten): +4.287,32
 - meer PC's (laptops) voor sociale dienst betekent ook meer onderhoudskosten Ciral (herverdeling interne facturatie)
- * Interne facturatie afschrijvingen van AC 130: - 4.208,48
 - investeringen van 1992 volledig afgeschreven, auto volledig afgeschreven

3.2.4. Personeelskosten:

- * bezoldigingen vastbenoemd personeel: -26.054,62
- RSZ vastbenoemd personeel: -12.325,86
- Bezoldigingen contractueel personeel: +24.329,16
- RSZ contractueel personeel: + 8.727,46
 - vastbenoemd maatschappelijk werker op pensioen sinds 10/06, contractuele vervangers
- * Maaltijdcheques: +1.596,50
 - verhoging maaltijdcheques van 3,50 euro naar 4,50 euro vanaf 01/01/07

3.2.5. Afschrijvingen:

- * afschrijvingen op materieel vaste activa op 25 jaar: +6.463,73
 - afschrijving gebouw Kloosterstraat 3-5
- * waardeverminderingen op vorderingen < 1 jaar: -32.383,03
 - terugneming waardeverminderingen

3.2.6. Werkingsopbrengsten:

- * verhuur gebouwen: +16.624,78
 - Schoetersstraat 30 vanaf 06/06, Vonckstraat 45 vanaf 08/07, gebouw Kloosterstraat 3-5 vanaf 07/07 verhuurd

3.2.7. Recuperatie specifieke kosten sociale dienst:

- * recuperatie steun in speciën: - 6.881,65
 - Minder toekenningen

- * recuperatie medische en farmaceutische kosten: +8.825,43
 → In 2007 zijn ziekenhuisfacturen van 2005 en 2006 en 2007 betaald voor ongeveer 15.000 euro (onderstandswoonst)
- * recuperatie huurlasten: -7.997,78
 → In 2006 waren er 11 toekenningen voor een huurwaarborg tegenover in 2007 slechts 3 (huurwaarborg wordt altijd terugvorderbaar gesteld)
- * recuperatie verblijfskosten bejaarden in een rusthuis: +20.401,09
 → kosten zijn ook met 21.040,48 gestegen (andere wijze van boeken door verandering in wetgeving)
- * onderhoudsplicht kinderen bejaarden in een rusthuis: -2.124,77
 → geen dossiers onderhoudsplicht in 2007
- * terugbetaling kosten gaselek: +2.194,51
 → Meer toekenning ook terugvorderbaar gesteld

3.2.8. Interne facturatie:

- * Interne facturatie andere opbrengsten van AC 130: +6.935,53
 → sociale maribel vanaf 4^e kwartaal uitgebreid met 3 arbeidsplaatsen (22.000 per kwartaal) waaronder een bijkomende technisch medewerker die ook werkt voor sociale dienst (onderhoud woningen)

3.2.9. Subsidies:

- * Leefloon staatsaandeel 50 tot 65%: -11.408,23
 Leefloon art 60 § 7 > 25 jaar voltijds staatsaandeel 100%: -14.200,57
 Leefloon art 60 § 7 > 25 jaar deeltijds staatsaandeel 100%: - 3.000,00
 → Minder dossiers
- * staatsaandeel financiële vluchtelingen: -75.329,11
 → De formulieren werden per post verstuurd, de dienst in Brussel diende dit echter elektronisch te ontvangen. Deze aangiftes werden reeds elektronisch achterna doorgestuurd maar veel formulieren zijn nog niet aanvaard, de rechtzettingen worden in 2008 verwerkt
- * staatsaandeel LOI: -16.146,08
 → In 2007 veel niet bezette plaatsen (zie overzicht)
- * afschrijvingen kapitaalsubsidies: +5.707,27
 → Verrekening investeringssubsidies voor de aankoop van de woning Kloosterstraat 3-5 met de opgespaarde LOI-middelen

3.3. Verticale analyse

3.3.1. Kostenstructuur

Specifieke kosten sociale dienst:	50,22%	363.252
Diensten en diverse leveringen:	14,89%	107.695
Interne facturatie:	9,07%	65.613
Personeelskosten:	25,92%	187.508
Afschrijvingen:	- 0,23%	- 1.645
<u>Andere werkingskosten:</u>	<u>0,12%</u>	<u>882</u>
	100%	723.304

- De grootste kostenplaats zijn de specifieke kosten sociale dienst (50%) gevolgd door de personeelskosten (26%).

3.3.2. Opbrengstenstructuur

Werkingsopbrengsten:	12,38%	41.196
Recuperatie specifieke kosten sociale dienst:	27,83%	92.590
Interne facturatie:	3,64%	12.106
Subsidies:	54,44%	181.141
Financiële opbrengsten:	1,72%	5.707
	100%	332.741

- De subsidies (in dit geval te lezen als de tegemoetkomingen van de ministeries) vertegenwoordigen 54% van de opbrengsten gevolgd door de terugbetalingen van steunen door het cliënteel (28%).

3.4. Recuperatie steunverlening:

omschrijving	uitbet steun	Terugbet dr cliënt	Terugbet dr staat	totaal terugbet	% terugbet
leefloon basisregeling	25.750,71		10.250,42	10.250,42	40%
Leefloon art. 60§7>25 jaar voltijds	11.811,81		7.759,63	7.759,63	66%
Steun in speciën	7.216,36	1.835,99		1.835,99	25%
Steun sociale en culturele participatie	2.611,00		3.595,00	3.595,00	138%
Verwarmingstoelage	6.088,09		6.088,09	6.088,09	100%
Voorschotten op pensioenen	1.200,00	1.200,00		1.200,00	100%
Voorschotten op uitkeringen ZIV	1.500,00	1.500,00		1.500,00	100%
Voorschotten op werkloosheidsk	3.606,00	3.606,00		3.606,00	100%
Med/farmac en hospkost	42.956,16	21.724,44		21.724,44	51%
Bijdr. thuisdiensten OCMW e.a.	432,37	0,00		0,00	0%
Huurlasten	6.000,15	3.447,99		3.447,99	57%
Verblijfskosten bej. in rusthuizen	98.770,39	52.481,38		52.481,38	53%
Begraveniskosten	6.024,55	0,00		0,00	0%
Kosten gaselec	4.240,22	2.302,86		2.302,86	54%
Tgmoetk vluchtelingen	85.880,14		11.766,11	11.766,11	14%
Tgmoetk med kosten vluchtelingen	2.535,61	297,38		297,38	12%
Tgmoetk vluchtelingen extra steun	4.632,56	4.194,00		4.194,00	91%
Tgmoetk LOI	31.840,94		111.873,49	111.873,49	351%
Medische kosten asielzoekers LOI	13.714,40		713,25	713,25	5%

- * terugbetaling leefloon basisregeling: 40%
 → We kunnen nooit méér terugkrijgen dan 50%

- * leefloon art 60 § 7: 66%

- Normaalgezien krijgen we hier 100% van terug. Er dienen nog rechtzettingen doorgegeven te worden aan de POD hiervoor in 2008.
- * steun in het kader van sociale en culturele participatie: 138%
 - Er worden nog uitgaven in 2008 hiervoor geboekt
- * steun financiële vluchtelingen: 14%
 - Medische kosten vluchtelingen: 12% (enkel door cliënt terugbetaald)
 - Er dienen nog rechtzettingen doorgegeven te worden aan de POD hiervoor in 2008.
- * extra steun vluchtelingen: 91%
 - Dit zijn voornamelijk huurwaarborgen (worden altijd terugvorderbaar gesteld) en schoolkosten (125 euro per schooljaar niet terugvorderbaar).
- * steun LOI: 351%
 - Met deze middelen dienen alle kosten van het LOI betaald te worden (ook loon verantwoordelijke LOI, huur LOI-woningen, werkingskosten,...)
- * medische kosten LOI: 5%
 - Er dienen nog rechtzettingen doorgegeven te worden aan de POD hiervoor in 2008.

Deel 4. BESLUIT

De start van registratie in 2006 zorgt ervoor dat we onze dienstverlening in kaart kunnen brengen. Onze werking zal dan ook duidelijker worden naarmate we meer vergelijkende cijfers hebben.

Het is en blijft duidelijk dat onze Sociale Dienst het opvangnet is van kansarmen, diegene die het slachtoffer worden van onze moderne maatschappij. Dit brengt met zich mee dat onze dossiers in de loop der jaren complexer zijn geworden. Deze complexiteit is een gegeven dat zal blijven. Specifieke aandacht en aanpak is hier vereist.

Het is dan ook belangrijk dat een gezond evenwicht wordt gezocht tussen kwaliteit en kwantiteit.

Buiten het verlenen van maatzorg blijft het ondernemen van preventieve acties een groot aandachtspunt. Ook het afhandelen van algemene administratie is een niet te vergeten aandachtspunt. Subsidies komen in het gedrang indien deze administratie niet in orde is.

De personeelwissel die we toch al enkele jaren kennen brengt onze dienstverlening in het gevaar. Toch slagen we er telkens in een goed op elkaar afgestemd team samen te stellen. De last dat cliënteel ondervindt wordt hierdoor zo klein mogelijk gehouden.

Nog heel wat bijkomende taken liggen op ons te wachten zoals het begeleiden van mensen in collectieve schuldenregeling. Het is belangrijk dat hierbij het lokaal bestuur stilstaat bij de huidige werkbelasting en wat nog komen moet.