

# 2009

# JAARVERSLAG



**Herenthuis**

**KIDS & CO**

**Els Alen**  
**Coördinator CKO<sup>3</sup> Kids & co**  
Kloosterstraat 23, 2270 Herenthout  
e-mail: [els.alen@ocmwherenthout.be](mailto:els.alen@ocmwherenthout.be)  
Tel.: 014 50 27 76



# INHOUDSOVERZICHT

<b>INHOUDSOVERZICHT</b> .....	<b>3</b>
<b>SAMENVATTING</b> .....	<b>4</b>
<b>INLEIDING</b> .....	<b>5</b>
<b>GEBRUIKTE AFKORTINGEN</b> .....	<b>6</b>
<b>Deel 1. CIJFERS EN LETTERS</b> .....	<b>7</b>
<b>1.1. IBO</b> .....	7
<b>1.1.1. Kinderen</b> .....	7
<b>1.1.2. Ouders</b> .....	11
<b>1.1.3. Begeleidsters</b> .....	12
<b>1.2. Dienst OpvoedingsOndersteuning</b> .....	13
<b>1.3. CKO</b> .....	13
<b>1.3.1. Aantal opvangvoorzieningen en aantal opvangplaatsen</b> .....	13
<b>1.3.2. Behoeft onderzoek voorschoolse opvang</b> .....	14
<b>1.3.3. Investering van middelen in het kader van het CKO</b> .....	15
<b>1.3.4. Realisaties CKO (zie doelstellingen)</b> .....	15
<b>Deel 2. REALISATIES</b> .....	<b>16</b>
<b>2.1. Strategisch doel 1</b> .....	16
<b>2.1.1. Operationele doelstelling 1</b> .....	16
<b>2.1.2. Operationele doelstelling 2</b> .....	16
<b>2.1.3. Operationele doelstelling 3</b> .....	17
<b>2.2. Strategisch doel 2</b> .....	18
<b>2.2.1. Operationele doelstelling 1</b> .....	18
<b>2.2.2. Operationele doelstelling 2</b> .....	19
<b>2.2.3. Operationele doelstelling 3</b> .....	20
<b>2.3. Strategisch doel 3</b> .....	20
<b>2.3.1. Operationele doelstelling 1</b> .....	20
<b>2.4. Strategisch doel 4</b> .....	21
<b>2.4.1. Operationele doelstelling 1</b> .....	21
<b>2.4.2. Operationele doelstelling 2</b> .....	22
<b>2.5. Strategisch doel 5</b> .....	23
<b>2.5.1. Operationele doelstelling 1</b> .....	23
<b>2.5.2. Operationele doelstelling 2</b> .....	24
<b>2.6. Strategisch doel 6</b> .....	24
<b>2.6.1. Operationele doelstelling 1</b> .....	24
<b>2.6.2. Operationele doelstelling 2</b> .....	25
<b>2.6.3. Operationele doelstelling 3</b> .....	25
<b>Deel 3. FINANCIËLE VERTALING</b> .....	<b>26</b>
<b>3.1. Vergelijking 2008-2009 (horizontale analyse)</b> .....	28
<b>3.1.1 Kosten</b> .....	28
<b>3.1.2 Opbrengsten</b> .....	29
<b>3.2. Verticale analyse</b> .....	30
<b>3.2.1 Kosten</b> .....	30
<b>3.2.2 Opbrengsten</b> .....	30
<b>3.2.3 Opmerkingen</b> .....	30
<b>3.3. Interne facturatie</b> .....	31
<b>Deel 4. BESLUIT</b> .....	<b>32</b>

# SAMENVATTING

---

**In het eerste gedeelte** van het jaarverslag worden de objectieve cijfers voor het werkjaar 2009 weergegeven.

Samenvattend kan gesteld worden dat:

- o door het gevoerde personeelsbeleid geen overuren gepresteerd werden, ondanks het stijgend aantal kinderen;
- o aan de hand van de resultaten van het motivatieonderzoek voor de personeelsgroep duidelijk wordt dat interne verschuivingen, communicatieproblemen en hogere werkdruk zwaar wogen op de sfeer in 2009;
- o de resultaten van het tevredenheidsonderzoek voor ouders bevredigend zijn en zelfs lichtjes gestegen;
- o door een bijkomende MW voor de DOO voornamelijk op vlak van budgetbegeleiding de dienstverlening en de communicatie specifiek voor OO geoptimaliseerd kon worden, wat nu al zichtbaar is in de resultaten;
- o wij door alternatieve opvangmogelijkheden de overbezetting in de buitenschoolse opvang konden vermijden;
- o door de stopzetting van het CKO-proefproject een aantal belangrijke doelstellingen rond toegankelijkheid voor kansengroepen in de voorschoolse opvang niet gerealiseerd werden.

**In het tweede gedeelte** stellen we vast dat uitgezonderd de doelstellingen betreffende het CKO de meeste vooropgestelde doelstellingen voor 2009 behaald zijn. Slechts enkele doelstellingen zijn nog in uitvoering of zijn gepland voor de eerstvolgende periode.

**In het derde gedeelte** wordt de financiële vertaling van de werking gemaakt, waaruit blijkt dat een stijging van de kost voornamelijk te maken heeft met de stijging van de loonkosten.

# INLEIDING

---

Op basis van concrete cijfergegevens trachten wij de huidige situatie van de dienstverlening zo objectief mogelijk weer te geven om zo conclusies te kunnen trekken voor het toekomstig beleid.

Door naast de cijfergegevens van 2009 die van de vorige jaren te plaatsen, kunnen we ook de evolutie van de voorbije jaren weergeven. Deze cijfergegevens zullen de basis zijn voor het volgende beleidsplan.

In een tweede gedeelte zullen de vooropgestelde doelstellingen uit het beleidsplan geëvalueerd worden.

We hopen dat dit jaarverslag je meer duidelijkheid verschaft over de werking, het gevoerde beleid en de evoluties.



## GEBRUIKTE AFKORTINGEN

---

OO: Opvoedingsondersteuning

kdn: kinderen

IBO: Initiatief Buitenschoolse Kinderopvang

DOO: Dienst OpvoedingsOndersteuning

MW: maatschappelijk werker

K&G: Kind & Gezin

## Deel 1. CIJFERS EN LETTERS

### 1.1. IBO

#### 1.1.1. Kinderen

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Gemid. aantal versch. kdn/dag</b>	56	59	65	67	78	80	85,5

Het aantal verschillende kinderen per dag is opnieuw gestegen met 5,5 kinderen. Deze cijfergegevens moeten begrepen worden als het aantal verschillende kinderen die zowel 's morgens als 's avonds gebruik maken van de opvang. Deze cijfers zeggen niets over het aantal tegelijk aanwezige kinderen.

GEMID. AANTAL	VOOR-SCHOOLS	NA-SCHOOLS	WOENS-DAG	VAKANTIE	AANTAL DAGEN > 130%	PIEK-AANTAL
<b>Jan</b>	33,35	71,50	61	12,33	/	90
<b>Feb</b>	39,60	76,75	56,33	55,60	/	100
<b>Maa</b>	38	74,89	73	/	/	103
<b>April</b>	36,5	78,33	68,33	69,89	1	106
<b>Mei</b>	35,22	76,29	72,25	/	1	107
<b>Juni</b>	30,57	73,19	65,25	35	/	104
<b>Juli</b>	13,39*	7*	/	58,88*	/	88
<b>Aug</b>	/	/	/	77	/	90
<b>Sept</b>	32,18	77,13	69,60	2,75	2	114
<b>Okt</b>	30,91	72,83	55	4,31	1	112
<b>Nov</b>	34,60	82,77	58,50	50	1	111
<b>Dec</b>	32,93	73,64	56,33	8,40	/	101

\* Tijdens de maand juli zijn de Kids enkel voor en na de speelpleinwerking in het IBO en werden enkel de kleuters een ganse vakantiedag opgevangen.

In totaal werd de maximum toegelaten 130% op de capaciteit van 80 kinderen (=104 kdn) 5 maal overschreden. De overbezetting werd echter weggewerkt door de organisatie van een huiswerkklas, waardoor dagelijks een 15-tal kinderen niet meegerekend worden bij de IBO capaciteit.

We trachten overbezetting daarnaast ook te voorkomen door organisatie van alternatieve activiteiten zoals: Speelpleinwerking, muziekinitiatie en Sportsnack.

<b>Gemiddeld aantal deelnemers/dag ALTERNATIEVE OPVANG</b>		
	<b>2008</b>	<b>2009</b>
<b>Sportsnack op donderdag</b>	-	10
<b>Speelpleinwerking tijdens zomervakantie</b>		80
<b>Muziekinitiatie op dinsdag</b>	6	4
<b>Huiswerk op maandag, dinsdag en donderdag</b>		10

Voor de Sportsnack waren de eerste drie maanden 13 kinderen ingeschreven, de laatste 2 maanden slechts 7. Vanaf 2010 zal omwille van de beperkte interesse naast de Sportsnack eveneens een Spelsnack georganiseerd worden. Hierdoor gaan kdn 1x/maand per leeftijdsgroep naar 't Kapelleke. Kinderen spelen vrij onder begeleiding. Ouders kunnen hun kinderen in tegenstelling tot de Sportsnack vrij afhalen.

Toch blijft de investering in personeel nl. een begeleider en een monitor groot voor het aantal gebruikers en is het voorzien van een huiswerkbegeleider in een aanpalend lokaal een stuk rendabeler. In de beleidsnota zullen de verschillende mogelijkheden rond alternatieve opvang naast elkaar geplaatst worden en zal een voorstel voor de toekomst moeten geformuleerd worden dat efficiënt is op vlak van kosten en baten en zowel voor ouders als kinderen voldoende aantrekkelijk is om tegemoet te kunnen komen aan de overcapaciteit in het IBO.

<b>Scholen</b>	<b>kdn/school dec 2009</b>	<b>2008 IBO-klantjes/school</b>	<b>2009 IBO-klantjes/school</b>
't Klavertje	108	58	46
Klimop	321	178	147
Luchtballon	346	150	181
Andere scholen		18	39
<b>Totaal</b>	<b>771</b>	<b>404</b>	<b>415</b>

Van de 771 schoolgaande kinderen in Herenthout maakt gedurende 1 jaar tijd meer dan de helft gebruik van de buitenschoolse kinderopvang.

<b>Geboren</b>	<b>'96</b>	<b>'97</b>	<b>'98</b>	<b>'99</b>	<b>'00</b>	<b>'01</b>	<b>'02</b>	<b>'03</b>	<b>'04</b>	<b>'05</b>	<b>'06</b>	<b>'07</b>	<b>TOT</b>
<b>Aantal</b>	2	19	27	41	37	33	46	45	45	66	46	8	<b>415</b>

Het grootste aantal kinderen situeert zich in de leeftijdsgroep tussen 4 en 8 jaar.

<b>Inclusief</b>	<b>Zorgkdn</b>	<b>Opvang-dagen</b>	<b>Van H'thout</b>	<b>Bijz. Onderw.</b>	<b>Basis onderw.</b>	<b>Indiv. begel.</b>
<b>2004</b>	10	471	7	5	5	1
<b>2005</b>	19	750	11	12	7	5
<b>2006</b>	20	761	12	12	10	6
<b>2007</b>	22	998	16	12	11	1
<b>2008</b>	20	1143	12	8	12	1
<b>2009</b>	37	1418	22	23	14	4

Het aantal gebruikers van inclusieve opvang is sterk gestegen. We behalen een bezetting van >60% voor de 10 structurele plaatsen, wat een voorwaarde is om de 10 plaatsen te kunnen behouden.

<b>GEMIDDELD AANTAL MIDDAGSLAPERTJES 2009</b>			
<b>Maandag</b>	<b>Dinsdag</b>	<b>Donderdag</b>	<b>Vrijdag</b>
5	6	6	4

Op basis van de inschrijvingen zijn de 7 plaatsen dagelijks bezet, omwille van ziekte liggen de reële bezettingscijfers iets lager.

	<b>Gratis tarief</b>				<b>Sociaal tarief</b>			
	<b>Aant. kdn</b>	<b>Aant. Gezin.</b>	<b>Alleenstaand</b>	<b>Geen werk</b>	<b>Aant. kdn</b>	<b>Aant. Gezin.</b>	<b>Alleenstaand</b>	<b>geen werk</b>
<b>2007</b>	4	2	2	0	33	11	11	6
<b>2008</b>	0	0	0	0	27	17	16	6
<b>2009</b>	0	0	0	0	21	15	14	6

Vooraf alleenstaande ouders komen blijkbaar in aanmerking voor sociaal of gratis tarief. Alleenstaande ouders hebben ook om andere redenen dan werk, nood aan opvang. Van de drie gezinnen waarvan de ouders nog samen zijn, hebben 2 collectieve schuldbemiddeling.

Van de niet werkende alleenstaande ouders hebben:

- 5 ziekte-uitkering
- 0 invaliditeitsuitkering
- 1 werkloosheidsvergoeding

<b>Occasionele opvang</b>	<b>Kdn</b>	<b>Gezinnen</b>
<b>opleiding</b>	5	3
<b>opvoeding</b>	5	3

De drempel naar kinderopvang voor niet werkende ouders is blijkbaar nog te hoog. Toch kan kinderopvang in dat geval ook cruciaal zijn voor ouders en kinderen.

Om onze subsidies en de 8 bijkomende occasionele plaatsen te behouden, zouden meer ouders de weg moeten vinden naar kinderopvang.

<b>Flexibele opvang</b>	<b>Gemid./aantal kdn</b>
<b>Voorschools voor 07.00u</b>	3
<b>Naschools na 18.00u</b>	2

### **Observatie van kinderen volgens ZIKO**

Door middel van een observatiemethode ter beschikking gesteld door K&G worden kinderen op regelmatige basis geobserveerd. Op die manier kunnen conclusies getrokken worden en aanpassingen gedaan op vlak van:

- pedagogisch beleid
- aanpak om het welbevinden en de betrokkenheid van kinderen te verhogen

ZIKO/EVALUATIE	WELBEVINDEN	BETROKKENHEID
KIDS	3,75	3,75
SPEELKASTEEL	4	4
SPEELTOREN	4 (hoog)	3,75 (matig/hoog)

*Toelichting: welbevinden*

- Niveau 1 Voelt zich niet goed in zijn sas, geniet duidelijk niet, gespannen, onrustig, moe, lusteloos, wenen, vernielen, bedrukt of droevig, zich alleen terugtrekken, weinig zelfvertrouwen, onzeker, laag zelfwaardegevoel, niet durven zacht praten, stoer doen, angstig of agressief, beleeft plezier aan negatieve dingen, voelt zich niet gelukkig.
- Niveau 2 Er zijn signalen die erop wijzen dat het kind zich niet goed voelt. De signalen zijn minder of minder lang aanwezig dan bij niveau 1.
- Niveau 3 Neutrale houding, niet uitbundig lachen, niet huilen, voorbijgaande signalen van verdriet of plezier. Weinig emoties van het gezicht af te lezen. Momenten zijn weinig intens of doorleefd.
- Niveau 4 Er zijn signalen die erop wijzen dat het kind zich goed voelt. De signalen zijn minder lang aanwezig dan bij niveau 5.
- Niveau 5 Echt genieten, plezier met het materiaal of met andere kinderen, vitaliteit uitstralen, zich veilig voelen in zijn omgeving, ontspannen bewegen, open blik, stralen, lachen, intens genieten, zelfvertrouwen, weerbaar.

**Besluit:**

Gemiddeld genomen voelen de meeste kinderen zich goed in de opvang. Bij de jongere kinderen wordt iets hoger gescoord op welbevinden dan bij de lagere schoolkinderen. In het beleidsplan voor de komende jaren zullen doelstellingen opgenomen worden die het welbevinden van kinderen optimaliseren.

*Toelichting: betrokkenheid*

- Niveau 1 Dromerig, afwezig, lusteloos, doelloos, niets doen. Stereotiepe handelingen, niet alert.
- Niveau 2 Er is sprake van activiteit, deze wordt vaak en lang onderbroken door wegstaren, dromen.
- Niveau 3 Aangehouden activiteit. Echte betrokkenheidssignalen ontbreken. Routinematig en onverschillig bezig zijn. Weinig inzet van energie. Het spel raakt hen niet echt. Men staakt de activiteit bij een aantrekkelijke prikkel.
- Niveau 4 Er is sprake van voortdurende activiteit waarbij de betrokkenheidssignalen aanwezig zijn. Ze zijn echter minder lang aanwezig dan bij schaalwaarde 5.
- Niveau 5 Volledig opgeslorpt door de bezigheid, de blik is ononderbroken gericht op handelingen en of materiaal. Een zekere gespannenheid. Omgevingsprikkel bereiken het kind niet of nauwelijks. Een kind onderbreken bij de activiteit wordt als onaangenaam ervaren. Concentratie, persistentie, energie, complexiteit, nauwkeurigheid.

**Besluit:**

Ook wat betreft betrokkenheid wordt gemiddeld genomen goed gescoord en ligt de betrokkenheid bij de iets oudere kleuter iets hoger. In het beleidsplan zullen op basis van de conclusies doelstellingen geformuleerd worden om de betrokkenheid van kinderen te optimaliseren.

### 1.1.2. Ouders

TEVREDENHEID	2004	2005	2006	2007	2008	2009
aanbod en continuïteit	80%	85.5%	85%	83%	86%	86%
ontwikkelingsmogelijkheden	82%	85%	85%	81%	82%	85%
verzorging	79%	82%	82%	79%	82%	84%
opvoedkundige waarden	81%	85%	85%	83%	84%	85%
contacten met begeleiding	79%	86%	86%	81%	84%	84%
contacten met secretariaat	82%	86%	85%	80%	90%	88%
beleid en uitstraling	77%	81.5%	82%	78%	76%	81%
<b>TOTAAL</b>	<b>80%</b>	<b>84.5%</b>	<b>84.5%</b>	<b>81%</b>	<b>83.5%</b>	<b>84.7%</b>

<b>BEKENDHEID/ INTERESSE DOO</b>	<b>61%</b>	<b>59.5%</b>	<b>66%</b>	<b>63%</b>	<b>57%</b>	<b>68%</b>
--------------------------------------	------------	--------------	------------	------------	------------	------------

Aan de hand van de scores stellen wij opnieuw vast dat ouders zeer tevreden zijn over de opvang. Vooral op vlak van spel en ontwikkelingsmogelijkheden zien we zelfs een sterke stijging van de tevredenheid.

Wat eveneens opvalt is de tevredenheid wat betreft de contacten met het secretariaat. Sinds wij met Kids & co een officieel loket zijn van 'het Herenthuis', is een voltijds onthaalbediende aanwezig op het secretariaat. Ouders geven aan dat ze vooral de inzet en betrokkenheid van de onthaalbediende sterk appreciëren.

Ook de inspanningen van het OCMW om twee halftijdse maatschappelijk werkers aan te stellen voor de dienst opvoedingsondersteuning en meer aandacht te hebben voor de communicatie over de dienstverlening zijn duidelijk zichtbaar in de cijfers.

BOETES EN ANNULERINGEN	Niet geannuleerd	Boetes	Aantal kdn reserve
<b>2007</b>	102	€ 1.020	124
<b>2008</b>	168	€ 1.680	0
<b>2009</b>	44 NIET/ 50 TE LAAT	€ 923	38

In 2008 werd zeer kort voor de zomervakantie bekendgemaakt dat K&G budgetten voorzag voor uitbreiding van plaatsen tijdens de zomervakantie. Kinderen die op de reservelijst stonden, konden door de uitbreiding met 10 plaatsen toch nog opgevangen worden. Een aantal ouders zorgden echter zelf al voor een alternatief, waardoor uiteindelijk niet alle plaatsen werden ingevuld.

Door de stijging van het aantal kinderen werden in 2009 in totaal 38 kinderen op de reservelijst geplaatst die effectief geen gebruik maakten van de opvang.

### 1.1.3. Begeleidsters

PRESTATIES	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Totaal uren</b>	236	-125,40	409,70	803,10	-70	-132	180,35

De stijging van het gemiddeld aantal kdn/dag maakt dat meer personeel moet ingezet worden nl. per begonnen schijf van 14 kinderen moet een bijkomende begeleidster voorzien worden. Dit verklaart de stijging van het aantal overuren in 2009.

ZIEKTEVERZUIM %	2008	2009
<b>IBO</b>	7.38	10.52
<b>OCMW</b>	9.70	10.53
<b>Andere besturen</b>		7.39

Het totale percentage aan ziekteverzuim ligt hoger dan vorig jaar. Het personeel van het IBO is meer dan 10% van zijn te presteren tijd afwezig wegens ziekte. Het gemiddelde van OCMW Herenthout en het IBO ligt 3% hoger in vergelijking met andere besturen.

*(Zie jaarverslag personeel voor uitgebreide versie en vergelijking tussen # diensten)*

VORMING	# uren	# cursisten	#uren/cursist	kost	kost/cursist
<b>IBO</b>	343	18	19	7.757,45	430,97

MOTIVATIEFACTOREN	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
1. positief zelfbeeld	77%	84%	76%	85%	80%	86%	81%
2. duidelijkheid werk	80%	87%	81%	82%	79%	76%	69%
3. persoonlijke inbreng	72%	79%	82%	79%	76%	77%	68%
4. overleg en steun	71%	78%	70%	76%	72%	73%	63%
5. resultaten en groei	73%	79%	80%	85%	78%	75%	70%
6. erkenning/waardering	73%	79%	80%	85%	78%	78%	77%
<b>Totaal</b>	<b>73%</b>	<b>81%</b>	<b>77%</b>	<b>81%</b>	<b>76%</b>	<b>77%</b>	<b>72%</b>

HYGIËNEFACTOREN	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
1. visie/beleid/organisatie	78%	86%	80%	80%	79%	77%	77%
2. leiding	79%	87%	72%	78%	84%	82%	80%
3. collega's	68%	75%	70%	82%	74%	78%	67%
4. werkomstandigheden	63%	74%	72%	74%	67%	66%	65%
<b>Totaal</b>	<b>72%</b>	<b>80%</b>	<b>74%</b>	<b>78.5%</b>	<b>76%</b>	<b>76%</b>	<b>72%</b>

Interne verschuivingen, communicatieproblemen en hogere werkdruk wogen zwaar door op de sfeer in 2009, wat zeer zichtbaar is in het motivatieonderzoek. Ondertussen zijn een aantal wijzigingen doorgevoerd en is het aanpassingsproces aan de gang. Het is duidelijk dat dit alles nog tijd nodig heeft om het welbevinden en de motivatie van de medewerkers gunstig te beïnvloeden. Vooral samenwerking en overleg met collega's wegen negatief op het totale resultaat. Anderzijds zijn er nog voldoende positieve factoren aanwezig en zullen we procesmatig verder werken rond conflicthantering en samenwerking.

## 1.2. Dienst OpvoedingsOndersteuning

Gemiddelde/maand	2008	2009
Dossiers OO / IBO	5	4
Dossiers OO / budgetbegeleiding	2	0
Dossiers OO / budgetbeheer	8	6
Dossiers OO	8	10,78
Pedagogische contacten	6,5	7,78
Groepsactiviteiten	1,5	2,11
# deelnemers/groepsactiviteit	9	19,33

## 1.3. CKO

### 1.3.1. Aantal opvangvoorzieningen en aantal opvangplaatsen

OPVANGVOORZIENINGEN	OPVANGPLAATSEN
<b>Landelijke Kinderopvang DOG</b> vertegenwoordigd door Anne Lembrechts regionaal verantwoordelijke Lispersteenweg 278, 2500 Lier	<b>60</b>
<b>Jeugd Dienst Herenthout; De Speelpleinwerking</b> vertegenwoordigd door Breugelmans Pascal GOC Ter Voncke Vonckstraat, 2270 Herenthout	<b>150</b>
<b>Minicrèche Tinimini</b> vertegenwoordigd door Tinne Van Looy Jodenstraat 98a, 2270 Herenthout	<b>16</b>
<b>Minicrèche De zonnewijzer</b> vertegenwoordigd door Tessa Drijbooms Bouwelse Steenweg 130, 2270 Herenthout	<b>16</b>
<b>Minicrèche De Krikkedol</b>	<b>16</b>
<b>Zelfstandige onthaalouder: 't Kuikenhuisje</b>	<b>8</b>
<b>Gemandateerde voorziening De Jannemietjes</b> vertegenwoordigd door Mieke Cambré Wolstraat 25, 2200 Herentals	<b>occasioneel</b>
<b>IBO De Kinderclub</b> vertegenwoordigd door Els Alen Kloosterstraat 23, 2270 Herenthout	<b>80</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>172</b>

Werkingsgebied Herenthout	2008	2009
Aantal inwoners	8462	8717
Aantal geboortes	108	90
Aantal kinderen 0-3 jaar	325	279
Aantal kinderen 3-12 jaar	825	809

Gemiddeld aantal inschrijvingen loket/maand	2008	2009
Voorschools	3	1,33
Buitenschools	12,5	8,33

### **1.3.2. Behoeftte onderzoek voorschoolse opvang**

Een van de doelstelling van het CKO was om de behoefte aan voorschoolse kinderopvang in kaart te brengen en oplossingen te formuleren voor het tekort aan opvang.

Op basis van enquêtes opgesteld door K&G en door de dienst bevolking verstuurd aan ouders van borelingen werden de behoeften aan voorschoolse kinderopvang in Herenthout in kaart gebracht.

Het onderzoek werd gestart in januari 2008 en afgerond in december 2009.

De vragenlijsten werden anoniem verwerkt door de door K&G aangestelde firma 'Indigov'.

De resultaten van **118 representatieve vragenlijsten** werden verwerkt in 50 tabellen. (De volledige resultaten liggen ter inzage op het Loket Kids & co en kan u binnenkort ook raadplegen op de website [www.ocmwherenthout.be](http://www.ocmwherenthout.be))

#### **Samenvatting belangrijkste gegevens:**

- Van het totaal aantal kinderen zijn 97% jonger dan 29 maanden en gaan dus nog niet naar school;
- Van de 118 bevraagde gezinnen, zijn 6 moeders alleenstaand;
- 3 van de alleenstaanden zijn niet beroepsactief, 1 is in zwangerschapsverlof, 1 werkt voltijds en 1 deeltijds;
- 48 gezinnen hebben 1 kind;
- 48 gezinnen hebben 2 kdn;
- 14 gezinnen hebben 3 kdn;
- 8 gezinnen hebben meer dan 3 kdn;
- 30% van de moeders en 85% van de vaders werkt voltijds;
- 18% van de moeders werkt deeltijds en 15% nam loopbaanonderbreking;
- Ongeveer 50% van de ouders werkt overdag, de andere 50% werkt 's avonds, in ploegenstelsels, in het weekend of 's nachts;
- 55% van de kinderen maakt gebruik van opvang

#### **Tevredenheid over de huidige opvangregeling:**

Geen opvangwens	Tevreden over de opvang	Heeft geen opvang, maar wenst opvang	Geeft opvang maar wenst andere opvang
27%	45%	17% (=19 kdn)	11% (=12 kdn)

#### **Opvangbehoefte naar opvangmoment:**

Opvang voor 7.00u	Opvang overdag	Opvang 's avonds/'s nachts	Opvang op zaterdag	Opvang op zondag
4 kdn	30 kdn	8 kdn	3 kdn	3 kdn

**Opmerkingen:**

Alle ouders waren vrij om de vragenlijst in te vullen. We vermoeden dat vooral laaggeschoolde, anderstalige, ... kwetsbare gezinnen minder gemotiveerd zijn om de lijst ingevuld terug te bezorgen. Gesprekken met ouders op de DOO tonen echter aan dat de drempel naar opvang voor alleenstaande ouders en kwetsbare gezinnen dikwijls te hoog is. Zowel de kostprijs als de voorwaarden in de reguliere voorschoolse opvang zijn niet realistisch in hun specifieke situatie.

Anderzijds zullen ontevreden ouders dan weer meer gemotiveerd zijn om de vragenlijsten in te vullen en kan ook dit gegeven een vertekend beeld geven. In de periode van het onderzoek werd een bijkomende opvang voor 16 kinderen gerealiseerd in de minicrèche 'Krikkedol' waardoor de behoefte aan reguliere opvang ondertussen verminderd is.

**Besluit:**

Gezien 28% van de bevroegde ouders nood heeft aan andere of bijkomende opvang lijkt het ons aangewezen om in de volgende beleidsnota een voorstel te formuleren naar bijkomende voorschoolse opvang.

Als organisatie van het OCMW willen wij enerzijds de drempel naar kinderopvang voor kansengroepen verlagen en anderzijds tegemoet komen aan de behoefte aan bijkomende betaalbare voorschoolse opvang. Om niet in concurrentie te gaan met de zelfstandige sector en de dienst opvanggezinnen is het aangewezen om ons te richten op occasionele voorschoolse opvang waarvoor ouders niet terecht kunnen in de reguliere kinderopvang.

Het voorstel van het nieuwe decreet voorschoolse opvang en de mogelijkheid tot instappen in het inkomensgerelateerde bijdrage-model (IKG-model) doet ons vermoeden dat de organisatie van een mini-crèche binnen Kids & co voor 0-3 jarigen haalbaar is zonder bijkomende financiële inzet van het Lokaal Bestuur.

**1.3.3. Investing van middelen in het kader van het CKO**

<b>INKOMSTEN</b>	<b>OMSCHRIJVING</b>	<b>BEDRAG</b>
De Luchtballon Kind en Gezin	CKO: huur springkasteel 2009 subsidies	25,00 10.000,00
<b>Totaal</b>		<b>10.025,00</b>

<b>UITGAVEN</b>	<b>OMSCHRIJVING</b>	<b>BEDRAG</b>
OCMW	personeel	6.081,46
HIVSET	CKO vorming: opvang in kleur, diversiteit	263,00
T VERSCHIL	Drank vorming	53,00
YIEHA	Begeleiding vorming anders gewoon	228,72
HELABA	2x waardebon: geboorte CKO leden	50,00
PRINZIE STEVE	Springkasteel + motor	1.089,00
<b>Totaal</b>		<b>7.765,13</b>

**Besluit:**

In totaal is nog € 2.259,87 beschikbaar. De CKO partners opteren ervoor om de middelen in te zetten voor bijkomende vorming in de loop van 2010.

**1.3.4. Realisaties CKO (zie doelstellingen)**

## Deel 2. REALISATIES

### 2.1. Strategisch doel 1

**Gezinnen met kinderen kunnen terecht in een doorzichtig georganiseerde, toegankelijke en betaalbare kinderopvang voor alle inkomensgroepen.**

#### 2.1.1. Operationele doelstelling 1

<b>Het Lokaal Bestuur stimuleert de samenwerking op vlak van informatieverbreiding zodat ouders op efficiënte wijze informatie krijgen over de verschillende opvangmogelijkheden binnen de gemeente.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>Timing</b>	<b>realisatie</b>
1. Door organisatie van een onthaalloket in Kids & co, een aanspreekpunt voorzien voor vragen over opvoeding en opvang.	sept/dec 2007	OK
2. Door het ontwikkelen van een gemeenschappelijke website een overzicht verschaffen aan ouders over de opvangmogelijkheden in de gemeente.	jan/juni 2008	NIET OK
3. Door het ontwikkelen van een gemeenschappelijke folder en krantje, informatie verschaffen over opvangmogelijkheden.	jan/juni 2008	OK
4. Toegankelijkheid verhogen door het optimaliseren van de verschillende communicatiekanalen zoals: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toeleiders zoals VDAB, tewerkstellingsdiensten, OCMW</li> <li>• Website en uitbouw van een E-loket</li> <li>• Organisatie van gezamenlijke opendeurdag met infostanden van de verschillende opvangmogelijkheden</li> </ul>	2008 2009	NIET OK NIET OK OK

#### **Resultaten**

Het onthaalloket en het aanspreekpunt voor opvoedingsondersteuning werden gerealiseerd en positief geëvalueerd door de ouders. De bekendheid van de dienstverlening is gestegen.

De verdere uitbouw en optimalisering van de website is gepland en afhankelijk van de timing van de ICT medewerker.

#### 2.1.2. Operationele doelstelling 2

<b>Het Lokaal Bestuur wil door onderzoek zicht krijgen op noden en behoeften op vlak van kinderopvang om te komen tot oplossingen voor hiaten in het aanbod.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>Timing</b>	<b>realisatie</b>
1. Door samenwerking met bevolkingsdienst, consultatiebureau K&G en tewerkstellingsdiensten systematisch een zo volledig mogelijk behoefteonderzoek afnemen.	Vanaf nov.'07	OK
2. Door jaarlijkse evaluatie van de resultaten van het onderzoek de hiaten aan kinderopvang in kaart brengen.	Vanaf jan.'08	OK

3. Onderzoeken op welke wijze voorrangstellingen leiden tot uitsluiting van bepaalde doelgroepen.	Vanaf jan.'08	NIET OK
4. Door samenwerking als CKO oplossingen uitwerken voor tekorten aan kinderopvang en uitsluiting van bepaalde doelgroepen, bv. <ul style="list-style-type: none"> <li>• huurplaatsen occasionele opvang in mini-crèches</li> <li>• naschoolse sportactiviteiten</li> <li>• naschools knutselatelier</li> <li>• studie-uur in de scholen</li> <li>• organisatie van bijkomend initiatief voorschoolse occasionele opvang</li> <li>• uitbreiding van plaatsen in het IBO</li> </ul>	Vanaf jan.'08	NIET OK OK NIET OK NIET OK NIET OK OK
5. Uitstippelen van een doordacht opnamebeleid waardoor uitsluitingmechanismen geen kans krijgen, door specifieke plaatsen voor urgente en occasionele opvang.	2008	NIET OK
6. Door verdere uitbouw van de dienst opvoedingsondersteuning, de drempel naar kinderopvang verlagen.	2008	OK

### **Resultaten**

Sinds de start van het proefproject CKO werd bij elke boring een enquête gestuurd naar de ouders betreffende de behoefte aan kinderopvang; de resultaten zullen voorgelegd worden aan het Lokaal Bestuur en een concreet plan van aanpak wordt uitgewerkt in het volgende beleidsplan.

Om te voorkomen dat door het tekort aan opvangplaatsen, bepaalde doelgroepen geen kans krijgen in de buitenschoolse opvang, werden occasionele plaatsen georganiseerd en werd het aanbod aan opvang uitgebreid met alternatieve oplossingen zoals de Sportsnack, de Spelsnack en de huiswerkbegeleiding.

Op vlak van voorschoolse occasionele opvang zal een voorstel uitgewerkt worden in het beleidsplan. Ondertussen werden wel de middagen voor 2,5 jarigen uitgebreid van 2 naar 4 dagen, waardoor de voorschoolse opvang ontlast wordt en occasioneel jonge schoolgaande kinderen tijdens de namiddag kunnen opgevangen worden.

#### **2.1.3. Operationele doelstelling 3**

**Het Lokaal Bestuur stimuleert een betere afstemming van vraag en aanbod en erkent de gemeentelijke adviesraad 'Lokaal Overleg' als eerste gesprekspartner betreffende adviesverlening over eventuele erkennings- en subsidievragen, alsook uitbreiding van initiatieven eventueel voor specifieke doelgroepen.**

<b>Concrete acties</b>	<b>Timing</b>	<b>realisatie</b>
1. Jaarlijkse evaluatie van de vragen en noden en bespreking van mogelijke acties of initiatieven op het overleg kinderopvang.	Vanaf dec.'07	OK
2. Onderzoek naar verschillende mogelijkheden van eventuele bijkomende opvang voor specifieke doelgroepen en advies verlenen aan Lokaal Bestuur.	Vanaf dec.'07	OK

## **Resultaten**

Het lokaal overleg kwam samen op 10/12/09. Carl Gouwkens werd aangesteld als nieuwe voorzitter. Het lokaal overleg keurde bijkomende opvangplaatsen voor inclusieve opvang goed en gaf positief advies voor de aanvraag van middelen van het generatiepact.

### **2.2. Strategisch doel 2**

**Elk kind kan rekenen op een kwaliteitsvolle kinderopvang.**

#### **2.2.1. Operationele doelstelling 1**

<b>Het gemeentebestuur stimuleert de kwaliteitsvolle uitbouw van de kinderopvangmogelijkheden in de gemeente en erkent de gemeentelijke adviesraad 'Lokaal Overleg' als eerste gesprekspartner betreffende adviesverlening over eventuele erkennings- en subsidievragen en initiatieven met betrekking tot kwaliteitsverbetering.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>Timing</b>	<b>realisatie</b>
1. Onderzoeken van tevredenheid van de ouders en kinderen in de verschillende voorzieningen.	Vanaf jan. '08	Enkel voor Kids & co
2. Het Lokaal Bestuur garandeert de nodige ondersteuning en gekwalificeerde personele invulling en staat garant voor een pedagogisch verantwoord opvangklimaat door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• De druk op de personeelsleden beperken waardoor de kwaliteit van de opvang opnieuw kan stijgen door:</li> <li>• Evenredig met de stijging van het aantal kinderen het nodige personeel voor het IBO te voorzien</li> <li>• Een tegemoetkoming voor de gevraagde flexibiliteit te voorzien</li> </ul> Evenredig met de bijkomende opdrachten, de nodige ondersteunende functies te voorzien, zoals: uitbreiding van de administratieve, de logistieke en coördinatiefunctie.	Doorlopend inspelen op mogelijke subsidies	OK
3. Stimuleren van naschoolse en alternatieve activiteiten i.s.m. vrijetijdssector en de scholen om overbezetting in het IBO tegen te gaan en de organisatielast voor gezinnen te beperken.	sept. '08	OK
4. Alternatieve activiteiten worden vooral gericht naar de oudste leeftijdsgroep zodat het IBO voorrang kan verlenen aan kleuters.	sept. '08	OK
5. De samenwerking met de Speelpleinwerking tijdens de vakantie optimaliseren door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Betere afstemming van infoverspreiding</li> <li>• Centrale inschrijvingsmogelijkheden aan het CKO- loket voor IBO en speelpleinwerking</li> </ul>	2009	NIET OK

6. Zorgen voor aangepaste infrastructuur voor kinderopvang door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• De verbouwingswerken zo snel mogelijk aan te vatten, zodat:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Het verval van de bovenverdieping zich niet langer verder kan zetten</li> <li>◦ De nieuwe regelgeving rond brandveiligheid tegen 2009 zo snel mogelijk kan opgevolgd worden</li> </ul> </li> <li>• Bij verbouwing van het Klooster rekening te houden met regelgeving en visie van het IBO</li> </ul>	2009	NIET OK
--	------	---------

### **Resultaten**

Wat betreft de ondersteuning van de personeelsploeg werd een aanvraag gedaan voor bijkomende doelgroepmedewerkers, om de ploeg te ondersteunen.

Voor de verwachte flexibiliteit van het personeel werd een permanentie- en verstoringtoelage voorzien.

Er werd een pedagogisch coördinator aangesteld om het diensthoofd te ondersteunen in de dagdagelijkse werking.

De samenwerking met de Speelpleinwerking dient verder uitgewerkt in de volgende beleidsnota.

De bovenverdieping in het Klooster werd ontruimd voor de kinderen. Er werd op de benedenverdieping ruimte voorzien voor de opvang van 35 lagere schoolkinderen.

De gewijzigde regelgeving in het kader van de brandveiligheid vraagt echter nog meer aanpassingen die voor het einde van 2010 zullen moeten gerealiseerd worden.

### **2.2.2. Operationele doelstelling 2**

<b>Het Lokaal Bestuur wil initiatieven betreffende vorming en informatie- en ervaringsuitwisseling tussen actoren onderling en het brede publiek (ouders) mogelijk maken.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>Timing</b>	<b>realisatie</b>
1. Het Lokaal Bestuur biedt personele en logistieke ondersteuning voor het organiseren van vorming.	2008	OK
2. Het Lokaal Bestuur biedt personele en logistieke ondersteuning voor het organiseren van ontmoetingsmomenten en ervaringsuitwisseling.	Vanaf jan. '08	OK

### **Resultaten**

Als CKO proefproject organiseerden wij een opendeurdag en gezamenlijke vorming voor de partners inzake kinderopvang.

### **2.2.3. Operationele doelstelling 3**

<b>Het Lokaal Bestuur wil garanties bieden voor integratie en participatie, zonder onderscheid tussen ras of kleur, rijk of arm, met of zonder handicap.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>Timing</b>	<b>realisatie</b>
1. Door extra middelen voor inclusieve opvang de nodige maatregelen treffen zodat meer kinderen met medische, psychische of sociale problemen terecht kunnen in de kinderopvang.	Doorlopend	OK, uitbreidingsdossier ingediend
2. Door het bevorderen van sociale integratie impulsen geven aan het ontwikkelen van sociale netwerken, zowel voor kinderen als voor ouders.	Doorlopend	OK
3. Door extra plaatsen voor occasionele opvang en specifiek aandacht voor kwetsbare kinderen, de vicieuze cirkel van kansarmoede doorbreken.	dec. '07	OK
4. Door kinderopvang ook open te stellen voor niet-werkenden de draaglast voor kwetsbare gezinnen tijdelijk verlichten.	Doorlopend	OK
5. Door samenwerking met de sociale dienst en de tewerkstellingsdienst kwetsbare gezinnen begeleiden naar kinderopvang en tewerkstelling.	Doorlopend	OK
6. Door extra ondersteuning te bieden aan kinderen die nood hebben aan extra-zorgen, kinderen leren omgaan met de toenemende diversiteit.	Doorlopend	OK

#### **Resultaten**

Zie cijfergegevens Dienst OpvoedingsOndersteuning.

### **2.3. Strategisch doel 3**

**Het opvangaanbod beantwoordt aan de lokale en regionale opvangvragen en wil door specifieke opvang tewerkstelling mogelijk maken en stimuleren.**

#### **2.3.1. Operationele doelstelling 1**

<b>Het Lokaal Bestuur wil door organisatie van flexibele en occasionele opvang tewerkstelling stimuleren.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>Timing</b>	<b>realisatie</b>
1. Als erkende onderneming voor dienstencheques opvang aan huis aanbieden aan alleenstaande ouders met kleine kinderen.	jan. '08	NIET OK
2. Door subsidiemogelijkheid voor flexibele urenpakketten in het IBO de verruimde openingsuren en dagen blijvend garanderen in het IBO.	dec. '07	OK
3. Door het aanvragen van extra occasionele opvangplaatsen ruimte vrijhouden voor dringende opvangvragen omwille van werk of opleiding.	Vanaf dec. 'XX	OK

4. Door kwetsbare moeders te betrekken bij het opvanggebeuren werken aan zelf-waarde-gevoel en arbeidsparticipatie.	Doorlopend	OK
5. Uitwerken van het opnamebeleid voor occasionele en urgente opvang.	2008	NIET OK
6. Occasionele opvang aanbieden voor peuters van 18 maanden tot 3 jaar gekoppeld aan het IBO.	2009	NIET OK
7. Organisatie van een gemandateerde voorziening voor occasionele en flexibele opvang aan huis.	2008	NIET OK

### **Resultaten**

Kids & co werd niet erkend als gemandateerde voorziening waardoor geen opvang aan huis gerealiseerd werd.

In het volgende beleidsplan zal een voorstel uitgewerkt worden inzake voorschoolse occasionele opvang.

### **2.4. Strategisch doel 4**

**Door het aanbieden van zowel praktische als inhoudelijke ondersteuning, de vicieuze cirkel van kansarmoede doorbreken.**

#### **2.4.1. Operationele doelstelling 1**

<b>Het Lokaal Bestuur wil door organisatie van een loket voor opvang en opvoedingsondersteuning een aanspreekpunt bieden aan ouders en andere opvoeders met vragen.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>Timing</b>	<b>realisatie</b>
1. Door organisatie van een onthaalloket in Kids & co voorzien in een aanspreekpunt voor vragen over opvoeding en opvang in de gemeente.	Doorlopend	OK
2. Door selectie en aankoop van degelijke pedagogische literatuur een pedagogische bibliotheek aanbieden voor ouders en andere opvoeders.	jaarlijks	OK
3. Door een aanbod aan pedagogisch verantwoord spelmateriaal in een spelothek ouders ondersteunen in hun opvoedkundige taak.	sept. '08	NIET OK
4. Door een aanbod aan aangepast spelmateriaal voor kinderen met een handicap, ondersteuning bieden aan ouders en andere opvoeders stimuleren tot inclusie.	sept. '08	OK
5. Door het ontwikkelen van een visie, het beleid op vlak van opvoedingsondersteuning verder vorm geven en ontwikkelen.	Doorlopend	OK
6. Door vorming van MW op vlak van opvoedingsondersteuning inzicht verschaffen in de specifieke hulpverlening en de sociale kaart wat betreft doorverwijzing.	Doorlopend	OK
7. De samenwerking tussen IBO en DOO optimaliseren door een uitgestippeld beleid inzake communicatie en overleg.	2008	OK

8. Bekendmaking van de dienstverlening van de Dienst OpvoedingsOndersteuning en het pedagogisch spreekuur.	2008	OK
9. Uitbouwen van een nieuwe dienstverlening in samenwerking met de dienst gezins- en bejaardenhulp, door een aanbod aan gezins- en opvoedingsondersteuning in gezinnen met kinderen, met de bedoeling gedwongen hulpverlening te voorkomen.	2009	OK
10. Verder uitbouwen van de inclusieve werking door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het voeren van een doordacht integratiebeleid</li> <li>• het sturen en structureren van de leefgroepenwerking in functie van inclusie.</li> </ul>	2008	OK

### **Resultaten**

De communicatie over de organisatie van het Loket Kids & co en de DOO resulteerde in een betere bekendheid bij de bevolking.

De literatuurlijst zal op de website geplaatst worden.

Er werd een communicatieplan opgemaakt voor overleg tussen de verschillende diensten.

### **2.4.2. Operationele doelstelling 2**

<b>Het Lokaal Bestuur wil contacten tussen alle mogelijke partners stimuleren zodat kinderopvang kan fungeren als ontmoetingsplaats waar nieuwe sociale netwerken kunnen ontstaan en mensen aangezet worden tot participatie.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>Timing</b>	<b>realisatie</b>
1. Organiseren van activiteiten voor ouders en kinderen.	Doorlopend	OK
2. Organiseren van jaarlijkse opendeurdag.	mei-juni '08	OK
3. Organiseren van moedergroepwerking.	2-wekelijks	OK
4. Organiseren van praatgroepen, oudercursussen en informatieavonden.	maandelijks	OK
5. Bij organisatie van ontmoetingsmomenten kinderopvang voorzien, zodat ook alleenstaande of geïsoleerde ouders kunnen deelnemen.	maandelijks	NIET OK
6. De nodige infrastructuur voorzien voor organisatie van ontmoetingsmomenten .	2008-2009	OK
7. Bevorderen van participatie van kansengroepen in het activiteiten aanbod van IBO en OO door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het verder uitbouwen van de moederwerking bv. door project rond gezonde voeding en het zelf telen van groenten, creatieve workshops rond culturele feesten, ...</li> <li>• activiteiten voor ouders en kinderen organiseren met een lage drempel.</li> </ul> Het aanstellen van een vormingswerker voor het organiseren van preventieve & opvoedingsondersteunende activiteiten.	Voorjaar 2008	OK

## **Resultaten**

Er werd een halftijdse MW vrijgesteld voor het organiseren van OO vanuit het OCMW onder het dak van de kinderopvang.

Er wordt een bijkomende MW aangesteld binnen het OCMW om meer praktijkgericht te werken rond participatie van kansengroepen.

Door het Tripple P aanbod werden verschillende mogelijkheden voor ouders aangeboden om gratis vorming rond opvoeding in de eigen gemeente te volgen.

Er werd een praatgroep opgericht: 'het doolhofje' om ervaringsuitwisseling tussen ouders van kinderen met autisme mogelijk te maken.

### **2.5. Strategisch doel 5**

**Door samenwerking met de verschillende voorzieningen de maatschappelijke dienstverlening aan ouders geïntegreerd organiseren vanuit de economische, educatieve en sociale functie van kinderopvang.**

#### **2.5.1. Operationele doelstelling 1**

<b>Het Lokaal Bestuur stelt een coördinator ter beschikking om het principe van CKO in overleg met de partners vorm te geven.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>Timing</b>	<b>realisatie</b>
1. Uitwerken van een lokaal coördinatiesysteem voor opvangvragen.	2008-09	OK
2. Uitwerken van een gecoördineerd opnamebeleid.	2008-09	NIET OK
3. Uitwerken van een sociaal pedagogisch project met aandacht voor de 3 maatschappelijke functies van kinderopvang (economisch, sociaal en educatief).	2008-09	NIET OK
4. De dienstverlening vanuit de economische functie organiseren door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het uitstippelen van een opnamebeleid voor occasionele opvang en dringende opvangnood</li> <li>• Vlotte procedure voor toepassing van sociaal tarief (ook voor voorschoolse opvang)</li> </ul>	2008	NIET OK
5. De dienstverlening aan ouders vanuit de sociale functie organiseren door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• kinderopvang te zien als ontmoetingsplaats en kansen te bieden voor netwerkvorming. (zie moedergroepwerking, activiteiten voor ouders, ...)</li> </ul>	2008	OK
6. De dienstverlening vanuit de educatieve functie organiseren door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het bevorderen van integratie en participatie van kwetsbare kinderen</li> </ul>	2008	OK

## **Resultaten**

Omwille van de stopzetting van het CKO project zijn de doelstellingen niet volledig gerealiseerd.

### **2.5.2. Operationele doelstelling 2**

<b>Het Lokaal Bestuur stimuleert de samenwerking tussen de verschillende voorzieningen om hierdoor de praktische en logistieke taken te optimaliseren om zo de kwaliteit van de verschillende voorzieningen te verbeteren.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>Timing</b>	<b>realisatie</b>
1. Inventarisatie van mogelijk te gebruiken infrastructuur en opstellen van reglement inzake reservatie en gebruik.	dec '07	NIET OK
2. Onderzoeken en inventariseren van mogelijk gezamenlijk te organiseren logistieke taken en opstellen van reglement inzake reservatie en gebruik.	april-juni '08	NIET OK
3. In kaart brengen van de personeelsbehoeften en onderzoeken op welk vlak samenwerking voordelen kan opleveren.	sept-dec '08	NIET OK
4. Zoeken naar mogelijkheden tot administratieve vereenvoudiging.	sept-dec '08	NIET OK

#### **Resultaten**

Omwille van de stopzetting van het CKO project, zijn een aantal doelstellingen niet gerealiseerd.

### **2.6. Strategisch doel 6**

**Het Lokaal Bestuur wil door de oprichting van een CKO de samenwerking tussen de lokale en regionale opvangvoorzieningen werkzaam in de Gemeente Herenthout coördineren met als doel de kwaliteit van de kinderopvang en de afstemming op de behoeften van ouders te verbeteren.**

#### **2.6.1. Operationele doelstelling 1**

<b>Het Lokaal Bestuur stelt een coördinator ter beschikking voor kinderopvang, die instaat voor de opmaak van het beleidsplan en de coördinatie van het CKO en de dienst opvoedingsondersteuning.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>Timing</b>	<b>realisatie</b>
1. Opsplitsing taken van de functie van coördinator IBO en coördinator CKO.	jan 2009	OK

#### **Resultaten**

Omwille van de stopzetting van het proefproject werd de naam CKO vervangen door Loket Kids & co, waardoor het één van de 6 loketten werd van het Herenthuis. De coördinator van het IBO werd diensthoofd van Loket Kids & co en wordt ondersteund bij de dagelijkse organisatie door bijkomende pedagogisch coördinator.

### **2.6.2. Operationele doelstelling 2**

<b>Het Lokaal Bestuur wil de werking van de gemeentelijke adviesraad 'Lokaal Overleg KO' en haar activiteiten ondersteunen.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>Timing</b>	<b>realisatie</b>
1. Het Lokaal Bestuur biedt logistieke en administratieve ondersteuning.	jan 2008	OK

#### **Resultaten**

De onthaalmedewerker van Loket Kids & co werd aangesteld voor de administratieve opvolging van het lokaal overleg.

### **2.6.3. Operationele doelstelling 3**

<b>Het Lokaal Bestuur volgt de acties verbonden aan de doelstellingen van het beleidsplan kinderopvang op.</b>		
<b>Concrete acties</b>	<b>Timing</b>	<b>realisatie</b>
<b>CKO</b>		
1. Jaarlijkse evaluatie van beleidsplan.	jaarlijks	OK
2. Bijsturing van het beleidsplan.	doorlopend	OK

## Deel 3. FINANCIËLE VERTALING

AR			Omschrijving	2009	2008	Vershil
6070000	60	607	Drank en levensmiddelen(komt van 6170000)	9.891,58	8.062,56	1.829,02
			<b>607 Total</b>	<b>9.891,58</b>	<b>8.062,56</b>	<b>1.829,02</b>
			<b>60 Total</b>	<b>9.891,58</b>	<b>8.062,56</b>	<b>1.829,02</b>
6100000	61	610	Huren en erfpacht(komt van 6131000)	3.742,03	3.614,21	127,82
			<b>610 Total</b>	<b>3.742,03</b>	<b>3.614,21</b>	<b>127,82</b>
6113000	61	611	Kiko	1.701,00	1.623,00	78,00
6116000	61	611	Huisvuil- en containerkosten	54,00	24,00	30,00
			<b>611 Total</b>	<b>1.755,00</b>	<b>1.647,00</b>	<b>108,00</b>
6120000	61	612	Nutsvoorzieningen	8.260,20	9.667,61	-1.407,41
			<b>612 Total</b>	<b>8.260,20</b>	<b>9.667,61</b>	<b>-1.407,41</b>
6130010	61	613	O'houd/werkingskostgebouwen	601,77	1.899,12	-1.297,35
6130012	61	613	Klein materiaal	0,00	0,00	0,00
6130020	61	613	O'houd kantoormachines	464,63	0,00	464,63
6130100	61	613	Technische werking	4.495,12	1.370,42	3.124,70
6131000	61	613	Huren en erfpachtFOUTIEF -> 6100000	0,00	0,00	0,00
6132000	61	613	Brandbeveiligingkomt van 6140100	53,64	52,92	0,72
			<b>613 Total</b>	<b>5.615,16</b>	<b>3.322,46</b>	<b>2.292,70</b>
6140100	61	614	Brandbeveiliging foutief ->6132000	0,00	0,00	0,00
6141000	61	614	Burgerlijke aansprake-lijkheid	1.355,50	1.348,04	7,46
6142000	61	614	Autoverzekering	389,33	91,27	298,06
			<b>614 Total</b>	<b>1.744,83</b>	<b>1.439,31</b>	<b>305,52</b>
6150000	61	615	Informatica	3.526,65	872,70	2.653,95
6151000	61	615	Kantoorbenodigdheden	7.113,31	8.604,66	-1.491,35
6151010	61	615	Telefoon, fax, GSM, internet	2.710,82	2.865,86	-155,04
6152000	61	615	Documentatie enabbonementen	1.021,50	1.292,99	-271,49
6152001	61	615	Documentatie enabbonementen project	-85,70	30,00	-115,70
6153000	61	615	Lidgelden	393,56	0,00	393,56
6156000	61	615	Receptie- en represen-tatiekost	50,00	2.501,24	-2.451,24
			<b>615 Total</b>	<b>14.730,14</b>	<b>16.167,45</b>	<b>-1.437,31</b>
6161000	61	616	Overeenkomst privé-instelling	0,00	0,00	0,00
6169000	61	616	Andere vergoedingen rechten	98,00	154,00	-56,00
			<b>616 Total</b>	<b>98,00</b>	<b>154,00</b>	<b>-56,00</b>
6170000	61	617	Drank en levens-middelen FOUTIEF -> 6070000	0,00	0,00	0,00
6171000	61	617	Vormingsact./aankoopspiegel/vrije tijd	6.064,41	6.893,37	-828,96
6171001	61	617	Vormingsact./aankoop speelgoed/vrije tijd DOO	0,00	0,00	0,00
6172000	61	617	Vervoerskosten	55,10	0,00	55,10
6173000	61	617	Vrijwilligers	2.350,63	975,00	1.375,63
6179000	61	617	Andere kosten voorontspanning	0,00	120,38	-120,38
			<b>617 Total</b>	<b>8.470,14</b>	<b>7.988,75</b>	<b>481,39</b>
6180000	61	618	Interne facturatie	29.369,54	49.818,32	-20.448,78
			<b>618 Total</b>	<b>29.369,54</b>	<b>49.818,32</b>	<b>-20.448,78</b>
6190000	61	619	Andere kosten, diensten	0,00	0,00	0,00
			<b>619 Total</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
			<b>61 Total</b>	<b>73.785,04</b>	<b>93.819,11</b>	<b>-20.034,07</b>
6202000	62	620	Vastbenoemd personeel	72.527,58	45.163,38	27.364,20
6202001	62	620	Vastbenoemd personeel project	0,00	0,00	0,00
6202003	62	620	Vastbenoemd personeel CKO	1.914,05	2.297,98	-383,93
6202100	62	620	Vakantiegeld vastbenoemdpersoneel	3.573,26	2.475,69	1.097,57
6202101	62	620	Vakantiegeld vastbenoemdpersoneel project	0,00	1.080,00	-1.080,00
6203000	62	620	Contractueel personeel	16.280,60	20.606,74	-4.326,14
6203001	62	620	Contractueel personeel project	25.136,18	29.873,87	-4.737,69
6203002	62	620	Contract personeel flex en occ	13.851,82	11.866,12	1.985,70
6203003	62	620	Contractueel personeel CKO	2.709,84	0,00	2.709,84
6203004	62	620	Contractueel personeel vakanti	1.207,89	2.152,41	-944,52
6203050	62	620	Contract personeel jobstudent	842,63	1.693,78	-851,15
6203100	62	620	Vakantiegeld contractueelpersoneel	1.236,78	849,13	387,65
6203101	62	620	Vakantiegeld contractueelpersoneel project	1.011,40	1.839,34	-827,94
6203102	62	620	Vakantiegeld contractueelpersoneel flex en occ	517,19	39,46	477,73
6203103	62	620	Vakantiegeld contractueelpersoneel CKO	0,00	27,39	-27,39
6204000	62	620	Gesco's	203.912,59	210.929,40	-7.016,81
6204001	62	620	Gesco's project	0,00	2.101,89	-2.101,89
6204003	62	620	Gesco's CKO	0,00	3.244,19	-3.244,19
6204100	62	620	Vakantiegeld gesco's	14.478,46	15.305,68	-827,22
			<b>620 Total</b>	<b>359.200,27</b>	<b>351.546,45</b>	<b>7.653,82</b>
6210000	62	621	WG-bijdragen RSZ FOUTIEF ->6211000	0,00	0,00	0,00
6211000	62	621	Vakbondspremie	1.024,10	931,00	93,10



6212000	62	621	Vastbenoemd personeel	24.414,03	15.363,49	9.050,54
6212001	62	621	Vastbenoemd personeel project	0,00	0,00	0,00
6212003	62	621	Vastbenoemd personeel CKO	479,68	814,86	-335,18
6212099	62	621	Vastben pers vorige BJ	0,00	0,00	0,00
6213000	62	621	Contractueel personeel	5.049,22	6.323,08	-1.273,86
6213001	62	621	Contractueel personeel project	7.798,50	9.017,85	-1.219,35
6213002	62	621	Contract personeel flex en occ	4.175,46	3.667,37	508,09
6213003	62	621	Contractueel personeel CKO	977,89	0,00	977,89
6213004	62	621	Contractueel personeel vakanti	373,84	666,18	-292,34
6213050	62	621	Contract personeel jobstudent	42,21	84,85	-42,64
6213099	62	621	Contr pers vorige BJ	0,00	0,00	0,00
6214000	62	621	Gesco's	11.282,60	11.803,68	-521,08
6214001	62	621	Gesco's project	0,00	105,28	-105,28
6214003	62	621	Gesco's CKO	0,00	185,57	-185,57
6214099	62	621	Gesco's vorige BJ	0,00	0,00	0,00
6215000	62	621	RSZ op toelagen	32,92	0,00	32,92
			<b>621 Total</b>	<b>55.650,45</b>	<b>48.963,21</b>	<b>6.687,24</b>
6231000	62	623	Verzekering AO - BZ	2.441,53	5.962,13	-3.520,60
6232000	62	623	GSD	2.592,56	3.243,27	-650,71
6232001	62	623	GSD project	38,98	46,48	-7,50
6232002	62	623	GSD flex en occ	20,69	17,75	2,94
6232003	62	623	GSD CKO	7,28	0,00	7,28
6232004	62	623	GSD vakantie	0,00	3,23	-3,23
6232099	62	623	GSD vorige BJ	0,00	0,00	0,00
6233000	62	623	Arbeidsgeneeskundigedienst	2.441,90	2.361,13	80,77
6234000	62	623	Inrichten examens	0,00	0,00	0,00
6235000	62	623	Arbeidskledij	0,00	651,76	-651,76
6236000	62	623	Dienstverplaatsing	2.276,77	1.403,20	873,57
6236001	62	623	Dienstverplaatsing project	0,00	0,00	0,00
6236100	62	623	Fietsvergoeding	347,49	404,85	-57,36
6236150	62	623	Fietsvergoeding jobstudenten	0,00	8,10	-8,10
6236200	62	623	Permanentietoelage	567,45	0,00	567,45
6236300	62	623	Verstoringstoelage	423,12	0,00	423,12
6237000	62	623	Kosten van opleidingen bijscholing	7.757,45	1.962,08	5.795,37
6237001	62	623	Kosten van opleidingen bijscholing project	0,00	50,00	-50,00
6239000	62	623	Maaltijdcheques	12.300,00	12.744,00	-444,00
6239001	62	623	Maaltijdcheques project	1.350,00	1.776,00	-426,00
6239002	62	623	Maaltijdcheques flex en occ	738,00	618,00	120,00
6239003	62	623	Maaltijdcheques CKO	168,00	0,00	168,00
6239004	62	623	Maaltijdcheques vakantie	42,00	0,00	42,00
6239500	62	623	Maaltijdcheques WN-aandeel	0,00	0,00	0,00
6239501	62	623	Maaltijdcheque project WN-aand	0,00	0,00	0,00
6239600	62	623	Mutatie voorziening vakantie-geld (komt van 625000	1.257,27	4.378,56	-3.121,29
6239601	62	623	Mutatie voorziening vakantie-geld project (kom van	1.473,93	-1.834,47	3.308,40
6239602	62	623	Mutatie voorziening vakantie-geld flex en occ	-570,21	1.712,49	-2.282,70
			<b>623 Total</b>	<b>35.674,21</b>	<b>35.508,56</b>	<b>165,65</b>
			<b>62 Total</b>	<b>450.524,93</b>	<b>436.018,22</b>	<b>14.506,71</b>
6300000	63	630	Afschrijvingen op oprichtings-	0,00	0,00	0,00
6301000	63	630	Afschrijvingen op IVA5 jaar	579,76	579,75	0,01
6302000	63	630	Afschrijvingen op MVA10 jaar	2.305,42	2.305,43	-0,01
6302100	63	630	Afschrijvingen op MVA15 jaar (komt van 6303000)	5.753,43	5.753,40	0,03
6302300	63	630	Afschrijvingen op MVA4 jaar	1.752,62	1.078,33	674,29
			<b>630 Total</b>	<b>10.391,23</b>	<b>9.716,91</b>	<b>674,32</b>
6361000	63	636	Voorz. vr grote o'houds- enherstellingswerken	-2.526,74	0,00	-2.526,74
			<b>636 Total</b>	<b>-2.526,74</b>	<b>0,00</b>	<b>-2.526,74</b>
			<b>63 Total</b>	<b>7.864,49</b>	<b>9.716,91</b>	<b>-1.852,42</b>
6420000	64	642	Minderwaarden op dereal. van werkingsvord.	6.926,87	12,75	6.914,12
			<b>642 Total</b>	<b>6.926,87</b>	<b>12,75</b>	<b>6.914,12</b>
			<b>64 Total</b>	<b>6.926,87</b>	<b>12,75</b>	<b>6.914,12</b>
			<b>TOTAAL KOSTEN:</b>	<b>548.992,91</b>	<b>547.629,55</b>	<b>1.363,36</b>
7000100	70	700	Tegemoetkoming doorbegunstigden	-77.208,54	-74.837,34	-2.371,20
7000102	70	700	Tegemoetkoming doorbegunstigden DOO	-50,00	-24,00	-26,00
			<b>700 Total</b>	<b>-77.258,54</b>	<b>-74.861,34</b>	<b>-2.397,20</b>
			<b>70 Total</b>	<b>-77.258,54</b>	<b>-74.861,34</b>	<b>-2.397,20</b>
7304130	73	730	IF and opr van 130	0,00	0,00	0,00
			<b>730 Total</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
			<b>73 Total</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
7400000	74	740	Werkingsubsidies	-104.162,56	-98.794,74	-5.367,82
7400099	74	740	Werkingsubsidies vorige BJ	0,00	-17.812,24	17.812,24
7401900	74	740	Tgmoetkoming andere overhedenin de werkingskosten	-79.472,34	-65.111,61	-14.360,73
7401999	74	740	Tgmoetkoming andere overhedenin de	0,00	-10.139,43	10.139,43

				werkingskosten		
			<b>740 Total</b>	<b>-183.634,90</b>	<b>-191.858,02</b>	<b>8.223,12</b>
7430000	74	743	Recuperatie van kosten, schadeverg., verzek.	-4.537,56	-1.404,69	-3.132,87
7437000	74	743	Maaltijdcheques WN-aandeel	-2.239,95	-2.350,04	110,09
7437001	74	743	Maaltijdcheques projectWN-aandeel	-231,08	-275,77	44,69
7437002	74	743	Maaltijdcheques flex en occWN-aandeel	-134,07	-110,09	-23,98
7437003	74	743	Maaltijdcheques CKOWN-aandeel	-39,24	0,00	-39,24
7437004	74	743	Maaltijdcheques person vakantiWN-aandeel	-7,63	-9,81	2,18
			<b>743 Total</b>	<b>-7.189,53</b>	<b>-4.150,40</b>	<b>-3.039,13</b>
7470000	74	747	Tewerkstellingssubsidiesgesco's	-105.037,80	-116.739,20	11.701,40
			<b>747 Total</b>	<b>-105.037,80</b>	<b>-116.739,20</b>	<b>11.701,40</b>
			<b>74 Total</b>	<b>-295.862,23</b>	<b>-312.747,62</b>	<b>16.885,39</b>
7570000	75	757	Verwijlntresten	-80,61	0,00	-80,61
			<b>757 Total</b>	<b>-80,61</b>	<b>0,00</b>	<b>-80,61</b>
			<b>75 Total</b>	<b>-80,61</b>	<b>0,00</b>	<b>-80,61</b>
7640000	76	764	Andere uitzonderlijke opbrengsten	0,00	0,00	0,00
			<b>764 Total</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
			<b>76 Total</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAAL OPBRENGSTEN:</b>				<b>-373.201,38</b>	<b>-387.608,96</b>	<b>14.407,58</b>
<b>Grand Total</b>				<b>175.791,53</b>	<b>160.020,59</b>	<b>15.770,94</b>

### **3.1. Vergelijking 2008-2009 (horizontale analyse)**

Kids & co sluit 2009 af met een negatief saldo van € 175.791,53 euro. Dit is een stijging van 15.770,94 euro in de negatieve zin tegenover het jaar 2008 (-160.020,59 euro). De kosten zijn slechts miniem gestegen met 1.363,36 euro. De opbrengsten zijn met 14.407,58 euro gedaald.

#### **3.1.1 Kosten**

##### **Diensten en leveringen:**

- \* nutsvoorzieningen: -1.407,41  
→ minder gasolie aangekocht voor verwarming bijkomende lokalen
- \* o'houd/werkingskost gebouwen: -1.297,35  
→ minder gasolie aangekocht voor verwarming bijkomende lokalen
- \* technische werking: +3.124,70  
→ inrichting nieuw Kids-lokaal
- \* informatica: +2.653,95  
→ uitbreiding o'houd Reinaert, fotoshop, indesign
- \* kantoorbenodigdheden: -1.491,35  
→ brochures CKO in 2008 (1.887 euro)
- \* receptie- en representatiekosten: -2.451,24  
→ opendeurdag CKO in 2008 (1.500 euro)
- \* vrijwilligers: +1.375,63  
→ meer huiswerkbegeleiding

**Interne facturatie:** Zie punt 3.3.

##### **Personeelskosten:**

- \* Bezoldigingen vastbenoemd personeel: +27.364,20  
RSZ vastbenoemd personeel: + 9.050,54  
→ vaste benoeming administratief bediende vanaf 01/08/08
- \* Bezoldigingen contractueel personeel: -4.326,14

RSZ contractueel personeel:	-1.273,86
→ bijkomende halftijdse schoonmaakster 4 maanden in 2008	
* Bezoldigingen contractueel personeel project:	-4.737,69
RSZ contractueel personeel project:	-1.219,35
→ andere invulling van het contingent	
* Bezoldigingen contractueel personeel CKO:	+2.709,84
→ vervanging 0,2 VE vastbenoemde adm bediende	
* Bezoldigingen gesco's:	-7.016,81
→ geen volledige opvulling van het weerwerk-gesco-contingent	
* Bezoldigingen gesco's CKO:	-3.244,19
→ 0,2 VE administratief bediende van 18/02/08-31/07/08	
* kosten van opleiding en bijscholing:	+5.795,37
→ Opleiding kindercoach (3.250,00 euro) en vormingsdag 'werken aan je team'	
<b>Andere werkingskosten:</b>	
* terugnemning voorziening grote o'houds- en herstellingswerken:	-2.526,74
→ Voorziening aangewend voor opknappen nieuw Kids-lokaal	
* minderwaarden op de realisatie van werkingsvorderingen:	+6.914,12
→ Oninbaar boeken van vorderingen die zeker niet meer kunnen ingevorderd worden	

### **3.1.2 Opbrengsten**

#### **Werkingsopbrengsten:**

* Tegemoetkoming door begunstigden:	+2.371,20
→ meer opvanguren	

#### **Interne facturatie:**

Zie punt 3.3.

#### **Subsidies:**

* werkingssubsidies:	+ 5.367,82
werkingssubsidies vorige BJ:	- 17.812,24
Tegemoetkoming overheid in werkingskosten:	+14.360,73
Tegemoetkoming overheid in werkingskosten vorige BJ:	- 10.139,43
→ in 2009 geen subsidie meer voor brandveiligheid en informatisering	
* tewerkstellingssubsidies gesco's:	-11.701,40
→ geen volledige opvulling van het weerwerk-gesco-contingent	
→ nog achterstal in 2010	

### **3.2. Verticale analyse**

#### **3.2.1 Kosten**

Aankopen:	1,80%	9.891,58
Diensten en leveringen:	8,09%	44.415,50
Interne facturatie:	5,35%	29.369,54
Personeelskosten:	82,06%	450.524,93
Afschr en voorz en minderwaarden:	2,69%	9.716,91
	100%	548.992,91

→ De personeelskosten vertegenwoordigen 82% van de totale kosten van Kids & co.

#### **3.2.2 Opbrengsten**

Werkingsopbrengsten:	20,70%	77.258,54
Subsidies:	79,30%	295.942,84
	100%	373.201,38

→ De opbrengsten van Kids & co bestaan voor 79% uit subsidies.

#### **3.2.3 Opmerkingen**

In Kids & co zijn enkele projecten lopende waar subsidies tegenover staan. Het bestuur heeft ervoor gekozen om met deze subsidies bijkomend personeel te betalen. Een overzicht:

\* Inclusieve opvang:

subsidie:	38.957,30
personeelskost:	33.946,08

\* Flexibele en occasionele opvang:

subsidie:	14.652,90
Personeelskost:	18.544,47

\* Vakantiewerking:

Subsidie:	2.940,00
Personeelskost:	2.466,57

\* CKO:

Subsidie:	10.000,00
Kosten:	7.765,18

*Goederen en diensten: 1.683,72*

*Personeelskosten: 6.081,46*

*(in 2010 zal nog een vakantiegeld geboekt worden)*

### 3.3. Interne facturatie

\* Interne facturatie: -20.448,78

		2009	2008	Mutatie
<b>REKENINGNUMMER</b>	<b>130</b>	<b>842</b>	<b>842</b>	
Diensten en leveringen (61)	63.656,55	16.550,70	15.562,26	988,44
Bezoldigingen (62)	170.094,70	23.813,26	37.586,64	-13.773,38
<i>afschr op IVA 5j</i>	731,96	399,27	423,41	-24,14
<i>afschr op MVA 10j</i>	2.237,49	268,50	268,50	0,00
<i>afschr op MVA 4j</i>	3.518,69	809,30	2.128,31	-1.319,01
Afschrijvingen (63)	6.488,14	1.477,07	2.820,22	-1.343,15
<b>Totaal kosten:</b>	<b>240.366,90</b>	<b>41.841,03</b>	<b>55.969,12</b>	<b>-14.128,09</b>
<i>soc maribel</i>	81.755,26	11.445,25	4.689,64	6.755,61
<i>recup schade</i>			1.229,65	-1.229,65
<i>MLT WN</i>	971,19	135,97	231,52	-95,55
<i>subs geco's</i>	890,27	890,27	0,00	890,27
Subsidies	83.616,72	12.471,49	6.150,80	6.320,69
<b>Totaal opbrengsten:</b>	<b>83.616,72</b>	<b>12.471,49</b>	<b>6.150,80</b>	<b>6.320,69</b>
<b>Interne facturatie:</b>		<b>29.369,54</b>	<b>49.818,32</b>	<b>-20.448,78</b>

\* personeelskosten: -13.773,38

➔ minder schoonmaaksters

\* sociale maribel: +6.755,61

➔ andere toewijzing van technische dienst aan de verschillende locaties

## Deel 4. BESLUIT

---

- Door de stopzetting van het proefproject CKO hebben wij niet meer de ruimte en de middelen gekregen om alle geformuleerde doelstellingen te realiseren. De toekomst zal moeten uitwijzen of de mogelijkheden daartoe nog geboden worden en welke impact het Lokaal Bestuur kan uitoefenen op de zelfstandige voorschoolse opvang. Vooral ook wat betreft de occasionele opvang van niet-schoolgaande kinderen uit de kwetsbare groep blijft een belangrijke bezorgdheid. Naar aanleiding van het behoeftenonderzoek zal in het volgende beleidsplans een voorstel worden uitgewerkt.
- Wat betreft de eigen organisatie van buitenschoolse kinderopvang zijn de meeste operationele doelstellingen gerealiseerd.
- In de beleidsplanning van de volgende jaren zullen volgende doelstellingen verder worden uitgewerkt:
  - Actualiseren van de brochure inzake kinderopvangmogelijkheden in de gemeente
  - Actualiseren en moderniseren van de website inzake kinderopvangmogelijkheden en inschrijving
  - Op basis van het behoeftenonderzoek een voorstel formuleren rond de hiaten in de opvangmogelijkheden
  - De afstemming en optimalisering van de samenwerking met de jeugddienst inzake speelpleinwerking
  - Voorzien in aangepaste infrastructuur voor de buitenschoolse opvang zowel in de overgangsfase als naar het definitieve bouwproject
  - Efficiënte oplossingen voor de overbezetting in de buitenschoolse opvang
  - Onderzoek naar uitbouw van een speltheek
- Daarnaast zal het een blijvende opdracht en uitdaging zijn om in de huidige financiële context op zoek te gaan naar middelen en subsidies om aan de ene kant de dienstverlening uit te bouwen en aan de andere kant ook betaalbaar te blijven voor elke burger.