

# 2008

# JAAERVERSLAG



**Herenthuis**

**LOKAAL DIENSTENCENTRUM**

**Isabelle Bogemans**  
**Verantwoordelijke Lokaal Dienstencentrum**  
Molenstraat 56, 2270 Herenthout  
e-mail: [isabelle.bogemans@ocmwherenthout.be](mailto:isabelle.bogemans@ocmwherenthout.be)  
Tel.: 014 50 77 11



**IDENTIFICATIEGEGEVENS  
LOKAAL DIENSTENCENTRUM**

Lokaal Dienstencentrum: **Huis Driane**  
Adres: Molenstraat 56 2270 Herenthout  
Erkenning sinds: 28/04/2005  
Erkenningsnummer: **LDC CE 2420**  
Beheerd door: OCMW Herenthout  
Verantwoordelijke Lokaal Dienstencentrum: Isabelle Bogemans  
Tel.: 014/50.77.11  
Fax: 014/50.77.16  
e-mail: [isabelle.bogemans@ocmwherenthout.be](mailto:isabelle.bogemans@ocmwherenthout.be)

## CIJFERGEGEVENS LOKAAL DIENSTENCENTRUM

- ✓ Deelnemerslijsten in excel-bestand opgeslagen
- ✓ Totaal aantal geregistreerde gebruikers
  - voor 2008: 426
  - voor 2007: 273
  - voor 2006: 232
  - voor 2005: 163
  - voor 2004: 145

## A. VOORWAARDEN BETREFFENDE HULP- EN DIENSTVERLENING

### 1. ACTIVITEITEN VAN ALGEMENE – INFORMATIEVE AARD

1. uitnodigen tot vragen van advies en informatie via:
  - 'Drianekes', de nieuwsbrief van ons dienstencentrum
  - affiches
  - mondeling
2. 10 activiteiten in eigen lokalen (groep gebruikers):

Aantal/jaar	Onderwerp
1	Infosessie: Veiligheid in huis
1	Infosessie: Veilig op stap met een looprek
1	Infosessie: Incontinentie
1	Infosessie: De nieuwe huurwet
1	Infosessie: Dementie
1	Toneelvoorstelling: Uitgewist + info over de ziekte van Alzheimer
1	Infosessie: Geheugentraining
1	Infosessie: Depressie
1	Infonamiddag: Mogelijkheden van ons lokaal dienstencentrum
1	Infosessie: Pijnproblematiek
1	Infosessie: Beweging
<b>11</b>	<b>TOTAAL</b>

Zie bijgevoegde lijst in bijlage 1.  
Bewijzen liggen ter inzage in het dienstencentrum.

3. andere wijzen om info aan te bieden:
  - artikels in onze nieuwsbrief 'Drianekes'
  - affiches
  - folderstand
  - zitdagen
4. beschikken over een geactualiseerde sociale kaart

## 2. ACTIVITEITEN VAN RECREATIEVE AARD

1. ontmoetingsruimte met vrijblijvend aanbod: kaartspel, gezelschapsspelen
2. 75 groepsactiviteiten (min. 5 verschillende soorten)

Aantal/jaar	Onderwerp
1	Verloren maandag (worstenbrood en appelbollen)
48	Teppe - schiet
34	Ontspannings- en relaxatie oefeningen
1	Wintersfeeravond
3	Samen koken, samen eten
13	BINGO
6	Zitdansen
8	Zitturnen
1	Haringbak
2	Stoetcafé
1	Carnavalbal voor senioren
1	Paasontbijt
1	Haringbak
1	Uitstap naar Scherpenheuvel
1	Huifkartocht naar 't Paardenhof
1	Braderijbarbecue
1	Vrijwilligersfeest
1	Uitstap naar de Haven van Antwerpen
1	Voordracht: Cas Goossens: Bij ons in 't dorp
15	Hobbynamiddag
1	Herfstbrunch
1	Sinterklaasfeest
1	Wafelenbak
1	Quiz: Herenthout
1	Kerstfeest
1	Grootouderfeest i.s.m. Klimopke
1	Theatervoorstelling Tarantel i.s.m. Seniorenraad
1	Nieuwjaar zingen
<b>149</b>	<b>TOTAAL</b>

Zie bijgevoegde lijst in bijlage 2.  
Bewijzen liggen ter inzage in het Dienstencentrum.

### 3. ACTIVITEITEN VAN VORMENDE AARD

1. 100 groepsactiviteiten (5 verschillende onderwerpen)

Aantal/jaar	Onderwerp
9	Bloemschikken
36	Engelse les 1
36	Engelse les 2
37	Duitse les
34	Franse les 1
34	Franse les 2
35	Spaanse les 1
35	Spaanse les 2
4	Nederlands voor anderstaligen
11	Internet voor beginners
3	Geheugentraining
6	Kalligrafie
<b>280</b>	<b>TOTAAL</b>

Zie bijgevoegde lijst in bijlage 3.  
Bewijzen liggen ter inzage in het dienstencentrum.

### 4. HULP BIJ ACTIVITEITEN VAN HET DAGELIJKS LEVEN

1. Hygiënische zorg (minstens 2 vormen)
- wassalon: dagelijks op afspraak
  - pedicure: maandag voormiddag en woensdag

2008	Gemid./ maand	JAN	FEB	MAA	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEC
# gebruikers wassalon	17,92	21	17	11	11	22	25	17	17	21	19	19	15
<i>Intern (bewoners SF)</i>	15,50	18	16	10	9	18	20	15	15	18	15	19	13
<i>Extern (andere dan bewoners SF)</i>	2,42	3	1	1	2	4	5	2	2	3	4	0	2
# gebruikers pedicure	25,83	32	21	28	17	15	37	26	28	29	31	25	21
# nieuwe gebruikers	4,00	1	0	3	3	0	6	5	10	3	9	6	2

### 5. OPTIONELE WERKZAAMHEDEN (in eigen beheer of samenwerkingscontract)

Onderwerp	Eigen beheer/ samenwerkingscontract
1. warme maaltijden	maaltijden aan huis via Prego en Veresto
2. hulp bij boodschappen	via thuisdiensten OCMW
3. hulp bij huishoudelijke klussen	via thuisdiensten OCMW
4. mindermobielen centrale	breng - en haal functie vrijwilliger
5. uitlenen personenalarm toestellen	in eigen beheer
6. organiseren personenalarm centrale	in eigen beheer voor serviceflatbewoners en samenwerking met wit-geel kruis Antwerpen voor andere toestellen

Bewijzen ter inzage in het dienstencentrum.

## **B. VOORWAARDEN BETREFFENDE PERSONEEL**

### **1. PERSONEELSBEZETTING**

- Verantwoordelijke dienstencentrum: 1VE
- Personeelslijst: zie [bijlage 4](#)

### **2. BIJSCHOLING CENTRUMLEIDER**

- 45 uur: zie [bijlage 5](#)

## **C. VOORWAARDEN BETREFFENDE DE WERKING**

### **1. OPENINGSUREN (minstens 32 uren per week)**

Zie bijlage 6.

### **2. DOCUMENTEN AAN DE ADMINISTRATIE (VOOR 1 MEI)**

1. Evaluatie kwaliteitsplanning 2008: zie bijlage 7

2. Kwaliteitsplanning 2009: zie bijlage 8

3. Centrumraad

Samenstelling – vergaderfrequentie - verslag: zie bijlagen 9a, 9b, 9c

## D. FINANCIËLE VERTALING

### BEJAARDENZORG GECONSOLIDEERD AC 834.99

AR	Omschrijving	2008	2007	Mutatie
6031000 60 603	Aankopen klein o'houdsmateriaal	0,00	80,17	-80,17
	<b>603 Total</b>	<b>0,00</b>	<b>80,17</b>	<b>-80,17</b>
6070000 60 607	Drank en levensmiddelen	16.588,94	15.826,76	762,18
	<b>607 Total</b>	<b>16.588,94</b>	<b>15.826,76</b>	<b>762,18</b>
	<b>60 Total</b>	<b>16.588,94</b>	<b>15.906,93</b>	<b>682,01</b>
6100000 61 610	Huren en erfpacht	0,00	0,00	0,00
	<b>610 Total</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
6116000 61 611	Huisvuil- en containerkosten	978,12	745,19	232,93
	<b>611 Total</b>	<b>978,12</b>	<b>745,19</b>	<b>232,93</b>
6120000 61 612	Nutsvoorzieningen	17.132,39	14.646,58	2.485,81
	<b>612 Total</b>	<b>17.132,39</b>	<b>14.646,58</b>	<b>2.485,81</b>
6130010 61 613	O'houd/werkingskostgebouwen	12.544,50	10.363,01	2.181,49
6130012 61 613	Klein materiaal	369,99	280,18	89,81
6130020 61 613	O'houd kantoor machines	311,19	0,00	311,19
6130100 61 613	Technische werking	7.354,25	10.662,48	-3.308,23
6132000 61 613	Brandbeveiliging	3.872,17	5.103,35	-1.231,18
	<b>613 Total</b>	<b>24.452,10</b>	<b>26.409,02</b>	<b>-1.956,92</b>
6141000 61 614	Burgerlijke aansprakelijkheid	1.643,30	1.526,60	116,70
6142000 61 614	Autoverzekering	0,00	96,12	-96,12
	<b>614 Total</b>	<b>1.643,30</b>	<b>1.622,72</b>	<b>20,58</b>
6150000 61 615	Informatica	411,47	0,00	411,47
6151000 61 615	Kantoorbenodigdheden	7.238,59	4.776,57	2.462,02
6151010 61 615	Telefoon, fax, GSM, internet	1.969,49	1.706,30	263,19
6152000 61 615	Documentatie en abonnementen	1.482,39	1.602,48	-120,09
6153000 61 615	Lidgelden	317,20	209,00	108,20
6156000 61 615	Receptie- en representatiekost	155,09	5,20	149,89
6159000 61 615	Andere administratiekosten	0,00	0,00	0,00
	<b>615 Total</b>	<b>11.574,23</b>	<b>8.299,55</b>	<b>3.274,68</b>
6169000 61 616	Andere vergoedingen en rechten	0,00	0,00	0,00
	<b>616 Total</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
6171000 61 617	Vormingsact./aankoop speelgoed/vrije tijd	6.762,93	8.957,34	-2.194,41
6172000 61 617	Vervoerskosten	280,00	625,00	-345,00
6173000 61 617	Vrijwilligers	4.186,48	4.084,10	102,38
6179000 61 617	Andere kosten voor ontspanning	0,00	0,00	0,00
	<b>617 Total</b>	<b>11.229,41</b>	<b>13.666,44</b>	<b>-2.437,03</b>
6180000 61 618	Interne facturatie	211.182,60	0,00	211.182,60
6181130 61 618	IF ddg van ac 130	0,00	7.142,58	-7.142,58
6182130 61 618	IF bez van ac 130	0,00	43.704,20	-43.704,20
6183130 61 618	IF afschr van ac 130	0,00	1.814,79	-1.814,79
6184041 61 618	IF and opbr nr 844.41	0,00	34,11	-34,11
6184099 61 618	IF and opbr nr 844.99	0,00	119,41	-119,41
	<b>618 Total</b>	<b>211.182,60</b>	<b>52.815,09</b>	<b>158.367,51</b>
	<b>61 Total</b>	<b>278.192,15</b>	<b>118.204,59</b>	<b>159.987,56</b>
6202000 62 620	Vastbenoemd personeel	52.595,69	16.529,98	36.065,71
6202100 62 620	Vakantiegeld vastbenoemd personeel	3.804,97	1.103,76	2.701,21
6203000 62 620	Contractueel personeel	68.183,48	65.422,48	2.761,00
6203050 62 620	Contract personeel jobstudent	697,56	0,00	697,56
6203100 62 620	Vakantiegeld contractueel personeel	5.226,46	4.799,55	426,91
6204000 62 620	Gesco's	7.708,04	6.607,59	1.100,45
6204100 62 620	Vakantiegeld gesco's	492,71	355,75	136,96
	<b>620 Total</b>	<b>138.708,91</b>	<b>94.819,11</b>	<b>43.889,80</b>
6211000 62 621	Vakbondspremie	279,30	232,75	46,55
6212000 62 621	Vastbenoemd personeel	17.841,11	5.567,82	12.273,29
6212099 62 621	Vastben pers vorige BJ	0,00	0,00	0,00
6213000 62 621	Contractueel personeel	19.042,20	19.108,34	-66,14
6213050 62 621	Contract personeel jobstudent	34,95	0,00	34,95
6214000 62 621	Gesco's	445,47	374,66	70,81
6214099 62 621	Gesco's vorige BJ	0,00	0,00	0,00
	<b>621 Total</b>	<b>37.643,03</b>	<b>25.283,57</b>	<b>12.359,46</b>
6231000 62 623	Verzekering AO - BZ	2.146,74	1.779,72	367,02
6232000 62 623	GSD	992,82	644,94	347,88
6233000 62 623	Arbeidsgeneeskundige dienst	410,25	391,05	19,20
6236000 62 623	Dienstverplaatsing	602,51	288,63	313,88
6236100 62 623	Fietsvergoeding	64,47	59,37	5,10
6236150 62 623	Fietsvergoeding jobstudenten	3,30	0,00	3,30
6236500 62 623	Telefoon- en GSM-vergoeding	338,38	321,00	17,38
6237000 62 623	Kosten van opleiding en bijscholing	2.819,99	2.341,27	478,72
6239000 62 623	Maaltijdcheques	5.568,00	2.871,00	2.697,00
6239500 62 623	Maaltijdcheques WN-aandeel	0,00	0,00	0,00
6239600 62 623	Mutatie voorziening vakantiegeld	1.508,77	-1.623,89	3.132,66

		<b>623 Total</b>		<b>14.455,23</b>	<b>7.073,09</b>	<b>7.382,14</b>
		<b>62 Total</b>		<b>190.807,17</b>	<b>127.175,77</b>	<b>63.631,40</b>
6300000	63	630	Afschrijvingen op oprichtingskosten	0,00	0,00	0,00
6302000	63	630	Afschrijvingen op MVA 10 jaar	7.154,38	5.892,12	1.262,26
6302100	63	630	Afschrijvingen op MVA 15 jaar	1.143,16	933,09	210,07
6302200	63	630	Afschrijvingen op MVA 25 jaar	28.691,32	28.691,33	-0,01
6302300	63	630	Afschrijvingen op MVA 4 jaar	1.027,18	1.417,42	-390,24
		<b>630 Total</b>		<b>38.016,04</b>	<b>36.933,96</b>	<b>1.082,08</b>
6360000	63	636	Voorz. vr grote o'houds- en herstellingswerken	2.500,00	2.500,00	0,00
		<b>636 Total</b>		<b>2.500,00</b>	<b>2.500,00</b>	<b>0,00</b>
		<b>63 Total</b>		<b>40.516,04</b>	<b>39.433,96</b>	<b>1.082,08</b>
6403000	64	640	Werkingsbelastingen milieubelasting	96,48	694,23	-597,75
		<b>640 Total</b>		<b>96,48</b>	<b>694,23</b>	<b>-597,75</b>
		<b>64 Total</b>		<b>96,48</b>	<b>694,23</b>	<b>-597,75</b>
		<b>totaal kosten:</b>		<b>526.200,78</b>	<b>301.415,48</b>	<b>224.785,30</b>
7000100	70	700	Tegemoetkoming door begunstigen	8.645,81	8.385,00	260,81
		<b>700 Total</b>		<b>8.645,81</b>	<b>8.385,00</b>	<b>260,81</b>
7030000	70	703	Terugbetaling technische	7.686,33	8.134,75	-448,42
7031000	70	703	Ontvangst drank	15.906,24	19.280,17	-3.373,93
7032000	70	703	Terugbetaling huisvuil- en containerkosten	0,00	33,06	-33,06
		<b>703 Total</b>		<b>23.592,57</b>	<b>27.447,98</b>	<b>-3.855,41</b>
7062000	70	706	Verhuur flats	59.499,42	49.229,60	10.269,82
7063000	70	706	Verhuur lokalen	98,75	52,50	46,25
		<b>706 Total</b>		<b>59.598,17</b>	<b>49.282,10</b>	<b>10.316,07</b>
		<b>70 Total</b>		<b>91.836,55</b>	<b>85.115,08</b>	<b>6.721,47</b>
7300000	73	730	Interne facturatie	225.492,93	0,00	225.492,93
7302041	73	730	IF bez nr 844.41	0,00	11.711,94	-11.711,94
7302099	73	730	IF bez nr 844.99	0,00	14.639,92	-14.639,92
7304130	73	730	IF and opbr van 130	0,00	18.039,69	-18.039,69
		<b>730 Total</b>		<b>225.492,93</b>	<b>44.391,55</b>	<b>181.101,38</b>
		<b>73 Total</b>		<b>225.492,93</b>	<b>44.391,55</b>	<b>181.101,38</b>
7400000	74	740	Werkingsubsidies	27.877,20	26.423,47	1.453,73
7400099	74	740	Werkingsubsidies vorige BJ	0,00	116,12	-116,12
7430000	74	743	Recuperatie van kosten,	0,00	0,00	0,00
7437000	74	743	Maaltijdcheques WN-aandeel	989,72	696,51	293,21
		<b>743 Total</b>		<b>28.866,92</b>	<b>27.236,10</b>	<b>1.630,82</b>
7470000	74	747	Tewerkstellingssubsidies gesco's	3.052,04	855,39	2.196,65
		<b>747 Total</b>		<b>3.052,04</b>	<b>855,39</b>	<b>2.196,65</b>
		<b>74 Total</b>		<b>31.918,96</b>	<b>28.091,49</b>	<b>3.827,47</b>
		<b>totaal opbrengsten:</b>		<b>349.248,44</b>	<b>157.598,12</b>	<b>191.650,32</b>
		<b>result</b>		<b>-176.952,34</b>	<b>-143.817,36</b>	<b>-33.134,98</b>

## 1. VERGELIJKING 2007-2008 (horizontale analyse)

Huis Driane sluit 2008 af met een negatief saldo van € 176.952,34 (47.539,26 voor de serviceflats en 129.413,08 voor het dienstencentrum). Dit is een stijging van € 33.134,98 in de negatieve zin tegenover het jaar 2007 (€ -143.817,36).

### 1.1 Kosten

#### Diensten en leveringen:

- \* Nutsvoorzieningen: +2.485,81
  - ➔ Stijging Electrabel en Luminus
- \* O'houd/werkingskost gebouwen: +2.181,49
  - ➔ Vervanging 2 koelkasten en 1 kookplaat flatjes (€ 1.500)
  - ➔ Vervanging dakextractor (€ 1.100)
- \* Technische werking: -3.308,23
  - ➔ aankoop 1 koelkast voor een flat (€ 800), sabam (€ 1.000)
  - Miele inspectie (€ 600) in 2007
- \* Kantoorbenodigdheden: +2.462,02
  - ➔ meer kantoor materiaal aangekocht, stijging postzegels

- \* Vormingsactiviteiten: -2.194,41
  - ➔ Kostprijs van de activiteiten lag lager dan 2007.

**Interne facturatie:**

Zie punt 3.

**Personeelskosten:**

- \* Bezoldigingen vastbenoemd personeel: +36.065,71
- RSZ vastbenoemd personeel: +12.273,29
  - ➔ Wedde van de administratief bediende wordt vanaf 2008 rechtstreeks op AC 834 geboekt en niet meer op de ondersteunende diensten.
- \* Maaltijdcheques: +2.697,00
  - ➔ verhoging maaltijdcheques van € 4,50 naar € 6,00 vanaf 01/01/08.

**Afschrijvingen:**

- \* Afschrijvingen op MVA 10 jaar: +1.262,26
  - ➔ Nieuwe PAS-toestellen voor de flatjes aangekocht in 2008.

**1.2 Opbrengsten****Werkingsopbrengsten:**

- \* Ontvangst drank: -3.373,93
  - ➔ Sinds de prijsstijging van de consumpties in de cafetaria komt er minder volk én blijven ze langer zitten met hetzelfde drankje.
- \* Verhuur flats: +10.269,82
  - ➔ Prijsverhoging huurprijs doorgevoerd vanaf 01/01/08.

**Interne facturatie:**

Zie punt 3.

**Subsidies:**

- \* Werkingsubsidies: +1.453,73
  - ➔ Subsidie erkenning dienstencentrum geïndexeerd (792,49) én de indexering van 2007 (+661,24) is in 2008 geboekt.
- \* Tewerkstellingssubsidies gesco's: +2.196,65
  - ➔ Uitbreiding uren pedicure met een halve dag per week vanaf 01/10/07.

**2. VERTICALE ANALYSE****2.1 Kosten**

Aankopen:	3,15%	16.588,94
Diensten en leveringen:	12,74%	67.009,55
Interne facturatie:	40,13%	211.182,60
Personeelskosten:	36,26%	190.807,17
Afschrijvingen:	7,72%	40.516,04
	100%	526.200,78

- ➔ De interne facturatie is de grootste kostenpost (40%) gevolgd door de personeelskosten (36%) en de diensten en leveringen (12%).

## 2.2 Opbrengsten

Werkingsopbrengsten:	26,30%	91.836,55
Interne facturatie:	64,57%	225.492,93
Subsidies:	9,14%	31.918,96
	100%	349.248,44

➔ De opbrengsten van Huis Driane bestaan voor 64% uit interne facturatie en voor 26% uit werkingsopbrengsten.

## 3 INTERNE FACTURATIE

\* Interne facturatie: -22.733,84

REKENINGNUMMER	AC 130	2008 834	2007 834	Mutatie
Diensten en leveringen (61)	59.854,85	7.182,58	7.142,57	40,01
Bezoldigingen (62)	187.933,21	31.948,65	43.704,18	-11.755,53
afschr op IVA 5j	828,58	292,35	292,35	0,00
afschr op MVA 10j	2.237,52	156,63	129,34	27,29
afschr op MVA 15j	2.945,10			
afschr op MVA 4j	9.253,50	925,35	1.393,10	-467,75
Afschrijvingen (63)	12.319,60	1.374,33	1.814,79	-440,46
<b>Totaal kosten:</b>	<b>260.107,66</b>	<b>40.505,55</b>	<b>52.661,54</b>	<b>-12.155,99</b>
soc maribel	87.930,67	8.206,86	17.320,50	-9.113,64
recup schade	6.148,23	1.045,20	467,77	577,43
MLT WN	1.157,58	196,79	251,42	-54,63
subs geco's	621,09			
Subsidies	95.857,57	9.448,85	18.039,69	-8.590,84
<b>Totaal opbrengsten:</b>	<b>95.857,57</b>	<b>9.448,85</b>	<b>18.039,69</b>	<b>-8.590,84</b>
<b>Interne facturatie:</b>		<b>31.056,71</b>	<b>34.621,85</b>	<b>-3.565,14</b>
REKENINGNUMMER	AC 834	844	844	
<b>Totaal kosten:</b>		<b>45.600,00</b>	<b>26.351,86</b>	<b>19.248,14</b>
<b>Totaal opbrengsten:</b>		<b>232,96</b>	<b>153,52</b>	<b>79,44</b>
<b>Interne facturatie:</b>		<b>45.367,04</b>	<b>26.198,34</b>	<b>19.168,70</b>
<b>TOTAAL INTERNE FACTURATIE</b>		<b>14.310,33</b>	<b>-8.423,51</b>	<b>22.733,84</b>

In 2007 was de interne facturatie een kost van € 8.423,51 voor Huis Driane, in 2008 betekent dit een opbrengst van 14.310,33. Dit komt doordat in 2008 meer kosten doorgerekend worden aan de thuisdiensten (= een opbrengst voor Huis Driane) dan dat er kosten van de ondersteunende diensten gefactureerd worden aan Huis Driane (= een kost voor Huis Driane).

### Interne facturatie van AC 130 (ondersteunende diensten):

\* Personeelskosten: -11.755,53

➔ Technische dienst minder uren gewerkt in Huis Driane.

\* Sociale maribel: -9.113,64

➔ technische dienst minder uren gewerkt in Huis Driane, deze worden gesubsidieerd door de sociale maribel.

### Interne facturatie naar AC 844 (thuisdiensten):

\* personeelskosten: +19.248,14

➔ administratief bediende en maatschappelijk werkster hebben meer uren gewerkt voor de thuisdiensten

**DIENSTENCENTRUM AC 834.20**

AR		Omschrijving	2008	2007	Mutatie
6031000	60	603 Aankopen klein o'houdsmateriaal	0,00	80,17	-80,17
		<b>603 Total</b>	<b>0,00</b>	<b>80,17</b>	<b>-80,17</b>
6070000	60	607 Drank en levensmiddelen	16.588,94	15.826,76	762,18
		<b>607 Total</b>	<b>16.588,94</b>	<b>15.826,76</b>	<b>762,18</b>
		<b>60 Total</b>	<b>16.588,94</b>	<b>15.906,93</b>	<b>682,01</b>
6116000	61	611 Huisvuil- en containerkosten	0,00	51,00	-51,00
		<b>611 Total</b>	<b>0,00</b>	<b>51,00</b>	<b>-51,00</b>
6120000	61	612 Nutsvoorzieningen	152,02	5.311,68	-5.159,66
		<b>612 Total</b>	<b>152,02</b>	<b>5.311,68</b>	<b>-5.159,66</b>
6130010	61	613 O'houd/werkingskost gebouwen	0,00	3.198,02	-3.198,02
6130012	61	613 Klein materiaal	369,99	0,00	369,99
6130020	61	613 O'houd kantoormachines	0,00	0,00	0,00
6130100	61	613 Technische werking	1.769,46	3.821,50	-2.052,04
6130400	61	613 Minder Mobiele Centrale	0,00	0,00	0,00
6132000	61	613 Brandbeveiliging	0,00	1.458,68	-1.458,68
		<b>613 Total</b>	<b>2.139,45</b>	<b>8.478,20</b>	<b>-6.338,75</b>
6141000	61	614 Burgerlijke aansprakelijkheid	148,30	170,21	-21,91
6142000	61	614 Autoverzekering	0,00	48,06	-48,06
		<b>614 Total</b>	<b>148,30</b>	<b>218,27</b>	<b>-69,97</b>
6150000	61	615 Informatica	195,00	0,00	195,00
6151000	61	615 Kantoorbenodigdheden	2.846,42	3.114,28	-267,86
6151010	61	615 Telefoon, fax, GSM, internet	0,00	853,15	-853,15
6152000	61	615 Documentatie en abonnementen	557,05	1.391,13	-834,08
6153000	61	615 Lidgelden	317,20	209,00	108,20
6156000	61	615 Receptie- en representatiekost	155,09	5,20	149,89
6159000	61	615 Andere administratiekosten	0,00	0,00	0,00
		<b>615 Total</b>	<b>4.070,76</b>	<b>5.572,76</b>	<b>-1.502,00</b>
6169000	61	616 Andere vergoedingen en rechten	0,00	0,00	0,00
		<b>616 Total</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
6171000	61	617 Vormingsact./aankoopspelgoed/vrije tijd	6.443,24	8.781,28	-2.338,04
6172000	61	617 Vervoerskosten	280,00	625,00	-345,00
6173000	61	617 Vrijwilligers	4.186,48	4.084,10	102,38
6179000	61	617 Andere kosten voor	0,00	0,00	0,00
		<b>617 Total</b>	<b>10.909,72</b>	<b>13.490,38</b>	<b>-2.580,66</b>
6180000	61	618 Interne facturatie	78.666,36	0,00	78.666,36
6181130	61	618 IF ddg van ac 130	0,00	3.571,29	-3.571,29
6182130	61	618 IF bez van ac 130	0,00	10.926,05	-10.926,05
6183130	61	618 IF afschr van ac 130	0,00	907,39	-907,39
6184041	61	618 IF and opbr nr 844.41	0,00	34,11	-34,11
6184099	61	618 IF and opbr nr 844.99	0,00	42,65	-42,65
		<b>618 Total</b>	<b>78.666,36</b>	<b>15.481,49</b>	<b>63.184,87</b>
		<b>61 Total</b>	<b>96.086,61</b>	<b>48.603,78</b>	<b>47.482,83</b>
6202000	62	620 Vastbenoemd personeel	17.043,38	16.529,98	513,40
6202100	62	620 Vakantiegeld vastbenoemd personeel	1.248,25	1.103,76	144,49
6203000	62	620 Contractueel personeel	24.917,14	35.074,22	-10.157,08
6203100	62	620 Vakantiegeld contractueel personeel	1.802,57	2.563,17	-760,60
6204000	62	620 Gesco's	7.708,04	6.607,59	1.100,45
6204100	62	620 Vakantiegeld gesco's	492,71	355,75	136,96
		<b>620 Total</b>	<b>53.212,09</b>	<b>62.234,47</b>	<b>-9.022,38</b>
6211000	62	621 Vakbondspremie	139,65	165,25	-25,60
6212000	62	621 Vastbenoemd personeel	5.751,91	5.567,82	184,09
6212099	62	621 Vastben pers vorige BJ	0,00	0,00	0,00
6213000	62	621 Contractueel personeel	7.711,87	10.541,69	-2.829,82
6214000	62	621 Gesco's	445,47	374,66	70,81
6214099	62	621 Gesco's vorige BJ	0,00	0,00	0,00
		<b>621 Total</b>	<b>14.048,90</b>	<b>16.649,42</b>	<b>-2.600,52</b>
6231000	62	623 Verzekering AO - BZ	1.362,72	1.424,97	-62,25
6232000	62	623 GSD	394,85	414,32	-19,47
6233000	62	623 Arbeidsgeneeskundige dienst	18,13	107,54	-89,41
6236000	62	623 Dienstverplaatsing	307,69	288,63	19,06
6236100	62	623 Fietsvergoeding	64,47	56,94	7,53
6237000	62	623 Kosten van opleiding en bijscholing	235,00	1.293,54	-1.058,54
6239000	62	623 Maaltijdcheques	2.160,00	1.853,10	306,90
6239500	62	623 Maaltijdcheques WN-aandeel	0,00	0,00	0,00
6239600	62	623 Mutatie voorziening vakantiegeld	971,87	-178,95	1.150,82
		<b>623 Total</b>	<b>5.514,73</b>	<b>5.260,09</b>	<b>254,64</b>
		<b>62 Total</b>	<b>72.775,72</b>	<b>84.143,98</b>	<b>-11.368,26</b>
6300000	63	630 Afschrijvingen op 4 jaar	0,00	0,00	0,00
6302000	63	630 Afschrijvingen op MVA 10 jaar	0,00	3.421,33	-3.421,33
6302100	63	630 Afschrijvingen op MVA 15 jaar	0,00	282,13	-282,13
6302200	63	630 Afschrijvingen op MVA 25 jaar	0,00	5.738,27	-5.738,27
6302300	63	630 Afschrijvingen op MVA 4 jaar	0,00	708,71	-708,71
		<b>630 Total</b>	<b>0,00</b>	<b>10.150,44</b>	<b>-10.150,44</b>
6360000	63	636 Voorz. vr grote o'houds- en herstellingswerken	0,00	500,00	-500,00

		<b>636 Total</b>	<b>0,00</b>	<b>500,00</b>	<b>-500,00</b>
		<b>63 Total</b>	<b>0,00</b>	<b>10.650,44</b>	<b>-10.650,44</b>
6403000	64	640 Werkingsbelastingen milieubelasting	0,00	138,85	-138,85
		<b>640 Total</b>	<b>0,00</b>	<b>138,85</b>	<b>-138,85</b>
		<b>64 Total</b>	<b>0,00</b>	<b>138,85</b>	<b>-138,85</b>
<b>totaal kosten:</b>			<b>185.451,27</b>	<b>159.443,98</b>	<b>26.007,29</b>
7000100	70	700 Tegemoetkoming door begunstigden	8.645,81	8.385,00	260,81
		<b>700 Total</b>	<b>8.645,81</b>	<b>8.385,00</b>	<b>260,81</b>
7030000	70	703 Terugbetaling technische prestaties	65,75	79,00	-13,25
7031000	70	703 Ontvangst drank	15.906,24	19.280,17	-3.373,93
		<b>703 Total</b>	<b>15.971,99</b>	<b>19.359,17</b>	<b>-3.387,18</b>
7063000	70	706 Verhuur lokalen	98,75	52,50	46,25
		<b>706 Total</b>	<b>98,75</b>	<b>52,50</b>	<b>46,25</b>
		<b>70 Total</b>	<b>24.716,55</b>	<b>27.796,67</b>	<b>-3.080,12</b>
7302041	73	730 IF bez nr 844.41	0,00	0,00	0,00
7302099	73	730 IF bez nr 844.99	0,00	0,00	0,00
7304130	73	730 IF and opbr van 130	0,00	4.509,92	-4.509,92
		<b>730 Total</b>	<b>0,00</b>	<b>4.509,92</b>	<b>-4.509,92</b>
		<b>73 Total</b>	<b>0,00</b>	<b>4.509,92</b>	<b>-4.509,92</b>
7400000	74	740 Werkingssubsidies	27.877,20	26.423,47	1.453,73
7400099	74	740 Werkingssubsidies vorige BJ	0,00	116,12	-116,12
		<b>740 Total</b>	<b>27.877,20</b>	<b>26.539,59</b>	<b>1.337,61</b>
7430000	74	743 Recuperatie van kosten,schadeverg., verzek.	0,00	0,00	0,00
7437000	74	743 Maaltijdcheques WN-aandeel	392,40	525,92	-133,52
		<b>743 Total</b>	<b>392,40</b>	<b>525,92</b>	<b>-133,52</b>
7470000	74	747 Tewerkstellingssubsidies gesco's	3.052,04	855,39	2.196,65
		<b>747 Total</b>	<b>3.052,04</b>	<b>855,39</b>	<b>2.196,65</b>
		<b>74 Total</b>	<b>31.321,64</b>	<b>27.920,90</b>	<b>3.400,74</b>
<b>totaal opbrengsten:</b>			<b>56.038,19</b>	<b>60.227,49</b>	<b>-4.189,30</b>
<b>result</b>			<b>-129.413,08</b>	<b>-99.216,49</b>	<b>-30.196,59</b>

## **1. VERGELIJKING 2007-2008 (horizontale analyse)**

Het dienstencentrum sluit 2008 af met een negatief saldo van € 129.413,08. Dit is een stijging van € 30.196,59 in de negatieve zin tegenover het jaar 2007 (€ -99.216,49).

De kosten zijn gestegen met € 26.007,29 en de opbrengsten zijn met € 4.189,30 gedaald.

### **1.1 Kosten**

#### **Diensten en leveringen:**

- \* Nutsvoorzieningen: -5.159,66
- O'houd/werkingskost gebouwen: -3.198,02
- Technische werking: -2.052,04
- Brandbeveiliging: -1.458,68
  - Deze kosten worden vanaf 2008 via interne facturering geboekt en niet meer rechtstreeks overgeboekt naar de subactiviteiten.
- \* Vormingsactiviteiten: -2.338,04
  - Kostprijs van de activiteiten lag lager dan in 2007.

#### **Interne facturatie:**

Zie punt 3.

#### **Personeelskosten:**

- \* Bezoldigingen contractueel personeel: -10.157,08
- RSZ contractueel personeel: -2.829,82
  - Wedden van de maatschappelijk werkster Huis Driane en de schoonmaakster worden vanaf 2008 via interne facturatie geboekt.

**Afschrijvingen:**

- \* Afschrijvingen op MVA 10 jaar: -3.421,33
- Afschrijvingen op MVA 25 jaar: -5.738,27
- De afschrijvingen worden vanaf 2008 via interne facturatie geboekt.

**1.2 Opbrengsten****Werkingsopbrengsten:**

- \* Ontvangst drank: -3.373,93
- Sinds de prijsaanpassing van de consumpties in de cafetaria komt er minder volk én blijven ze langer zitten met hetzelfde drankje.

**Interne facturatie:**

Zie punt 3.

**Subsidies:**

- \* Werkingsubsidies: +1.453,73
- Subsidie erkenning dienstencentrum geïndexeerd (792,49) én de indexering van 2007 (+661,24) is in 2008 geboekt.
- \* Tewerkstellingssubsidies gesco's: +2.196,65
- Uitbreiding uren pedicure met een halve dag per week vanaf 01/10/07.

**2. VERTICALE ANALYSE****2.1 Kosten**

Aankopen:	8,95%	16.588,94
Diensten en leveringen:	9,39%	17.420,25
Interne facturatie:	42,42%	78.666,36
Personeelskosten:	39,24%	72.775,72
	100%	185.451,27

- De interne facturatie bedraagt 42% en de personeelskosten 39% van de totale kosten van het dienstencentrum.

**2.2 Opbrengsten**

Werkingsopbrengsten:	44,11%	24.716,55
Subsidies:	55,89%	31.321,64
	100%	56.038,19

- De opbrengsten van Huis Driane zijn ongeveer gelijk verdeeld over de werkingsopbrengsten en de subsidies.

### **3 INTERNE FACTURATIE**

\* Interne facturatie: +67.694,79

		2008	2007	Mutatie
<b>REKENINGNUMMER</b>	<b>AC 130</b>	<b>834.20</b>	<b>834.20</b>	
Diensten en leveringen (61)	59.854,85	3.303,99	3.571,29	-267,30
Bezoldigingen (62)	187.933,21	25.558,92	10.926,05	14.632,87
afschr op IVA 5j	828,58	58,47	146,18	-87,71
afschr op MVA 10j	2.237,52	31,33	64,67	-33,34
afschr op MVA 15j	2.945,10	0,00	0,00	0,00
afschr op MVA 4j	9.253,50	185,07	696,54	-511,47
Afschrijvingen (63)	12.319,60	274,87	907,39	-632,52
<b>Totaal kosten:</b>	<b>260.107,66</b>	<b>29.137,78</b>	<b>15.481,49</b>	<b>13.656,29</b>
soc maribel	87.930,67	6.565,49	4.330,12	2.235,37
recup schade	6.148,23	836,16	116,94	719,22
MLT WN	1.157,58	157,43	62,86	94,57
subs geco's	621,09	0,00	0,00	0,00
Subsidies	95.857,57	7.559,08	4.509,92	3.049,16
<b>Totaal opbrengsten:</b>	<b>95.857,57</b>	<b>7.559,08</b>	<b>4.509,92</b>	<b>3.049,16</b>
<b>Interne facturatie:</b>		<b>21.578,70</b>	<b>10.971,57</b>	<b>10.607,13</b>
	<b>AC 834.99</b>	<b>834.20</b>	<b>834.20</b>	
Diensten en leveringen (61)	37.497,95	17.249,06		17.249,06
Bezoldigingen (62)	116.923,07	31.569,23		31.569,23
afschr op MVA 10j	7.154,38	1.430,88		1.430,88
afschr op MVA 15j	1.143,16	228,63		228,63
afschr op MVA 25j	28.691,32	5.738,26		5.738,26
afschr op MVA 4j	1.027,18	513,59		513,59
Afschrijvingen (63)	38.016,04	7.911,36		7.911,36
Voorzieningen	2.500,00	500,00		500,00
Milieubelasting	96,48	19,30		19,30
<b>Totaal kosten:</b>	<b>195.033,54</b>	<b>57.248,94</b>		<b>57.248,94</b>
MLT WN	597,32	161,28		161,28
<b>Totaal opbrengsten:</b>	<b>597,32</b>	<b>161,28</b>		<b>161,28</b>
<b>Interne facturatie:</b>		<b>57.087,66</b>		<b>57.087,66</b>
<b>TOTAAL INTERNE FACTURATIE</b>		<b>78.666,36</b>	<b>10.971,57</b>	<b>67.694,79</b>

#### Interne facturatie van AC 130 (ondersteunende diensten):

\* Personeelskosten: +14.632,87  
 → Meer schoonmaaksters en bijkomend technisch medewerker.

\* Sociale maribel: +2.235,37  
 → Technische dienst meer uren gewerkt in het dienstencentrum, deze worden gesubsidieerd door de sociale maribel.

#### Interne facturatie van AC 834.99 (Huis Driane):

Op AC 834.99 worden de gemeenschappelijk kosten van het dienstencentrum en de serviceflats geboekt o.a. het loon van de maatschappelijk werker, de administratief bediende en de schoonmaakster wordt hier op geboekt. Vanaf 2008 worden deze kosten verdeeld via interne facturatie en niet meer rechtstreeks geboekt op de betrokken rekeningen. De kosten verbonden aan het gebouw worden verdeeld over het dienstencentrum en de serviceflats, de loonkosten worden verdeeld over het dienstencentrum, de serviceflats én de thuisdiensten.

**Diensten en leveringen: 17.249,06**  
 → Nutsvoorzieningen, O'houd/werkingskost gebouwen, Technische werking, Brandbeveiliging, Kantoormateriaal

**Personeelskosten: 31.569,23**  
 → Personeelskosten van de gemeenschappelijke administratief bediende, de schoonmaakster en de maatschappelijk werkster

<b>Afschrijvingen:</b>	<b>7.911,36</b>	
→ Afschrijvingen op MVA 10 jaar:		+3.421,33
→ Afschrijvingen op MVA 25 jaar:		+5.738,27

### SERVICEFLATS AC 834.21

AR		Omschrijving	2008	2007	Mutatie
6031000	60	603 Aankopen klein o'houdsmateriaal	0,00	0,00	0,00
<b>60 Total</b>			<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
6116000	61	611 Huisvuil- en containerkosten	765,12	694,19	70,93
<b>611 Total</b>			<b>765,12</b>	<b>694,19</b>	<b>70,93</b>
6120000	61	612 Nutsvoorzieningen	0,00	9.334,90	-9.334,90
<b>612 Total</b>			<b>0,00</b>	<b>9.334,90</b>	<b>-9.334,90</b>
6130010	61	613 O'houd/werkingskost gebouwen	5.559,82	7.164,99	-1.605,17
6130012	61	613 Klein materiaal	0,00	280,18	-280,18
6130020	61	613 O'houd kantoormachines	0,00	0,00	0,00
6130100	61	613 Technische werking	3.598,20	6.840,98	-3.242,78
6132000	61	613 Brandbeveiliging	616,97	3.644,67	-3.027,70
<b>613 Total</b>			<b>9.774,99</b>	<b>17.930,82</b>	<b>-8.155,83</b>
6141000	61	614 Burgerlijke aansprakelijkheid	1.295,00	1.356,39	-61,39
6142000	61	614 Autoverzekering	0,00	48,06	-48,06
<b>614 Total</b>			<b>1.295,00</b>	<b>1.404,45</b>	<b>-109,45</b>
6150000	61	615 Informatica	0,00	0,00	0,00
6151000	61	615 Kantoorbenodigdheden	0,00	1.662,29	-1.662,29
6151010	61	615 Telefoon, fax, GSM, internet	256,24	853,15	-596,91
6152000	61	615 Documentatie en abonnementen	0,00	211,35	-211,35
6153000	61	615 Lidgelden	0,00	0,00	0,00
6156000	61	615 Receptie- en representatiekost	0,00	0,00	0,00
6159000	61	615 Andere administratiekosten	0,00	0,00	0,00
<b>615 Total</b>			<b>256,24</b>	<b>2.726,79</b>	<b>-2.470,55</b>
6171000	61	617 Vormingsact./aankoopspiegel/vrije tijd	0,00	176,06	-176,06
<b>617 Total</b>			<b>0,00</b>	<b>176,06</b>	<b>-176,06</b>
6180000	61	618 Interne facturatie	101.459,53	0,00	101.459,53
6181130	61	618 IF ddd van ac 130	0,00	3.571,29	-3.571,29
6182130	61	618 IF bez van ac 130	0,00	32.778,15	-32.778,15
6183130	61	618 IF afschr van ac 130	0,00	907,40	-907,40
6184041	61	618 IF and opbr nr 844.41	0,00	0,00	0,00
6184099	61	618 IF and opbr nr 844.99	0,00	76,76	-76,76
<b>618 Total</b>			<b>101.459,53</b>	<b>37.333,60</b>	<b>64.125,93</b>
<b>61 Total</b>			<b>113.550,88</b>	<b>69.600,81</b>	<b>43.950,07</b>
6202000	62	620 Vastbenoemd personeel	0,00	0,00	0,00
6202100	62	620 Vakantiegeld vastbenoemd	0,00	0,00	0,00
6203000	62	620 Contractueel personeel	0,00	11.511,41	-11.511,41
6203100	62	620 Vakantiegeld contractueel personeel	0,00	848,28	-848,28
<b>620 Total</b>			<b>0,00</b>	<b>12.359,69</b>	<b>-12.359,69</b>
6211000	62	621 Vakbondspremie	0,00	25,61	-25,61
6212000	62	621 Vastbenoemd personeel	0,00	0,00	0,00
6212099	62	621 Vastben pers vorige BJ	0,00	0,00	0,00
6213000	62	621 Contractueel personeel	0,00	3.249,42	-3.249,42
<b>621 Total</b>			<b>0,00</b>	<b>3.275,03</b>	<b>-3.275,03</b>
6231000	62	623 Verzekering AO - BZ	0,00	134,56	-134,56
6232000	62	623 GSD	0,00	87,48	-87,48
6233000	62	623 Arbeidsgeneeskundige dienst	0,00	107,54	-107,54
6236000	62	623 Dienstverplaatsing	0,00	0,00	0,00
6236100	62	623 Fietsvergoeding	0,00	0,92	-0,92
6236500	62	623 Telefoon- en GSM-vergoeding	338,38	321,00	17,38
6237000	62	623 Kosten van opleiding en bijscholing	770,00	555,69	214,31
6239000	62	623 Maaltijdcheques	0,00	386,10	-386,10
6239600	62	623 Mutatie voorziening vakantiegeld	0,00	-548,08	548,08
<b>623 Total</b>			<b>1.108,38</b>	<b>1.045,21</b>	<b>63,17</b>
<b>62 Total</b>			<b>1.108,38</b>	<b>16.679,93</b>	<b>-15.571,55</b>
6300000	63	630 Afschrijvingen op 4 jaar	0,00	0,00	0,00
6302000	63	630 Afschrijvingen op MVA 10 jaar	0,00	2.470,79	-2.470,79
6302100	63	630 Afschrijvingen op MVA 15 jaar	0,00	650,96	-650,96
6302200	63	630 Afschrijvingen op MVA 25 jaar	0,00	22.953,06	-22.953,06
6302300	63	630 Afschrijvingen op MVA 4 jaar	0,00	708,71	-708,71
<b>630 Total</b>			<b>0,00</b>	<b>26.783,52</b>	<b>-26.783,52</b>
6360000	63	636 Voorz. vr grote o'houds- en herstellingswerken	0,00	2.000,00	-2.000,00
<b>636 Total</b>			<b>0,00</b>	<b>2.000,00</b>	<b>-2.000,00</b>
<b>63 Total</b>			<b>0,00</b>	<b>28.783,52</b>	<b>-28.783,52</b>
6403000	64	640 Werkingsbelastingen milieubelasting	0,00	555,38	-555,38
<b>640 Total</b>			<b>0,00</b>	<b>555,38</b>	<b>-555,38</b>
<b>64 Total</b>			<b>0,00</b>	<b>555,38</b>	<b>-555,38</b>
<b>totaal kosten:</b>			<b>114.659,26</b>	<b>115.619,64</b>	<b>-960,38</b>

7030000	70	703	Terugbetaling technische prestaties	7.620,58	8.055,75	-435,17
7032000	70	703	Terugbetaling huisvuil- en containerkosten	0,00	33,06	-33,06
		<b>703 Total</b>		<b>7.620,58</b>	<b>8.088,81</b>	<b>-468,23</b>
7062000	70	706	Verhuur flats	59.499,42	49.229,60	10.269,82
		<b>706 Total</b>		<b>59.499,42</b>	<b>49.229,60</b>	<b>10.269,82</b>
		<b>70 Total</b>		<b>67.120,00</b>	<b>57.318,41</b>	<b>9.801,59</b>
7302041	73	730	IF bez nr 844.41	0,00	0,00	0,00
7302099	73	730	IF bez nr 844.99	0,00	0,00	0,00
7304130	73	730	IF and opbr van 130	0,00	13.529,77	-13.529,77
		<b>730 Total</b>		<b>0,00</b>	<b>13.529,77</b>	<b>-13.529,77</b>
		<b>73 Total</b>		<b>0,00</b>	<b>13.529,77</b>	<b>-13.529,77</b>
7430000	74	743	Recuperatie van kosten,	0,00	0,00	0,00
7437000	74	743	Maaltijdcheques WN-aandeel	0,00	170,59	-170,59
		<b>743 Total</b>		<b>0,00</b>	<b>170,59</b>	<b>-170,59</b>
		<b>74 Total</b>		<b>0,00</b>	<b>170,59</b>	<b>-170,59</b>
<b>totaal opbrengsten:</b>				<b>67.120,00</b>	<b>71.018,77</b>	<b>-3.898,77</b>
<b>result</b>				<b>-47.539,26</b>	<b>-44.600,87</b>	<b>-2.938,39</b>

## 1. VERGELIJKING 2007-2008 (horizontale analyse)

De serviceflats sluiten 2008 af met een negatief saldo van € 47.539,26. Dit is slechts een stijging van € 2.938,39 in de negatieve zin tegenover het jaar 2007 (€ -44.600,87).

De kosten zijn zelfs gedaald met € 960,38 maar de opbrengsten zijn ook met € 3.898,77 gedaald.

### 1.1 Kosten

#### Diensten en leveringen:

* Nutsvoorzieningen:	-9.334,90
O'houd/werkingskost gebouwen:	-1.605,17
Technische werking:	-3.242,78
Brandbeveiliging:	-3.027,70
Kantoorbenodigdheden:	-1.662,29

➔ Deze kosten worden vanaf 2008 via interne facturering geboekt en niet meer rechtstreeks overgeboekt.

#### Interne facturatie:

Zie punt 3.

#### Personeelskosten:

* Bezoldigingen contractueel personeel:	-11.511,41
RSZ contractueel personeel:	- 3.249,42

➔ Wedde van de maatschappelijk werkster en de schoonmaakster Huis Driane wordt vanaf 2008 via interne facturatie geboekt.

#### Afschrijvingen:

* Afschrijvingen op MVA 10 jaar:	- 2.470,79
Afschrijvingen op MVA 25 jaar:	-22.953,06

➔ De afschrijvingen worden vanaf 2008 via interne facturatie geboekt.

### 1.2 Opbrengsten

#### Werkingsopbrengsten:

* Verhuur flats:	+10.269,82
------------------	------------

➔ Prijsverhoging vanaf 01/01/08

#### Interne facturatie:

Zie punt 3.

## 2. VERTICALE ANALYSE

### 2.1 Kosten

Diensten en leveringen:	10,54%	12.091,35
Interne facturatie:	88,49%	101.459,53
Personeelskosten:	0,97%	1.108,38
	100%	114.659,26

- De interne facturatie bedraagt 88,49% van de totale kosten van de serviceflats. De personeelskosten van de verantwoordelijke worden via deze interne facturatie geboekt.

### 2.2 Opbrengsten

- De opbrengsten van de serviceflats bestaan volledig uit de opbrengsten van de verhuring van de flats.

## 3 INTERNE FACTURATIE

\* Interne facturatie: +77.655,70

REKENINGNUMMER	AC 130	2008	2007	Mutatie
Diensten en leveringen (61)	59.854,85	3.878,59	3.571,29	307,30
Bezoldigingen (62)	187.933,21	6.389,73	32.778,15	-26.388,42
<i>afschr op IVA 5j</i>	828,58	233,88	146,18	87,70
<i>afschr op MVA 10j</i>	2.237,52	125,30	64,67	60,63
<i>afschr op MVA 15j</i>	2.945,10	0,00	0,00	0,00
<i>afschr op MVA 4j</i>	9.253,50	740,28	696,55	43,73
Afschrijvingen (63)	12.319,60	1.099,46	907,40	192,06
<b>Totaal kosten:</b>	<b>260.107,66</b>	<b>11.367,78</b>	<b>37.333,60</b>	<b>-25.889,06</b>
<i>soc maribel</i>	87.930,67	1.641,37	12.990,38	-11.349,01
<i>recup schade</i>	6.148,23	209,04	350,83	-141,79
<i>MLT WN</i>	1.157,58	39,36	188,56	-149,20
<i>subs geco's</i>	621,09	0,00	0,00	0,00
Subsidies	95.857,57	1.889,77	13.529,77	-11.640,00
<b>Totaal opbrengsten:</b>	<b>95.857,57</b>	<b>1.889,77</b>	<b>13.529,77</b>	<b>-11.640,00</b>
<b>Interne facturatie:</b>		<b>9.478,01</b>	<b>23.803,83</b>	<b>-14.249,06</b>
	<b>AC 834,99</b>	<b>834,21</b>	<b>834,21</b>	
Diensten en leveringen (61)	37.497,95	20.248,89		20.248,89
Bezoldigingen (62)	116.923,07	39.753,84		39.753,84
<i>afschr op MVA 10j</i>	7.154,38	5.723,50		5.723,50
<i>afschr op MVA 15j</i>	1.143,16	914,53		914,53
<i>afschr op MVA 25j</i>	28.691,32	22.953,06		22.953,06
<i>afschr op MVA 4j</i>	1.027,18	513,59		513,59
Afschrijvingen (63)	38.016,04	30.104,68		30.104,68
Voorzieningen	2.500,00	2.000,00		2.000,00
Milieubelasting	96,48	77,18		77,18
<b>Totaal kosten:</b>	<b>195.033,54</b>	<b>92.184,60</b>		<b>92.184,60</b>
<i>MLT WN</i>	597,32	203,09		203,09
<b>Totaal opbrengsten:</b>	<b>597,32</b>	<b>203,09</b>		<b>203,09</b>
<b>Interne facturatie:</b>		<b>91.981,51</b>		<b>91.981,51</b>
<b>TOTAAL INTERNE FACTURATIE</b>		<b>101.459,53</b>	<b>23.803,83</b>	<b>77.655,70</b>

*Interne facturatie van AC 130 (ondersteunende diensten):*

\* personeelskosten: -26.388,42

- Technische dienst minder gewerkt voor de serviceflats.

\* sociale maribel: -11.349,01

- Technische dienst minder uren gewerkt in de flatjes, deze worden gesubsidieerd door de sociale maribel.

Interne facturatie van AC 834.99 (Huis Driane):

Op AC 834.99 worden de gemeenschappelijk kosten van het dienstencentrum en de serviceflats geboekt o.a. het loon van de maatschappelijk werker en de administratief bediende wordt hier op geboekt. Vanaf 2008 worden deze kosten verdeeld via interne facturatie en niet meer rechtstreeks op de betrokken rekeningen. De kosten verbonden aan het gebouw worden verdeeld over het dienstencentrum en de serviceflats, de loonkosten worden verdeeld over het dienstencentrum, de serviceflats en de thuisdiensten.

**Diensten en leveringen: 20.248,89**

- Nutsvoorzieningen, O'houd/werkingskost gebouwen, Technische werking, Brandbeveiliging, Kantoormateriaal

**Personeelskosten: 39.753,84**

- Personeelskosten van de gemeenschappelijke administratief bediende, de schoonmaakster en de maatschappelijk werkster.

**Afschrijvingen: 30.104,68**

- Afschrijvingen op MVA 10 jaar: + 2.470,79
- Afschrijvingen op MVA 25 jaar: +22.953,06

## E. BIJLAGEN

### **Bijlage 1:**

<b>ACTIVITEITEN VAN INFORMATIEVE AARD</b>				
<b>Datum</b>	<b>Onderwerp</b>	<b>Doelgroep</b>	<b>Tijdsduur</b>	<b># deelnemers</b>
21/01/2008	Infosessie: Veiligheid in huis	55+'ers, familieleden, mantelzorgers	14.00u-15.00u	23
28/01/2008	Infosessie: Veilig op stap met een looprek	70-plussers	14.00u-15.00u	19
18/02/2008	Infosessie: Incontinentie	55+'ers	14.00u-16.00u	15
26/02/2008	Infosessie: Nieuwe huurwet	Geïnteresseerde huurders en verhuurders	19.30u-21.30u	35
17/04/2008	Infosessie: Dementie	Familieleden en mantelzorgers	19.30u-21.30u	11
26/04/2008	Toneelvoorstelling: Uitgewist (ziekte van Alzheimer)	Alle geïnteresseerden	20.00u-21.15u	100
08/05/2008	Infosessie: Geheugentraining	55+'ers	14.00u-15.30u	8
05/06/2008	Infosessie: Depressie	55+'ers	14.00u-15.00u	17
08/09/2008	Infonamiddag: Mogelijkheden van ons dienstencentrum	55+'ers en thuiszorggebruikers	13.30u-16.30u	56
04/11/2008	Infosessie: pijnproblematiek	55+'ers	10.00u-11.30u	18
02/12/2008	Infosessie: beweging	55+'ers	14.00u-16.00u	2

### **Bijlage 2:**

<b>ACTIVITEITEN VAN RECREATIEVE AARD</b>				
<b>Datum</b>	<b>Onderwerp</b>	<b>Doelgroep</b>	<b>Tijdsduur</b>	<b># deelnemers</b>
07/01/2008	Verloren maandag	55+'ers	13.30u-16.30u	Doorlopend +/- 60
07/01/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	12
09/01/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
14/01/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	15
16/01/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
19/01/2008	Wintersfeeravond	55+'ers	18.00u-24.00u	Doorlopend +/- 40
21/01/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	13
23/01/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
25/01/2008	Bingo	55+'ers	14.00u- 16.00u	45
28/01/2008	Ontspannings- en	55+'ers	20.00u-21.30u	15

	relaxatie oefeningen			
30/01/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
03/02/2008	Stoetcafé	Alle geïnteresseerden	14.00u-20.00u	Doorlopend +/- 100
06/02/2008	Carnavalbal voor senioren	55+'ers	13.30u-18.00u	Doorlopend +/- 60
10/02/2008	Stoetcafé	Alle geïnteresseerden	14.00u-20.00u	Doorlopend +/- 100
11/02/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	15
13/02/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
14/02/2008	Zitdansen	55+'ers	13.30u-16.30u	8
18/02/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	15
20/02/2008	Zitturnen	70-plussers	10.00u-11.00u	9
20/02/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
25/02/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	15
27/02/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
29/02/2008	Bingo	55+'ers	14.00u-16.00u	45
03/03/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	15
05/03/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
07/03/2008	Samen koken, samen eten	55+'ers, vereenzaamde ouderen	10.00u-13.00u	21
10/03/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	15
12/03/2008	Zitturnen	70-plussers	10.00u-11.00u	10
12/03/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
14/03/2008	Bingo	55+'ers	14.00u-16.00u	45
17/03/2008	Zitturnen	70-plussers	10.00u-11.00u	10
17/03/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	15
19/03/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
21/03/2008	Paasontbijt	55+'ers	9.00u-11.00u	80
26/03/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
31/03/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	15
02/04/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
07/04/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	15
09/04/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
10/04/2008	Zitturnen	70-plussers	10.00u-11.00u	10
11/04/2008	Haringbak	55+'ers	11.30u-14.00u	28
18/04/2008	Zitdansen	70-plussers	10.00u-11.00u	10
18/04/2008	Bingo	55+'ers	14.00u-16.00u	45
21/04/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	15
23/04/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
25/04/2008	Zitdansen	70-plussers	10.00u-11.00u	9
28/04/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	15
30/04/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
05/05/2008	Ontspannings- en	55+'ers	20.00u-21.30u	15

	relaxatie oefeningen			
07/05/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
09/05/2008	Uitstap: Scherpenheuvel	55+'ers	11.00u-18.00u	22
14/05/2008	Zitdansen	70-plussers	10.00u-11.00u	9
14/05/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
19/05/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	15
21/05/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
22/05/2008	Zitdansen	70-plussers	10.00u-11.00u	9
23/05/2008	Bingo	55+'ers	14.00u-16.00u	45
26/05/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	15
28/05/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
02/06/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	15
04/06/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
11/06/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
13/06/2008	Samen koken, samen eten	55+'ers, vereenzaamde ouderen	10.00u-14.00u	19
18/06/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
20/06/2008	Bingo	55+'ers	14.00u-16.00u	45
23/06/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	13
25/06/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
02/07/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
09/07/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
16/07/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
18/07/2008	Huifkartocht naar 't Paardenhof	70-plussers	10.30u-15.00u	22
23/07/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
25/07/2008	Bingo	55+'ers	14.00u-16.00u	45
30/07/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
06/08/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
13/08/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
20/08/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
22/08/2008	Bingo	55+'ers	14.00u-16.00u	45
26/08/2008	Braderijbarbecue	Alle geïnteresseerden	11.30u-15.00u	48
27/08/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
01/09/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	15
03/09/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
06/09/2008	Uitstap Haven van Antwerpen	55+'ers	9.30u-16.00u	100
08/09/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	15
08/09/2008	Wafelenbak	55+'ers	13.30u-16.30u	56
10/09/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
10/09/2008	Hobby: wie wil kan iets leren	55+'ers, vrouwen	13.30u-16.30u	6
15/09/2008	Cas Goossens: Bij ons in 't dorp	55+'ers	13.30u-16.30u	58
15/09/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	15

17/09/2008	Hobby: wie wil kan iets leren	55+'ers, vrouwen	13.30u-16.30u	6
17/09/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
19/09/2008	Bingo	55+'ers	14.00u-16.00u	43
22/09/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	15
24/09/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
24/09/2008	Hobby: wie wil kan iets leren	55+'ers, vrouwen	13.30u-16.30u	6
26/09/2008	Vrijwilligersfeest	vrijwilligers	18.00u-23.00u	45
29/09/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	15
01/10/2008	Hobby: wie wil kan iets leren	55+'ers, vrouwen	13.30u-16.30u	9
01/10/2008	Teppe schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
03/10/2008	Samen koken, samen eten	55+'ers, vereenzaamde ouderen	10.00u-14.00u	23
06/10/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	11
08/10/2008	Teppe schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
08/10/2008	Hobby: wie wil kan iets leren	55+'ers, vrouwen	13.30u-16.30u	7
13/10/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	11
15/10/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	10
15/10/2008	Hobby: wie wil kan iets leren	55+'ers, vrouwen	13.30u-16.30u	9
17/10/2008	Zitdansen	70-plussers	10.00u-11.00u	10
17/10/2008	Quiz: Herenthout	55+'ers1	13.30u-16.30u	14
20/10/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	12
22/10/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	10
22/10/2008	Hobby: wie wil kan iets leren	55+'ers, vrouwen	13.30u-16.30u	9
24/10/2008	Zitturnen	70-plussers	10.00u-11.00u	11
24/10/2008	Bingo	55+'ers	14.00u-16.00u	35
29/10/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	10
29/10/2008	Hobby: wie wil kan iets leren	55+'ers, vrouwen	13.30u-16.30u	9
03/11/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	12
05/11/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
05/11/2008	Hobby: wie wil kan iets leren	55+'ers, vrouwen	13.30u-16.30u	9
07/11/2008	Zitturnen	70-plussers	10.00u-11.00u	11
10/11/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	12
12/11/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	10
12/11/2008	Hobby: wie wil kan iets leren	55+'ers, vrouwen	13.30u-16.30u	6
14/11/2008	Zitturnen	70-plussers	10.00u-11.00u	10
14/11/2008	Bingo	55+'ers	14.00u-16.00u	35
17/11/2008	Grootouderfeest Klimopke	Bewoners serviceflats	13.30u-15.30u	11
17/11/2008	Ontspannings- en	55+'ers	20.00u-21.30u	12

	relaxatie oefeningen			
19/11/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
19/11/2008	Hobby: wie wil kan iets leren	55+'ers, vrouwen	13.30u-16.30u	9
21/11/2008	Herfstbrunch	55+'ers	11.00u-14.00u	87
24/11/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	12
26/11/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
26/11/2008	Hobby: wie wil kan iets leren	55+'ers, vrouwen	13.30u-16.30u	9
28/11/2008	Zitturnen	70-plussers	10.00u-11.00u	5
28/11/2008	Bingo	55+'ers	14.00u-16.00u	40
01/12/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	15
03/12/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
03/12/2008	Sinterklaasfeest	55+'ers en kleinkinderen	14.00u-16.30u	81
03/12/2008	Hobby: wie wil kan iets leren	55+'ers, vrouwen	13.30u-16.30u	6
08/12/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	15
10/12/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
10/12/2008	Hobby: wie wil kan iets leren	55+'ers, vrouwen	13.30u-16.30u	9
12/12/2008	Bingo	55+'ers	14.00u-16.00u	40
15/12/2008	Ontspannings- en relaxatie oefeningen	55+'ers	20.00u-21.30u	15
17/12/2008	Teppe-schiet	55+'ers, mannen	13.30u-16.30u	12
17/12/2008	Hobby: wie wil kan iets leren	55+'ers, vrouwen	13.30u-16.30u	9
19/12/2008	Kerstfeest	55+'ers en familieleden	18.00u-00.00u	81
21/12/2008	Theatervoorstelling Tarantel ism seniorenraad	55+'ers	20.00u-21.30u	30
31/12/2008	Nieuwjaar zingen	Bewoners serviceflats	8.30u-12.00u	28

### **Bijlage 3:**

<b>ACTIVITEITEN VAN VORMENDE AARD</b>				
<b>Datum</b>	<b>Onderwerp</b>	<b>Doelgroep</b>	<b>Tijdsduur</b>	<b># deelnemers</b>
07/01/2008	Internet voor beginners	55-plussers	10.30u-11.30u	6
07/01/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	12
07/01/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	12
09/01/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	7
09/01/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	4
09/01/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	9
11/01/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	10
11/01/2008	Franse les 2	55-plussers	14.15u-15.15u	13
14/01/2008	Bloemschikken	55-plussers	13.00u-14.30u	6
14/01/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	12

14/01/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	12
16/01/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	7
16/01/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	4
16/01/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	9
18/01/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	10
18/01/2008	Franse les 2	55-plussers	14.15u-15.15u	13
21/01/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	12
21/01/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	12
23/01/2008	Duitse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	7
23/01/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	4
23/01/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	9
25/01/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	10
25/01/2008	Franse les 2	55-plussers	14.15u-15.15u	13
28/01/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	12
28/01/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	12
30/01/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	7
30/01/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	4
30/01/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	9
01/02/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	10
01/02/2008	Franse les 2	55-plussers	14.15u-15.15u	13
11/02/2008	Internet voor beginners	55-plussers	9.30u-11.30u	6
11/02/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	12
11/02/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	12
11/02/2008	Bloemschikken	55-plussers	13.00u-14.30u	7
11/02/2008	Nederlandse les	Alloctonen	13.30u-14.30u	2
13/02/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	7
13/02/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	4
13/02/2008	Spaanse les 2	55-plussers	13.30u-14.30u	9
15/02/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	10
15/02/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	13
18/02/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	12
18/02/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.30u	12
18/02/2008	Nederlandse les	Alloctonen	13.30u-14.30u	2
20/02/2008	Duitse les	55-plussers	10.15u-11.15u	7
20/02/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	4
20/02/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	9
22/02/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	13
22/02/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	12
25/02/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	12
25/02/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	12
25/02/2008	Nederlandse les	Alloctonen	13.30u-14.30u	2
27/02/2008	Duitse les	55-plussers	9.30u-11.30u	8
27/02/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	4
27/02/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	9
29/02/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	12
29/02/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	12
03/03/2008	Internet voor beginners	55-plussers	9.30u-10.30u	4
03/03/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	12
03/03/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	12
05/03/2008	Duitse les	55-plussers	9.30u-11.30u	8
05/03/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	2
05/03/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	9
07/03/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	13
07/03/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	12
10/03/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	12

10/03/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.30u-11.30u	12
10/03/2008	Bloemschikken	55-plussers	13.00u-15.30u	7
10/03/2008	Nederlandse les	Allochtonen	13.30u-14.30u	2
12/03/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	5
12/03/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	2
12/03/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	9
14/03/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	13
14/03/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	12
17/03/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	12
17/03/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.30u-11.30u	12
19/03/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	5
19/03/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	2
19/03/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	9
21/03/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	13
21/03/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	12
07/04/2008	Internet voor beginners	55-plussers	9.30u-11.30u	5
07/04/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	12
07/04/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.30u-11.30u	12
09/04/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-11.15u	5
09/04/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	2
09/04/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	9
11/04/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	13
11/04/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	12
14/04/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	12
14/04/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.30u-11.30u	12
16/04/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-11.15u	5
16/04/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	2
16/04/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	9
18/04/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	13
18/04/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	12
21/04/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	12
21/04/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.30u-11.30u	12
21/04/2008	Bloemschikken	55-plussers	13.00u-15.30u	7
23/04/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-11.15u	5
23/04/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	2
23/04/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	9
25/04/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	13
25/04/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	12
28/04/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	8
28/04/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.30u-11.30u	12
30/04/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-11.15u	5
30/04/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	2
30/04/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	9
05/05/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	12
05/05/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.30u-11.30u	12
05/05/2008	Internet voor beginners	55-plussers	9.30u-11.30u	3
07/05/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-11.15u	5
07/05/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	2
07/05/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	9
09/05/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	13
09/05/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	12
14/05/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-11.15u	5
14/05/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	2
14/05/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	9
15/05/2008	Geheugentraining	55-plussers	13.30u-14.30u	5

16/05/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	13
16/05/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	12
19/05/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	12
19/05/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.30u-11.30u	12
19/05/2008	Bloemschikken	55-plussers	13.00u-15.30u	6
21/05/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-11.15u	5
21/05/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	2
21/05/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	9
22/05/2008	Geheugentraining	55-plussers	13.30u-14.30u	5
23/05/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	13
23/05/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	12
26/05/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	8
26/05/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	13
28/05/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-11.15u	5
28/05/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	2
28/05/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	9
29/05/2008	Geheugentraining	55-plussers	13.30u-14.30u	5
29/05/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	13
29/05/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	12
02/06/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	8
02/06/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	13
02/06/2008	Internet voor beginners	55-plussers	9.30u-11.30u	4
04/06/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	5
04/06/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	2
04/06/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	9
06/06/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	13
06/06/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	12
09/06/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	8
09/06/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	13
11/06/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	5
11/06/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	2
11/06/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	9
13/06/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	13
13/06/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	12
16/06/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	8
16/06/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	13
18/06/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	5
18/06/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	2
18/06/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	9
20/06/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	13
20/06/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	12
23/06/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	8
23/06/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	13
25/06/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	5
25/06/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	2
25/06/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	9
27/06/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	13
27/06/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	12
07/07/2008	Internet voor beginners	55-plussers	9.30u-11.30u	5
01/09/2008	Internet voor beginners	55-plussers	9.30u-11.30u	4
01/09/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	8
01/09/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	9
03/09/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	6
08/09/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	8
08/09/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	13

10/09/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	6
15/09/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	8
15/09/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	13
16/09/2008	Bloemschikken	55-plussers	9.00u-11.00u	6
17/09/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	6
17/09/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	4
17/09/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.15u-15.15u	7
19/09/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	11
19/09/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	8
22/09/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	8
22/09/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	13
24/09/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	6
24/09/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	4
24/09/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.15u-15.15u	7
26/09/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	11
26/09/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	8
29/09/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	8
29/09/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	13
01/10/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	6
01/10/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	4
01/10/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.15u-15.15u	7
03/10/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	11
03/10/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	8
06/10/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	8
06/10/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	13
06/10/2008	Internet voor beginners	55-plussers	9.30u-11.30u	3
08/10/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	6
08/10/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	4
08/10/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.15u-15.15u	7
10/10/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	11
10/10/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	8
13/10/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	8
13/10/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	13
14/10/2008	Bloemschikken	55-plussers	9.00u-11.00u	12
15/10/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	6
15/10/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	4
15/10/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.15u-15.15u	7
17/10/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	11
17/10/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	8
20/10/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	8
20/10/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	13
22/10/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	6
22/10/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	4
22/10/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.15u-15.15u	7
24/10/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	11
24/10/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	8
03/11/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	8
03/11/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	13
03/11/2008	Internet voor beginners	55-plussers	9.30u-11.30u	4
03/11/2008	Kalligrafie	55-plussers	13.15u-15.15u	8
05/11/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	6
05/11/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	4
05/11/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.15u-15.15u	7
07/11/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	11
07/11/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	8

10/11/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	8
10/11/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	13
10/11/2008	Kalligrafie	55-plussers	13.15u-15.15u	7
12/11/2005	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	6
12/11/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	4
12/11/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.15u-15.15u	7
14/11/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	11
14/11/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	8
17/11/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	8
17/11/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	13
17/11/2008	Kalligrafie	55-plussers	13.15u-15.15u	7
18/11/2008	Bloemschikken	55-plussers	9.00u-11.00u	13
19/11/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	6
19/11/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	4
19/11/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.15u-15.15u	7
20/11/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	11
20/11/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	8
24/11/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	8
24/11/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	13
24/11/2008	Kalligrafie	55-plussers	13.15u-15.15u	7
26/11/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	6
26/11/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	4
26/11/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.15u-15.15u	7
28/11/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	11
28/11/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	8
01/12/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	8
01/12/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	13
01/12/2008	Internet voor beginners	55-plussers	9.30u-11.30u	5
01/12/2008	Kalligrafie	55-plussers	13.15u-15.15u	7
03/12/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	6
03/12/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	4
03/12/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.15u-15.15u	7
05/12/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	11
05/12/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	8
08/12/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	8
08/12/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	13
08/12/2008	Kalligrafie	55-plussers	13.15u-15.15u	7
10/12/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	6
10/12/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	4
10/12/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.15u-15.15u	7
12/12/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	11
12/12/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	8
15/12/2008	Engelse les 1	55-plussers	9.15u-10.15u	8
15/12/2008	Engelse les 2	55-plussers	10.15u-11.15u	13
16/12/2008	Bloemschikken	55-plussers	9.00u-11.00u	10
17/12/2008	Duitse les	55-plussers	9.15u-10.15u	6
17/12/2008	Spaanse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	4
17/12/2008	Spaanse les 2	55-plussers	14.15u-15.15u	7
18/12/2008	Franse les 1	55-plussers	13.15u-14.15u	11
18/12/2008	Franse les 2	55-plussers	14.30u-15.30u	8

**Bijlage 4:**

<b>NOMINATIEVE LIJST VAN DE PERSONEN WERKZAAM IN LDC HUIS DRIANE</b>		
Isabelle Bogemans	Verantwoordelijke lokaal dienstencentrum	1 VE
Annick De Ceulaer	Animator	0,5 VE
Christel de Kepper	Administratief medewerker	1 VE
Lina Tops	Schoonmaakster	0,1 VE
Farah Davoudi		0,5 VE
Rita De Clercq	Pedicure	0,3 VE
Jos De Kock – Vera Thijs	Conciërge	

**Bijlage 5:**

<b>BIJSCHOLINGSOVERZICHT 2008 Verantwoordelijke Lokaal Dienstencentrum</b>			
<b>Datum</b>	<b>Onderwerp</b>	<b>Opleidingscentrum</b>	<b>Aantal Uren</b>
10/04/08	Meer bewegen, evenwichtiger eten, een gezond gewicht behouden	VIG	3
23/05/08	Algemene vergadering VVDC	VVDC	3,5
30/05/08	Teamdag 2008: Kom op voor jezelf !	OCMW Herenthout	3
24/06/08	Gezonde voeding voor sociaal zwakkere groepen	Logo Zuiderkempen	2,5
23/09/08	Basisopleiding gezondheids promotie	VIG	30
14/10/08	Startavond welzijnszorgcampagne	Regionale Dienst Welzijnszorg	3
	<b>TOTAAL</b>		<b>45</b>

**Bijlage 6: Openingstijden:**
Openingsuren bureel:

Maandag 8.45u – 11.45u  
 Dinsdag 8.45u – 11.45u  
 Woensdag 8.45u – 11.45u  
 Donderdag 8.45u – 11.45u  
 Vrijdag 8.45u – 11.45u  
 Of na afspraak

Openingsuren cafetaria:

Maandag gesloten  
 Dinsdag 13.30u – 16.30u  
 Woensdag 13.30u – 16.30u  
 Donderdag 13.30u – 16.30u  
 Vrijdag 13.30u – 16.30u  
 Zaterdag 13.30u – 16.30u  
 Zondag 13.30u – 16.30u

Toegang tot het computerlokaal en de ontmoetingsruimte:

Dagelijks van 9.00u – 17.00u

**Bijlage 7:****Evaluatie kwaliteitsplanning 2008****LDC HUIS DRIANE**

**Isabelle Bogemans**  
**Verantwoordelijke Lokaal Dienstencentrum**

**1. Imago LDC bijsturen waardoor het bezoekersaantal stijgt**

We moesten dringend af van ons 'beperkt' imago. LDC Huis Driane is er voor 55-plussers en thuiszorggebruikers uit de ganse gemeente en niet alleen voor de bewoners van de serviceflats.

De stijging van het aantal geregistreerde bezoekers laat een positieve wenteling zien.

Ons aanbod van eigentijdse activiteiten en een positieve samenwerking met de Seniorenraad heeft hier zeker toe bijgedragen. Ook de organisatie van activiteiten op een andere locatie geeft ons wat meer bekendheid. Meer van dat alles is in de toekomst zeker aangewezen om de werking nog meer kracht te geven.

**2. Preventief werk op gebied van gezondheid**

Het VIP-project: vallen? Ik pas! klinkt bij vele mensen al bekend in de oren. In onze driemaandelijkse nieuwsbrief Drianekes is dit een vast onderwerp geworden. Alle bewoners van de Serviceflats kregen de kans om zich te laten screenen door onze ergotherapeute op verhoogd valrisico. De ergotherapeute gaf gepast advies, voerde kleine aanpassingen uit en deed gerichte doorverwijzingen.

De coördinator van het gezondheidsbeleid volgde een opleiding bij het VIG rond de basisprincipes van gezondheids promotie.

De verantwoordelijke van het LDC volgt actief de overlegmomenten van LOGO Zuiderkempen en speelt op die manier vlot in op actuele gezondheidsthema's.

Bij het organiseren van infosessies hebben we ons vooral gericht op gezondheidsthema's. Hiervoor werd eigen personeel aangesproken maar er werden ook externe sprekers uitgenodigd om deze infosessies op een professionele manier te brengen.

Onze animator nam de cursus zitdansen op zich. Het enthousiasme was groot bij de deelnemers.

Bewegingsactiviteiten moeten nog meer uitgewerkt worden zodat ze regelmatig kunnen doorgaan. In de toekomst is het belangrijk om hier ook met externe organisaties samen te werken om het aanbod uit te breiden.

**3. Vrijwilligerswerk in Huis Driane**

Nieuwe vrijwilligers aantrekken is een voltijdse job. Je blijft gegarandeerd bezig. Komen en gaan van vrijwilligers is maandelijkse kost.

Er hebben zich dit jaar ook weer een aantal nieuwe vrijwilligers aangeboden. De uitdaging om het vrijwilligersaantal in evenwicht te houden is wel een grote uitdaging. Het uitwerken van een nieuwe, aantrekkelijke folder over vrijwilligerswerk werd uitgesteld tot het najaar van 2009. De opening van het Sociaal Huis en de nieuwe huisstijl hebben hiermee te maken.

Het jaarlijkse vrijwilligersfeest blijft een succes. Onze vrijwilligers kwamen op een positieve manier naar voor in de krant.

#### **4. Verdere uitwerking van de MMC**

Een nieuwe oproep voor vrijwilligers had succes. Maar wel voor 2009. Dan zullen 2 nieuwe chauffeurs beginnen te rijden voor onze MMC. Alvast goed nieuws voor volgend jaar.

#### **5. Extra lokaaltje in het LDC**

Een bijkomend (klein) lokaaltje voor het LDC zou geen overbodige luxe zijn. De pedicure zou dan eindelijk een vaste plaats hebben om mensen te ontvangen. Verder zou het lokaaltje gebruikt kunnen worden voor kleine vergaderingen, een kaartploegje, ... In 2008 werd hier nog geen beslissing in genomen. Het blijft op de agenda staan.

#### **6. Specifiek aanbod voor mantelzorgers**

In ons aanbod hebben we geprobeerd om ook de groep van de mantelzorgers voldoende ondersteuning te bieden.

Het toneelstuk 'Uitgewist' (over de ziekte van alzheimer) met praatcafé was daar een mooi voorbeeld van. De infosessie over de verzorging van een persoon met dementie leverde positieve commentaren.

#### **7. De digitale kloof**

De vraag naar computerlessen op maat van senioren is groot.

Onze openbare computerruimte werkt op 'LINUX' ipv op 'OFFICE', wat voor senioren vaak verwarrend is. Een omschakeling is nodig om de digitale kloof tussen oudere en jongere generaties verder dicht te rijden.

Het aantal gebruikers van de OCR neemt zeker toe. Onze vrijwilliger staat maandelijks klaar om geïnteresseerden wegwijs te maken op het internet.

De ICT-verantwoordelijke kreeg de opdracht om het ganse systeem van onze OCR te herbekijken. Toekomstmuziek!

#### **8. Samenwerking met andere diensten en organisaties**

Samenwerking met andere organisaties werd als zeer positief ervaren. Het is ook een uitstekende manier om de bekendheid van het dienstencentrum te vergroten.

De samenwerking met de Katholieke Hogeschool Kempen was heel positief. Een studente van het derde jaar ergotherapie werkte een eindwerk uit rond valpreventie en kon heel wat interessante activiteiten betreffende het thema aanbieden. Ook de ondersteuning van Logo Zuiderkempen en SIT Turnhout gaven het project een meerwaarde.

Een aantal activiteiten in het LDC werden in samenwerking met de seniorenraad georganiseerd. Deze activiteiten kenden een groot succes. Voor herhaling vatbaar!

#### **9. Andere**

- Personalarmsystemen: 12 toestellen waarvan er in 2008 9 verhuurd werden.

- Personalarmsentrale: Een verder samenwerking met het wit-gele kruis van Antwerpen blijft behouden.

- ADL-activiteiten: wassalon en pedicure

In 2007 werd de pedicure uitgebreid en het succes werd in 2008 bevestigd. Het schema van de pedicure staat continu vol.

Herenthout, 24/04/2009

Isabelle Bogemans - Verantwoordelijke Lokaal Dienstencentrum

**Bijlage 8:****KWALITEITS-PLANNING 2009****LDC HUIS DRIANE**

**Isabelle Bogemans**  
**Verantwoordelijke Lokaal Dienstencentrum**

**1. Inleiding**

Vanaf het weekend van 10 mei 2009 zal Herenthout er helemaal anders uitzien. Via een heuse communicatiecampagne zal getracht worden om de burger nog beter te informeren over de dienstverlening van gemeente en OCMW: het Sociaal Huis.

Lokaal dienstencentrum Huis Driane is een onderdeel van het Sociaal Huis. Een Sociaal Huis met als slogan: 'Eén vraag, één loket'!

Het loket in Huis Driane krijgt de naam 'zorg en gezondheid'.

Een mooi aanbod van dienstverlening en activiteiten kan met behulp van deze duidelijke communicatie naar de burger toe heel wat extra gebruikers van het dienstencentrum opleveren. En daar doen we het toch voor!

**2. Ons aanbod**

Het dienstencentrum biedt:

Dagelijks:

- cafetaria
- informatie: kranten (Het Nieuwsblad, Gazet Van Antwerpen), tijdschriften, folders, ...
- aanvragen thuiszorg
- sociale- en administratieve hulp
- openbare computerruimte met toegang tot internet, printer, scanner

Maandelijks:

Informatie- en vormingsmomenten, bewegingsuurtjes, animatieve namiddagen, samen koken, bloemschikken, internetlessen

Periodiek:

Themadagen (o.a. Nieuwjaarsfeest, carnavalbal, paasontbijt, herfstbrunch, Sinterklaasfeest, ...), uitstappen, opendeurdagen, tentoonstelling, filmnamiddag, workshops

Maandag: Engelse les, seniorenturnen, Nederlands voor anderstaligen, kalligrafie, pedicure

Dinsdag: dans en kaarten (i.s.m. OKRA)

Woensdag: Duitse les, Spaanse les, teppe schiet, zitturnen, pedicure

Donderdag: petanque en kaarten (i.s.m. OKRA)

Vrijdag: Franse les

### **3. Doelstellingen voor vernieuwing/ Uitbreiding**

#### **3.1. Het imago van het LDC bijsturen**

- Verdere spreiding van activiteiten over verschillende lokalen in de gemeente. Idee om kooklessen te organiseren in de keuken van Ter Voncke. Onderhandelingen met kok over eventuele lessen voor grootouders en kleinkinderen.
- Samenwerking met de jeugddienst: buitenspeeldag in en rond Huis Driane waar generaties elkaar kunnen ontmoeten.

#### **3.2. LDC Huis Driane wil zijn bezoekersaantal verhogen**

- Najaar 2009: voorstelling van onze diensten en activiteiten in een uitgebreide folder
- September 2009: onze diensten en activiteiten voorstellen op onze opendeurdag

#### **3.3. LDC Huis Driane wil preventief werken op gebied van gezondheid**

- Het VIP-project: Vallen? Ik pas! verder in de kijker zetten door regelmatig activiteiten rond valpreventie te organiseren. Inspelen op het aanbod van de valbus.
- Inspelen op gezondheidscampagnes van de overheid door actief deel te nemen aan het LOGO.
- Externe sprekers uitnodigen om infosessies te verzorgen.
- Verder uitbreiden van het bewegingsaanbod voor senioren
  - samenwerken met externe organisaties: start to walk met de turnkring
  - aankoop wii- sports

#### **3.4. Vrijwilligerswerk is in Huis Driane zowel middel tot, als doel op zich.**

- Nieuwe vrijwilligers aantrekken door kandidaat vrijwilligers persoonlijk aan te spreken en tijdens een gesprek peilen naar hun wensen en verwachtingen om invulling op maat te bieden.
- Najaar 2009: Herwerken van de folder over vrijwilligerswerk en deze verspreiden over de gemeente.
- September 2009: Vrijwilligerswerk in Huis Driane in de kijker zetten tijdens de opendeurdag.

#### **3.5. LDC Huis Driane biedt vervoersmogelijkheden voor sociale doeleinden aan inwoners met een beperkt inkomen**

- Mei 2009: Informatie geven op de seniorenraad over de werking van de MMC om op die manier de verschillende organisaties te bereiken

#### **3.6. LDC Huis Driane breidt zijn diensten- en activiteitsaanbod zowel kwalitatief als kwantitatief verder uit**

- Het lokaal bestuur zorgt voor voldoende aangepaste infrastructuur door een bijkomende ruimte te voorzien voor de pedicure.
- De mogelijkheid bespreken om een vast personeelslid te voorzien om de continuïteit in de cafetaria te kunnen waarborgen.
- Contract met leveranciers warme maaltijden hernieuwen.

#### **3.7. LDC Huis Driane wil de digitale kloof tussen de ouderen en de jongere generaties dichtrijden.**

- Najaar 2009: afstappen van 'LINUX' en overschakelen op 'OFFICE' om de openbare computerruimte optimaal te laten functioneren.

### **3.8. LDC Huis Driane werkt projecten uit in samenwerking met andere diensten en organisaties.**

- LDC Huis Driane werkt verder aan het VIP-project en krijgt de nodige ondersteuning van LOGO Zuiderkempem en SIT Turnhout.
- LDC Huis Driane werkt samen met de jeugddienst om generaties samen te brengen.
- LDC Huis Driane werkt samen met de sociale dienst van het OCMW om gebruikers van het LDC te laten genieten van een tegemoetkoming via de socio-culturele participatie.

#### **4. Andere:**

Mobiliteit: Het dienstencentrum werkt hiervoor samen met de MMC. Het werven van nieuwe/ extra chauffeurs zal opnieuw onze aandacht krijgen in 2007.

Personenalarmtoestellen: De mogelijkheid om hiervan gebruik te maken wordt geboden via de thuisdiensten van het OCMW.

Personenalarmcentrale: Een verdere samenwerking met het Wit-gele kruis van Antwerpen blijft hiervoor behouden.

Activiteiten voor specifieke doelgroepen: aanbod voor allochtonen, aanbod voor vereenzaamde ouderen

Boodschappenhulp: via thuisdiensten OCMW

Huishoudelijke klussen: klusjesdienst OCMW/klus- en verhuisdienst kringwinkel Zuiderkempem

ADL activiteiten: Pedicure en wassalon blijft behouden.

Dienst ergotherapie: Advies over kleine hulpmiddelen en aanpassingen in de woning.

#### **6. Uitbreiding lokalen**

Het dienstencentrum barst uit zijn voegen. We bekijken de mogelijkheden om bijkomende lokalen te creëren voor pedicure, hometrainers, ...

#### **7. Gebruikte middelen**

Dienstencentrum Huis Driane maakt gebruik van de infrastructuur en ter beschikking gestelde budgetten van het OCMW van Herenthout.

Herenthout, 24/04/2009

Isabelle Bogemans - Verantwoordelijke lokaal dienstencentrum

#### **Bijlage 9a:**

<b>SAMENSTELLING CENTRUMRAAD 2008</b>	
Tuerlinckx Chris	Gebruiker
Dillen Gusta	Gebruiker
Wils Maria	Gebruiker
Bouwen Jules	Gebruiker
Raets Jeannine	Gebruiker
De Ceulaer Remi	Gebruiker
Ledegen Machteld	Schepen van sociale zaken
Driesen Geert	RVT/ Service Flats
Heremans Patrick	Voorzitter ocmw
Bogemans Isabelle	Verantwoordelijke LDC
Van Rompaey Liesbeth	Verantwoordelijke Thuisdiensten en serviceflats

**Bijlage 9b:****Centrumraad Huis Driane 29 oktober 2008**

**Aanwezig:** Chris Tuerlinckx, Jules Bouwen, Gusta Dillen, Maria Wils, Isabelle Bogemans, Liesbeth Van Rompaey, Jeannine Raets

**Verslag:** Liesbeth Van Rompaey

---

**1. Nieuwe woonzorgdecreet**

Dit decreet legt een aantal verplichtingen op voor de werking van een lokaal dienstencentrum:

- activiteiten van informatieve, vormende en recreatieve aard  
bv. hobby op woensdagnamiddag draait goed, iedereen is welkom, iedereen mag doen wat zij/hij wil. Niks is verplicht. Is gratis  
cursus kalligrafie start maandag 3 november 2008. Deze cursus zat rap volzet.
- hygiënische zorg aanbieden
- warme maaltijden aanbieden. Dit werd in het verleden aangeboden, maar deze dienst werd stopgezet sedert 1 oktober 2007. Dit wordt opnieuw een verplichting. Er zal gekeken worden naar mogelijke oplossingen.
- Hulp bieden bij boodschappen  
Oprichting boodschappendienst? Nog bekijken hoe we dit gaan organiseren.
- Ondersteunen mobiliteit: minder mobiele centrale  
Momenteel 2 chauffeurs ( = weinig )  
We moeten dit verder uitbouwen. Het is moeilijk om chauffeurs te vinden. We krijgen wel wat aanvragen binnen van mensen om te vervoeren.

Optionele activiteit:

- UITLENEN PERSONALARMTOESTELLEN EN ORGANISEREN VAN EEN ALARMCENTRALE  
Dit wordt reeds gedaan en werkt goed.

**2. Uitwerken brochuren Huis Driane**

Isabelle is bezig met het uitwerken van een algemene brochure voor Huis Driane.

**3. Project valpreventie**

Valbus: plaatsen waar veel volk komt

Bv. Okay

Braderij: ook hier het DC promoten ( KVLV stond dit jaar ook op braderij )

**4. Beweging vanuit het dienstencentrum**

OKRA: turnen op het Kapelleke, wandel- en fietsclub

Wat kunnen wij vanuit het DC doen?

Wandelen??

Bewegen met materialen bv. ballen, step,...

Maria vraagt na bij Go-fit welke mogelijkheden er zijn.

**5. Opendeurdag Huis Driane**

Vorige opendeurdag hebben we gewerkt met standjes. Dit doen we niet terug.

- Goede brochure is belangrijk.
- Bezichtigen flat
- Gelegenheid voor eten en drank is belangrijk

- Bv. smoutebollen, ijs, wafels, fritkraam  
BBQ is moeilijk: je moet vlees op voorhand bestellen, als je ermee blijft zitten?
- groepje dat komt spelen: niet te veel lawaai
- BV. fanfare uitnodigen of dixieboys

### **6. Volgende vergadering**

Woensdag 10 december 2008 om 10.00u in Huis Driane.

### **Bijlage 9c:**

## **Centrumraad Huis Driane 10 december 2008**

**Aanwezig:** Chris Tuerlinckx, Jules Bouwen, Gusta Dillen, Maria Wils, Jeannine Raets, Remi De Ceulaer, Isabelle Bogemans, Liesbeth Van Rompaey

**Verslag:** Liesbeth Van Rompaey

---

### **1. Activiteiten**

Turnkring Blijf Jong organiseert stap je fit in 10 weken. Start is 12 maart om 13.30u aan het Kapelleke.

### **2. Opendeurdag**

In de centrumraad van 29/10/208 hebben we hierover reeds gesproken.

“ Vrijwilligerswerking” in de kijker zetten.

Wat kunnen we doen?

- posters laten maken van activiteiten die georganiseerd worden in het DC
- Isa zal regelmatig foto's gaan trekken.
- de MMC: veel aanvragen, weinig chauffeurs. Gerda Nuyts is en chauffeur en zij doet dit met hart en ziel. Dit ook laten zien aan de mensen.
  - Tentoonstelling van wat tijdens de hobbyclub gemaakt is.

Sommige mensen hebben negatieve uitspraken gedaan over de hobbyclub = zeer spijtig. Iedereen mag doen wat hij/zij graag doet.

De hobbyclub zal taferversiering maken voor tijdens het kerstfeest op tafel te zetten.

Boodschappendienst? Kijken of we dit kunnen organiseren.

### **3. Lifestyle redesign project**

KHK Geel heeft ons DC gevraagd om mee te werken aan dit project.

Doel: mensen zolang mogelijk zelfstandig thuis laten wonen met ondersteuning van informatica/computer.

Doelgroep: 65plussers die minder mobiel zijn/partner hebben verloren

We moeten nog wel toestemmen of we willen meewerken of niet. Moet ook nog met bestuur worden besproken.

Werkwijze:

- in januari 2009 zou er een verkennend gesprek zijn met 18 mensen die hieraan willen meewerken
- Zoeken naar pc-ondersteuning om bepaalde problemen waarmee mensen te maken hebben op te lossen

- Een computerprogramma ontwikkelen met knoppen  
Bv. knop winkelen: Collivery, via de computer bestelling doen bij colruyt en boodschappen worden thuis geleverd  
BV. knop vervoer: gegevens MMC, belbus,...

In 2010 zou gans het project op punt moeten staan.

De leden van de centrumraad vinden dit een goed initiatief.

#### **4. Volgende vergadering**

Isabelle zal uitnodiging sturen aan leden van de centrumraad.