

# 2006 JAARVERSLAG



## Inclusieve Buitenschoolse Kinderopvang & 't Opvoedingsateljee

Kloosterstraat 23  
2270 HERENTHOUT  
Tel.: 014 50 27 76  
E-mail: [kids.co@ocmwherenthout.be](mailto:kids.co@ocmwherenthout.be)

Coördinator : Els ALEN

# **INHOUD**

## **Deel 1. PERSONEEL**

- 1.1. personeelsgegevens**
- 1.2. subsidiëring zorg- en ouderbegeleiding**
- 1.3. prestaties**
- 1.4. personeelsbehoefteonderzoek**
- 1.5. vorming**
- 1.6. motivatieonderzoek**

## **Deel 2. KINDEREN**

- 2.1. bezettingsgraad**
- 2.2. verschillende kinderen/geboortejaar**
- 2.3. aantal nieuwe kinderen**
- 2.4. aantal kinderen/school**
- 2.5. aantal kinderen met medisch dossier**
- 2.6. huiswerkbegeleiding**
- 2.7. welbevinden en betrokkenheid**

## **Deel 3. OUDERS**

- 3.1. aantal gezinnen**
- 3.2. ouderbijdragen**
- 3.3. tevredenheidsonderzoek**

## **Deel 4. OPVOEDINGSATELJEE**

- 4.1. sociaal en gratis tarief**
- 4.2. pedagogische begeleiding**
- 4.3. budgetbegeleiding**
- 4.4. moedergroepwerking**
- 4.5. oudercursus**

## **Deel 5. JAARREKENING**

- 5.1. ontvangsten en uitgaven**
- 5.2. budgethouderschap**
- 5.3. extra ontvangsten**

## **Deel 6. BESLUIT**

## **INLEIDING**

---

In deze nota tracht ik een overzicht te geven van de objectieve cijfergegevens waarover wij beschikken.

Door naast de gegevens van 2006 ook deze van de vorige jaren te plaatsen kunnen wij de evolutie van de voorbije jaren weergeven.

Deze vergelijking verschaft ons eveneens inzicht in het proces, waardoor we conclusies naar de toekomst kunnen trekken en knelpunten kunnen formuleren.

Ik hoop dan ook dat het nieuwe bestuur zijn verantwoordelijkheid opneemt en de confrontatie met de geformuleerde knelpunten efficiënt en doelgericht aangaat.

Els Alen,  
Coördinator Kids & co

# Deel 1. PERSONEEL

## 1.1. Personeelsgegevens

	naam	Werk-tijd	diploma	statuut	in dienst	functie	Niv.	50% regel
1	Clé Emly	19/38	OSP JGZ	ww.-GECO	04.04.06	begel	C	ok
2	Cuypers C.	19/38	KZ	ww.-GECO	01.05.02	begel	C	ok
3	Defort S.	19/38	VDAB at.	ww.-GECO	01.05.02	begel	D	
4	De Langhe I.	19/38	OSP JGZ	ww.-GECO	06.06.95	begel	C	ok
5	De Proost N.	19/38	OSP JGZ	ww.-GECO	15.05.95	begel	C	ok
6	Dooms S.	28.5/38	VDAB at.	ww.-GECO	03.02.97	begel	D	
7	Geerts V.	28.5/38	OSP JGZ	ww.-GECO	18.04.94	teambegel	C	ok
8	Gios M.	28.5/38	OSP JGZ	ww.-GECO	15.05.06	Begel/log	C	ok
9	Luyten M.	28.5/38	OSP JGZ	ww.-GECO	01.06.98	zorgbegel	C	ok
10	Smedts M.	28.5/38	SOC. tech.	ww.-GECO	08.05.02	teambegel	C	ok
11	Van Looy S.	19/38	OSP JGZ	ww.-GECO	18.04.94	begel	C	ok
12	Van Thielen T	19/38	KZ	ww.-GECO	01.11.02	begel	C	ok
13	Vercammen P.	31/38	VDAB at.	ww.-GECO	01.05.97	begel	D	
14	Verstrepen V.	19/38	VDAB at.	ww.-GECO	30.01.06	begel	D	
15	Van Woinsel	19/38	KZ	ww.-GECO	18.12.06	tijdelijk	C	ok
1	Van Mechelen	19/38	Maatsch.W	STATUTAIR	01.04.02	MW	B	
2	Alen E.	38/38	Grad.Orth	STATUTAIR	01.04.98	Coörd.	B	

	naam		diploma	statuut	datum in dienst	Datum uit dienst	Niv	50% regel
1	De Schrijver V.	Uit dienst	OSP JGZ	ww.-GECO	19.06.00	12.05.06	C	ok
2	Janssens Hilde	LBO	SOC. tech.	ww.-GECO	01.01.03	01.12.03	C	ok
3	Van Groeningen	Uit dienst	OSP JGZ	ww.-GECO	01.05.02	07.05.04	C	ok
4	Van Looy M.	LBO	VDAB at.	ww.-GECO	18.04.94	01.01.03	D	
5	Van Bael Bieke	Uit dienst	OSP JGZ	ww.-GECO	01.09.05	15.12.06	C	ok

### Toelichting:

11 van de 15 begeleiders zijn conform met de 50% regel van K&G die stelt dat 50% van de totale begeleiding moet beschikken over een erkend diploma.

### Extra opdrachten:

- 3 zorg- en teambegeleiders aan 9.5/38 VE
- 1 administratief bediende aan 12/38 VE
- 1 logistieke functie aan 9.5/38 VE

### onderhoud patrimonium:

- halftijdse poetsvrouw
- 1dag/week: klusjesman

## 1.2. subsidiëring zorg- en ouderbegeleiding

De Vlaamse minister van welzijn, gezondheid en gelijke kansen keurde een ministerieel besluit goed, houdende de voorwaarden tot toekenning van een extra financiële ondersteuning voor inclusieve opvang van kinderen met een specifieke zorgbehoefte. Per goedgekeurd dossier wordt een structurele plaats toegekend.

- Het minimaal toe te kennen plaatsen is 3 per vestigingsplaats
- De financiële ondersteuning bedraagt 2602.88 € per structurele plaats en 5€/opvangdag/kind

Wij opteren ervoor om het toegekende budget te besteden aan extra uren voor:

- Zorg- en teambegeleiding in de functie van 3x ¼ VE aan groepsverantwoordelijken
- halftijdse maatschappelijk werk voor opvoedingsondersteuning

### Aangevraagde dossiers structurele plaatsen:

jaar	Aantal zorgdossiers	aangevraagde struct.plaatsen	toegewezen struct.plaatsen	subsidie	personeel
2002	15	15	10	€ 26 028,80	3x ¼ + 1x ½
2003	15	15	12	€ 31 234,58	3x ¼ + 1x ½
2004	10	10	9	€ 23 425,92	3x ¼ + 1x ½
2005	18	10	9	€ 23 425,92	2x ¼ + 1x ½
2006	23	15	10	€ 26 028,80	3x ¼ + 1x ½

Extra = 5€ /opvangdag/zorgkind

(2006: ong. 800 opvangdagen en 23 zorgkinderen= € 4.000)

### KNELPUNTEN

de bijkomende uren voor zorg- en teambegeleiding zijn elk jaar afhankelijk van de toegekende subsidies voor inclusieve opvang. Dit zorgt jaarlijks voor de nodige onzekerheid over de takenverdeling en de continuïteit.

Door de onderbezetting op de sociale dienst wordt de ½ functie voor opvoedingsondersteuning grotendeels opgeslorpt door budgetbegeleiding en kan te weinig tijd vrij gemaakt worden voor ondersteuning binnen de inclusieve opvang en preventieve opvoedingsondersteuning

### 1.3. prestaties

In 2006 werden er in Kids & Co 1.250,2 uren ziekteverlof genoteerd wat 5,78% van het totaal te presteren uren uitmaakt. In deze cijfers werden bevallingsverlof, arbeidsongevallen, disponibiliteit en ernstige ziekten uitgefilterd want dit zou een vertekend beeld geven.

<b>Tot. Kids &amp; co</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
<b>uren ziekte</b>	549,1	845,5	1.250,2
<b>te presteren uren</b>	18.434,4	19.758,0	21.619,0
<b>percentage</b>	3,0%	4,3%	5,78%

<b>Tot. OCMW</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
<b>Uren ziekte</b>	2.758,8	4.877,3	4.014,7
<b>Te presteren uren</b>	67.428,0	65.398,6	72.566,6
<b>Percentage</b>	4,1%	7,5%	5,5%

Er is een lichte stijging van het ziekteverzuim waar te nemen in Kids & Co maar ten opzichte van het totale ziekteverzuim in het OCMW zit dit rond het gemiddelde.

Omdat begeleidsters een bediendecontract hebben kunnen zij pas na één maand ziekte vervangen worden. Hierdoor worden zeer veel overuren opgebouwd.

	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
<b>Aantal overuren 2006</b>	236	-125.40	409.70	803.10

Overuren stijgen omwille van:

- Ziekteverzuim
- Stijging van de algemene bezetting
- Stijging van het aantal zorgdossiers (1/1 begel.)
- Stijging van het aantal opvangdagen van zorgdossiers
- Verminderde inzet van jobstudenten tijdens zomervakantie '06

### 1.4. personeelsbehoefteonderzoek

Volgend schema geeft aan, op welke wijze in het verleden personeel werd toegekend. Omwille van een subsidiestop voor uitbreiding van personeel werd sinds 2001 geen extra personeel gesubsidieerd. Kind & gezin geeft voorrang aan nieuw op te starten projecten op basis van de wittevlekkenlijst.

Het lokale bestuur staat dus zelf verder in voor het al dan niet verder uit bouwen van buitenschoolse opvang.

Op basis van de te presteren uren per begeleidster, kan berekend worden hoeveel VE noodzakelijk zijn.

**Opvang in Kids & co wordt omwille van infrastructuur en kwaliteit opgesplitst in 3 leeftijdsgroepen met een vast team/groep:**

leeftijd	capaciteit	groep	Aantal begeleiders
2.5 en 3 jarigen	12	De Speeltoren	3
4 tem 7 jarigen	30	Het Speelkasteel	6
8 t.em. 12 jarigen	30	De Kids	6

### **Gewone schooldagen voor- en naschools gedurende 35 weken**

**5 ochtenden 06.30 u - 9.00 u**

**4 avonden 15.15 u - 18.30 u**

<b>ochtendopvang (40 kinderen )</b>			
groep	van	tot	Aantal uren
Speeltoren	7.00	9.00	2
Speelkasteel	6.30	9.00	2,5
kids	7.00	9.00	2
	7.30	9.00	1,5
<b>Totaal uren aan ochtendopvang = 8 u x 5 dagen x 37 weken = 1.480 u</b>			

<b>avondopvang (80 kinderen )</b>			
groep	van	tot	Aantal uren
Speeltoren:	15.15	18.30	3,25
Speelkasteel	15.15	18.30	3,25
	15.15	17.00	1,45
	15.15	17.30	2,25
kids	15.15	18.30	3,25
	15.15	17.00	1,45
	15.15	17.30	2,25
<b>Totaal uren avondopvang = 17,5u x 4 dagen x 37 weken = 2.590u</b>			

<b>TOT. UREN VOOR- EN NASCHOOLSE OPVANG</b>	
Ochtend	1.480
Avond	2.590
<b>4070 werkuren</b>	

### **Vakantie, losse schoolvrije dagen en woensdagnamiddagen**

<b>Losse schoolvrije dagen ( min. 11/jaar)</b>			
groep	van	tot	Aantal uren
Speeltoren:	07.00	13.00	6
	12.30	18.30	6
Speelkasteel :	06.30	13.00	6,5
	12.30	18.30	6
kids :	07.00	13.00	6
	12.30	18.30	6
<b>Totaal 36,5 werkuren x 11 dagen = 401,5 u</b>			

<b>Woensdagnamiddag 35 weken/jaar (70 kndn.)</b>			
<b>groep</b>	<b>van</b>	<b>tot</b>	<b>Aantal uren</b>
Speeltoren:	11.30	18.30	7
Speelkasteel :	11.30	18.30	7
	11.30	17.00	5,5
	11.30	17.30	6
kids :	11.30	18.30	7
	11.30	17.00	5,5
	11.30	17.30	6
<b>Totaal 44 werkuren x 37 weken = 1.628 werkuren</b>			

<b>Vakantiedagen: 62 dagen /schooljaar (70 kdn)</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• krokusverlof : 4 dagen</li> <li>• paasverlof : 9 dagen</li> <li>• zomerverlof : 9 weken x 5 dagen = 45 dagen</li> <li>• herfstverlof : 4 dagen</li> <li>• kerstverlof : gesloten</li> </ul>			
<b>groep</b>	<b>van</b>	<b>tot</b>	<b>Aantal uren</b>
Speeltoren:	7.00	13.00	6
	12.30	18.30	6
	10.00	16.00	6
Speelkasteel :	6.30	12.30	6
	8.00	13.30	5.5
	10.00	16.00	6
	12.00	17.30	5.5
	13.00	18.30	5.5
kids :	7.00	12.30	5.5
	8.00	13.30	5.5
	10.00	16.00	6
	12.00	17.30	5.5
	13.00	18.30	5.5
<b>Totaal 75 u x 62 dagen =4.650 werkuren</b>			

<b>TOTAAL TE PRESTEREN OPVANGUREN</b>	
Schooldagen :	4.070
Losse schoolvrije dagen	401,5
Woensdagnamiddag	1.628
Vakantiedagen	4.650
<b>TOTAAL :</b>	<b>10.749,5</b>

### **KINDVRIJE UREN**

Volgende taken zijn door iedere begeleidster te presteren :

- voorbereiden activiteiten: 2 uren per week
- teamvergadering: 2 uren per week
- teambegeleiding: 1 uur per week
- opruimen/inrichting lokalen: 1 uur per week
- individuele ondersteuning: 1 uur per week

**= Totaal kindvrije uren = 364 uren**

### **VOLGENDE UREN WORDEN NIET GEPRESTEERD**

- verlof 20 dagen x 3,8 uren = 76 uren/begeleidster
- opleiding : 20 uren
- ziekte 5% van 988 uren (is te presteren uren) = 50 uren

**= Totaal niet gepresterde uren: 146 uren**

## **BEPALING AANTAL VEREISTE PERSONEELSLEDEN**

Halftijdse begeleider heeft 988 werkuren per jaar :

kindvrije uren : 364 uren

verlof/ziekte : +146 uren

510 uren

Blijft te presteren in de opvang : 478 uren

**TOTAAL TE PRESTEREN UREN; 10.749,5 : 478 = 22,5 halftijdse begeleiders = nood aan 7 extra begeleiders**

## **KNELPUNTEN**

Door de subsidiestop is ondanks de blijvende stijging van het aantal gebruikers geen uitbreiding toegekend voor personeel.

Het hoge aantal overuren dwingt ons echter om een oplossing te zoeken voor het structureel personeelstekort.

Ook de prestaties voor onderhoud evolueerden niet mee met de uitbreiding van de lokalen.

## **1.5. vorming**

gevolgde vorming in 2006: 419 uren = 26 uur/ begeleider

- door het volledige team:
  - 3x/jaar teambegeleiding door KIKO
  - teamdag OCMW: lachsessie met Gerard Aerts
  - dag Kempense Begeleiders door KIKO
- individuele vorming in het kader van functionele loopbaan
  - Kippenvelddag: inspiratiedag activiteiten aanbod door VCOK
  - Dansen met kleuters: piratenrock
  - Werken rond gevoelens: de axenroos
  - SMOG cursus: gebarentaal voor kinderen met een handicap
  - De taal van kindertekeningen
  - Studiedag: KIDDO door VBJK
- Administratieve vorming:
  - Word en excel
  - Photoshop CS
  - Opmaken van uurroosters
  - Registratieprogramma Reinaert

## 1.6. motivatieonderzoek

### vergelijking/jaar

<b>MOTIVATIEFACTOREN</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
1. positief zelfbeeld	67%	77%	84%	76%	85%
2. duidelijkheid over het werk	72%	80%	87%	81%	82%
3. persoonlijke inbreng	68%	72%	79%	82%	79%
4. overleg en ondersteuning	63%	71%	78%	70%	76%
5. resultaten en groei	64%	67%	76%	73%	79%
6. erkenning en waardering	67%	73%	79%	80%	85%
<b>Totale motivatiefactoren; optimaal=&gt; 69%; kritisch= &lt; 55%</b>	<b>67%</b>	<b>73%</b>	<b>81%</b>	<b>77%</b>	<b>81%</b>
<b>HYGIENEFACTOREN</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
1. visie/beleid/organisatie	72%	78%	86%	80%	80%
2. leiding	80%	79%	87%	72%	78%
3. collega's	57%	68%	75%	70%	82%
4. werkomstandigheden	57%	63%	74%	72%	74%
<b>Totale hygiënefactoren; optimaal= &gt; 69%; kritisch= &lt; 55%</b>	<b>66%</b>	<b>72%</b>	<b>80%</b>	<b>74%</b>	<b>78.5%</b>

### Vergelijking/team

<b>MOTIVATIEFACTOREN</b>	<b>Kids</b>	<b>Kasteel</b>	<b>Toren</b>
1. positief zelfbeeld	82%	77%	96%
2. duidelijkheid over het werk	79%	78%	88%
3. persoonlijke inbreng	75%	78%	83%
4. overleg en ondersteuning	76%	74%	78%
5. resultaten en groei	76%	74%	86%
6. erkenning en waardering	80%	79%	97%
<b>Totale motivatiefactoren; optimaal=&gt; 69%; kritisch= &lt; 55%</b>	<b>78%</b>	<b>77%</b>	<b>88%</b>
<b>HYGIENEFACTOREN</b>	<b>Kids</b>	<b>Kasteel</b>	<b>Toren</b>
1. visie/beleid/organisatie	79%	76%	84%
2. leiding	75%	85%	75%
3. collega's	76%	81%	88%
4. werkomstandigheden	76%	67%	80%
<b>Totale hygiënefactoren; optimaal= &gt; 69%; kritisch= &lt; 55%</b>	<b>72%</b>	<b>77%</b>	<b>82%</b>

Toelichting:

De sterke daling van de motivatie in 2005 had voornamelijk te maken met de beperking van de zomervakantie. Er konden vanaf 2006 maar 2 weken zomervakantie toegestaan worden.

Het is dan ook frappant dat de motivatie in 2006 opnieuw gestegen is, ondanks het gegeven dat dezelfde regeling ook dit jaar werd doorgevoerd.

Daarbij komt nog dat de verloopplanning '07 en het motivatieonderzoek op dezelfde vergaderdatum stonden geagendeerd en dat de vragenlijst voor het eerst anoniem is ingevuld.

De hoge scores in het Speeltorenteam zijn niet nieuw en hebben vermoedelijk te maken met de grote voldoening die mensen hebben bij de opvang van de allerkleinsten.

Verder zal er door teambegeleiding ook gewerkt worden aan de onzekerheid over hun functioneren die naar voren komt in het team van het Speelkasteel.

Wat vooral opvalt is de zeer hoge score voor de samenwerking met collega's.

Deze evolutie is duidelijk herkenbaar op de werkvloer en heeft te maken met:

- De inzet van de groepsverantwoordelijke/team
- De aanwerving van enthousiaste en dynamische nieuwe krachten
- De positieve ondersteuning van de anciens naar nieuwe medewerkers

Het is dan ook onze taak om deze positieve tendens te ondersteunen en te bewaken dat negativisme geen kans krijgt.

#### **RISICOFACTOREN**

- **Hoge werkdruk door onvoldoende personeel**
- **Beperkte mogelijkheden wat betreft zomerverlof**
- **Te weinig erkenning voor de job van begeleidster**
- **Communicatieproblemen en onopgeloste conflicten**

## Deel 2. KINDEREN

---

### 2.1. bezettingsgraad

#### vergelijking/jaar

	Jan	febr	maart	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec	Tot
<b>2003</b>	59	56	60	62	61	60	54	45	51	58	56	52	<b>56</b>
<b>2004</b>	59	62	62	53	62	54	52	45	57	59	59	54	<b>59</b>
<b>2005</b>	64	60	65	67	65	63	59	59	66	70	71	68	<b>65</b>
<b>2006</b>	73	70	72	69	72	74	52	53	64	70	76	73	<b>67</b>

#### vergelijking/groep

	Jan	febr	maart	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec	Tot
<b>2005</b>													
<b>Toren</b>	7	7	8	8	9	6	11	11	11	9	9	10	<b>9</b>
<b>Kasteel</b>	24	23	25	26	26	27	32	27	21	23	24	23	<b>25</b>
<b>Kids</b>	33	30	31	33	31	30	17/22	21/26	34	37	38	35	<b>32</b>

	Jan	febr	maart	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec	Tot
<b>2006 .</b>													
<b>Toren</b>	10	9	11	12	8	7	10	11	9	10	11	10	<b>9</b>
<b>Kasteel</b>	25	23	23	26	30	33	28	25	22	25	27	27	<b>26</b>
<b>Kids</b>	38	38	38	31	34	34	14/18	17/19	33	35	38	36	<b>32</b>

#### Besluit:

De gemiddelde bezetting van het aantal kinderen steeg met 8 kinderen/dag tot aan de zomervakantie.

Op gewone schooldagen stijgen wij naschools bijna systematisch uit boven de maximumcapaciteit van 72 kinderen.

De daling tijdens de zomervakantie, heeft vooral te maken met het hanteren van strikte regels betreffende overbezetting ( ten gevolge ook van de intensieve zorgbegeleiding) Bij overschrijding van de maximumcapaciteit werden kinderen op de reservelijst geplaatst . Nadien wordt door de ouders veelvuldig geannuleerd terwijl klanten op de reservelijst al een andere oplossing zochten.

De gemiddelde bezetting wordt sterk getekend door:

- schoolvrije dagen/per school, die het gemiddelde sterk naar beneden halen.
- Opening op brugdagen met minder aanwezigen.
- De zomervakantie waarin wij twee weken sluiten voor de lagere schoolkinderen, maar toch voor en na de speelpleinwerking kinderen opvangen.

## Bezetting januari 2007

De stijgende trend in 2006 zet zich duidelijk verder in 2007, nl. met 8 kdn./dag in vergelijking met januari '06. Dit betekent een overschrijding van de capaciteit (72 kinderen) met 9 kinderen.

2007	Bezetting januari
Toren	11
Kasteel	31
Kids	39
<b>Totaal</b>	<b>81</b>

## 2.2. aantal kinderen per geboortjaar en volgens opvangmoment

geboortejaar	globaal	voorschools	naschools	Woensdag-namiddag	Schoolvrije dagen	Vakantiedagen
1993	2	1	1	2	1	1
1994	18	8	14	9	0	11
1995	16	8	12	7	5	11
1996	29	11	24	15	5	14
1997	40	17	33	28	13	27
1998	37	17	26	15	12	29
1999	38	13	24	22	12	29
2000	45	14	34	28	14	33
2001	36	11	19	19	11	28
2002	44	15	27	20	12	35
2003	44	14	29	19	12	38
2004	4	2	2	2	0	3
<b>Totaal '06</b>	<b>353</b>	<b>131</b>	<b>245</b>	<b>186</b>	<b>97</b>	<b>259</b>
<b>Totaal '05</b>	<b>325</b>	<b>121</b>	<b>218</b>	<b>170</b>	<b>145</b>	<b>257</b>

Besluit:

In totaal werden 353 kinderen opgevangen in 2006. De verhouding tussen opgevangen kleuters en lagere schoolkinderen is evenredig. Wel opvallend is dat tijdens vakantiedagen meer kleuters dan lagere schoolkinderen worden opgevangen.

## 2.3. Aantal nieuw ingeschreven kinderen in 2006

In 2006 werden in totaal 86 nieuwe kinderen ingeschreven, 58 kinderen kwamen in 2006 niet meer terug. In totaal maakten 28 kinderen meer gebruik van de opvang.

## 2.4. Aantal geboortes in Herenthout

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
64	68	77	77	72	81	88

De stijging van het aantal geboortes laat vermoeden dat de nood aan opvang niet zal stagneren gedurende de volgende jaren. De geboortestijging van de laatste 2 jaren heeft al duidelijke gevolgen door overvraagde babyopvang.

## 2.5. Aantal kinderen per school

scholen	2006
't Klavertje	32
Klimop	55
Klimopke	76
Luchtballon VLO	62
Luchtballon VKO	113
Andere scholen	16

Toelichting :

Van de ongeveer 775 schoolgaande kinderen in Herenthout maakt bijna de helft gebruik van de opvang. In de meeste gemeentes schommelt het gemiddelde rond 1/3 van de schoolgaande kinderen.

## 2.6. Aantal kinderen met medisch dossier

	Aantal kinderen	Aantal opvangdagen	Afkomstig van Herenthout	Bijzonder onderwijs	Basis onderwijs	Individuele begeleiding
2004	10	471	7	5	5	1
2005	19	750	11	12	7	5
2006	22	761	12	12	10	6

Toelichting:

- Kinderen uit het bijzonder onderwijs maken vooral gebruik van de opvang tijdens hele dagen in schoolvakanties, waardoor een hogere inzet van personeel noodzakelijk is en dit voor een ganse dag.
- Enkel kinderen met een medisch attest van de handicap of ziekte komen in aanmerking voor subsidies inclusieve opvang. Naast kinderen met een medisch dossier, krijgen ook kinderen met een sociale handicap, bv. uit kansarme gezinnen specifieke begeleiding.

## 2.7. huiswerkbegeleiding

2006	maandag	dinsdag	donderdag
gemid . Aantal/dag	20	25	23

Toelichting:

- Een twintigtal kinderen maken hun huiswerk in de opvang. De visie van de buitenschoolse is ; kinderen de gelegenheid te geven om in een rustige omgeving hun huiswerk te maken.
- In het kader van inclusieve opvang krijgen in overleg met ouders en de school 7 kinderen specifieke huiswerkbegeleiding.

### Knelpunten:

1. de prestaties voor kwetsbare gezinnen worden niet gesubsidieerd
2. Door de stijging van de geboortes kunnen wij een stijging van de opvangvragen verwachten

## Deel 3. Ouders

---

### 2.1. Ouderbijdrage

	Jan	febr	maart	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec	Tot
'04	2.253	2.579	2.681	3.997	2.279	2.361	5.597	4.896	2.875	2.719	3.277	2.321	<b>37.838</b>
'05	2.199	3.442	3.611	4.436	3.350	3.102	6.837	7.358	3.419	3.839	3.974	2.519	<b>48.093</b>
'06	2.847	3.388	4.663	5.218	3.831	3.843	6.848	7.461	3.281	4.456	4.313	2.774	<b>52.929</b>

### 2.2. Tevredenheidsonderzoek

Om de kwaliteit van de geboden diensten te evalueren organiseren wij jaarlijks een tevredenheidsonderzoek naar ouders. Dit gebeurt aan de hand van een vragenlijst.

#### Bespreking resultaat jaarlijks tevredenheidsonderzoek:

Door extra aandacht en inspanning omtrent sensibilisering van ouders kregen wij 58 ingevulde formulieren terug.

Per onderdeel te verwerken vragen	Beoordeling 2003	Beoordeling 2004	Beoordeling 2005	Beoordeling 2006
1. aanbod en continuïteit	81%	80%	85.5%	85%
2. ontwikkelingsmogelijkheden	80%	82%	85%	85%
3. verzorging	78%	79%	82%	82%
4. opvoedkundige waarden	82%	81%	85%	85%
5. contacten met begeleidsters	83%	79%	86%	86%
6. contacten met coördinator	83%	82%	86%	85%
7. beleid en uitstraling	80%	77%	81.5%	82%
<b>TOTAAL</b>	<b>81%</b>	<b>80%</b>	<b>84.5%</b>	<b>84.5%</b>
8. opvoedingsatellij	66%	61%	59.5%	66%

Minimale grens: 56%, de optimale grens: 70%

## Bespreking onderzoek na twee maanden voor nieuwe kinderen:

Twee maanden na een nieuwe inschrijving bij de coördinator worden ouders opnieuw uitgenodigd door de groepsverantwoordelijke voor een persoonlijk gesprek. Zo kan er gepeild worden of de opvang voldoende is afgestemd op de behoeften van zowel de ouders als de kinderen en kan nieuwe informatie uitgewisseld worden. Samen met de uitnodiging voor het gesprek, ontvangen ouders ook een enquête die peilt naar hun tevredenheid.

Deze ouders vullen de jaarlijkse enquête in december niet meer in. Nieuwe gebruikers worden dus afzonderlijk behandeld.

Per onderdeel te verwerken vragen	Beoordeling 2004	Beoordeling 2005	Beoordeling 2006
1. verwijzing naar BKO	64.5 %	78%	77.5%
2. inschrijving in BKO	95 %	94%	92.5%
3. eerste kennismaking met BKO	85 %	90%	83.5%
4. gewenningsperiode	82 %	87%	85%
5. eerste opvangmaanden	71 %	83%	84%
6. algemene beoordeling	84 %	92%	87%
<b>TOTAAL</b>	<b>80 %</b>	<b>87%</b>	<b>85%</b>
7. interesse voor opvoedingsateljee	55%	59%	66%

Besluit:

Wat opvalt is nog steeds de hoge score voor alle onderdelen en de stijgende interesse voor het 't Opvoedingsateljee.

In vergelijking met de vorige jaren wordt de eerste kennismaking in de groep minder hoog gescoord.

Wat betreft de verwijzing naar de BKO vinden ouders te weinig info en folders over Kids & co en is het niet altijd evident de weg naar ons te vinden.

Bekendmaking en doorzichtigheid van de dienstverlening blijft een aandachtspunt.

### 2.3. Annuleringen tijdens vakantieperiodes

2006	Niet geannuleerde opvangmomenten	Aantal opvangmomenten op de reservelijst
Zomervakantie	32	89
Herfstvakantie	9	
Extra openingsdag OHH	9	1

#### KNELPUNTEN:

**Naast de niet geannuleerde opvangmomenten gebeuren de meeste annuleringen te laat nl. de dag voordien of dezelfde dag. Op die manier hebben ouders die op de reservelijst stonden al een andere oplossing gezocht.**

**Het lijkt ons aangewezen een annuleringsbeleid met een boetesysteem te ontwikkelen tegen de zomervakantie '07.**

## Deel 4. 't OPVOEDINGSATELJEE

---

### 4.1. sociaal en gratis tarief

- 20 dossiers waarvan 17 dossiers alleenstaande moeders en 3 gezinnen
- 2 nieuwe aanvragen in 2006 die goedgekeurd zijn
- 38 kinderen maken gebruik van kinderopvang via sociaal en gratis tarief (tot 01/06/06 13 kinderen gratis tarief, nadien nog 2)
- inkomstensituatie aanvragers:
  - 14 werkende ouders waarvan 1 Art 60 &7 ocmw en 1 éénverdienersgezin
  - 2 volgden opleiding via VDAB
  - 1 ouder met ziekte-uitkering
  - 2 ouders met werkloosheidsuitkering
  - 1 gezin kandidaat vluchtelingen

### 4.2. pedagogische begeleiding

- 11 gezinnen
- 66 gesprekken op jaarbasis
- 6 nieuwe aanvragen in 2006 op eigen initiatief (aanvrager is telkens de moeder van het gezin)
  - 2 kortdurende begeleidingen (1 à 2 gesprekken en dan afgerond)
  - 3 langdurige begeleidingen (15 tot 20 gesprekken op jaarbasis)
- 2 personen zijn ook doorgeloeid naar andere activiteit van 't Opvoedingsateljee nl. oudercurus 'Opvoeden zo'
- naar aanleiding van deze begeleidingen zijn er verschillende overleggesprekken gebeurd met andere diensten nl.
  - Begeleid wonen Herentals
  - Vertrouwencentrum Kindermishandeling
  - Comité Bijzondere Jeugdzorg: bemiddelingscommissie
  - CKG Kinderland Berlaar
  - Kind en Gezin, regioverpleegkundige
  - Lagere school Klim op: extra zorgbegeleidster en leerkracht
  - VLS Luchtballon: directie, leerkracht en gon-begeleidster
  - 't Klavertje: directie
  - UKJA Antwerpen (diagnosecentrum): diagnosegesprek
  - MPI Oosterlo: leerlingbespreking

### **4.3. budgetbeheer**

- 10 dossiers budgetbeheer waarvan 6 ook opvoedingsondersteunende gesprekken
- 2 dossiers budgetbegeleiding waarvan 1 ook opvoedingsondersteunende gesprekken
- 128 gesprekken op jaarbasis (gem. 10 gesprekken per dossier per jaar)

### **4.4. moedergroepwerking**

- 6 deelnemers (1 persoon in budgetbeheer, 3 pedagogische begeleiding, 2 Lokaal opvanginitiatief)
- geen nieuwe kandidaten in 2006
- 2 moeders zijn afgehaakt (door tewerkstelling en bevalling)
- gemiddeld 5 deelnemers aanwezig op de activiteit
- 10 kookactiviteiten voor kinderopvang
- 2 activiteiten enkel voor groep nl. uitstap naar Bokrijk in april en eindevakantiefeest in december

### **4.5. oudercursus**

- oudercursus Opvoeden zo
- 4 bijeenkomsten: 2 in oktober en 2 in november
- 9 personen ingeschreven, 7 hebben deelgenomen (2 personen hebben eerste 2 bijeenkomsten niet kunnen deelnemen wegens ziekte kinderen en wensten zich nadien niet meer aan te sluiten)
  - 2 koppels (man en vrouw)
  - 3 vrouwen waarvan 1 alleenstaande moeder
- 2 koppels zijn afgehaakt na tweede bijeenkomst (één multi probleem, vonden geen aansluiting binnen groep en ander koppel vermoedelijk inhoudelijk)
- overgebleven kandidaten waren erg enthousiast en willen in toekomst verder blijven samen komen

## Deel 5. JAARREKENING

### 5.1. ontvangsten en uitgaven

In onderstaande tabel vind je de cijfers terug van de jaarrekening 2003 en 2004. Dit zijn definitieve cijfers. De cijfers van 2005 en 2006 zijn voorlopige cijfers omdat deze jaarrekeningen nog niet afgewerkt zijn. De gemarkeerde cijfers zijn ramingen.

<b>ONTVANGSTEN</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Tewerkstellingssubsidies	112.997,45	112.230,14	114.993,65	109.386,64
Werkingsubsidies	103.593,17	103.002,66	108.162,97	88.067,37
Kind & Gezin (inclusieve)	35.892,12	31.206,74	28.729,35	38.871,90
Ouderbijdragen	35.828,17	38.471,98	50.425,67	54.943,54
Maaltijdcheques	2.268,29	2.409,99	2.196,35	2.322,79
Ristorno's verzekering	789,45	555,65	1.905,13	1.270,75
Interne Facturatie	13.893,03	14.424,87	14.500,00	14.500,00
<b>TOTAAL</b>	<b>305.261,68€</b>	<b>302.302,03</b>	<b>320.913,12</b>	<b>309.362,99</b>
<b>UITGAVEN</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Loonkosten	284.969,48	302.662,72	305.920,45	306.563,25
Vormingskosten	5.486,49	2.615,01	2.961,40	1.361,10
Verplaatsingskosten personeel	1.311,66	676,96	536,17	878,82
Geneeskundige dienst	1.588,20	1.874,95	2.184,59	2.069,37
Arbeidskledij	0,00	0,00	0,00	1.618,63
Vrijwilligers	1.108,17	1.275,00	2.430,00	1.325,00
Speelgoed en didactisch materiaal	5.140,10	4.971,28	5.702,10	6.678,15
Voeding	7.382,73	6.957,21	7.696,53	7.127,65
Vervoer kinderen	320,00	0,00	342,00	0,00
KIKO	1.611,00	1.780,00	1.816,00	1.855,00
Verzekeringen	4.736,10	4.053,68	5.648,22	5.374,39
Onderhoud lokalen	7.752,63	6.977,54	4.688,53	1.818,90
Brandbeveiliging	453,75	526,81	39,75	28,36
Nutsvoorzieningen	2.730,91	3.544,69	5.856,55	9.113,49
Huur	3.268,94	3.321,28	3.378,35	3.456,77
Kantoorkosten	6.552,99	9.032,28	5.819,78	8.772,59
Huisvuil- en containerkosten	0,00	0,00	345,00	0,00
Afschrijvingen	7.067,33	8.240,65	8.500,00	8.500,00
Interne Facturatie	45.326,62	44.215,05	45.000,00	45.000,00
<b>TOTAAL</b>	<b>386.807,10</b>	<b>402.725,11</b>	<b>408.865,42</b>	<b>411.541,47</b>

Wat wordt er verstaan onder:

Tewerkstellingssubsidies: VDAB-subsidies weerwerk-geco's (begeleidsters) én RSZ-subsidies contingentgeco's (logistiek en administratie)

Werkingsubsidies: subsidies van FCUD en Kind & Gezin

Ristorno's verzekering: terugbetaling loon arbeidsongevallen

Interne facturatie: algemene kosten/opbrengsten die via een verdeelsleutel over de verschillende activiteitencentra verdeeld worden

### Stijging van de onkosten:

- In 2006 zijn t-shirts en jasjes gekocht voor de begeleiders om de herkenbaarheid voor de kinderen te vergroten. De extra inkomsten van de opendeurdag ( = 1.393,40 € ) zijn hiervoor aangewend.
- Voor de aankoop van 2 degelijke muziekinstallaties worden de inkomsten van FUNDIT ( recyclage van toners,...) aangewend. ( = ong. 300 €/jaar)
- De kosten voor nutsvoorzieningen zijn de laatste 2 jaar sterk toegenomen omdat de infrastructuur uitgebreid is (+ speelkasteel).

### Daling van de onkosten:

- In 2006 waren de vrijwilligerskosten veel lager dan voordien vermits maar 2 verlofweken werden toegestaan tijdens de zomervakantie, waardoor minder jobstudenten zijn ingezet.

## **5.2. budgethouderschap**

Vanaf 2005 kreeg Kids & co de verantwoordelijkheid over een gedeelte van het beschikbare budget voor kinderopvang nl. voor speelgoed en uitstappen.

<b>2006</b>	<b>Budget</b>	<b>Speeltoren</b>	<b>Speelkasteel</b>	<b>Kids</b>
<b>Speelgoed zomer</b>	<b>€ 1200</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• hangmatten</li><li>• mat. Extra zorg</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• hangmat</li><li>• waterviaduct (hout)</li><li>• springtouwen</li><li>• inlineskates</li><li>• badminton</li></ul>
<b>saldo</b>	<b>€ 334.05</b>	<b>€ 319</b>		<b>€ 15.05</b>
<b>Speelgoed winter</b>	<b>€ 1200</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• klimtoren</li><li>• werkbank</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• auto</li><li>• poppenfam.</li><li>• brandweerwagen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• knutelmateriaal</li><li>• gezelschapsspelen</li></ul>
<b>saldo</b>	<b>-€103.30</b>	<b>- € 71.55</b>	<b>- € 46</b>	<b>€ 14.25</b>
<b>uitstappen</b>	<b>€ 1500</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• bosspel + ijsje</li><li>• kabouterberg</li><li>• ollemanshoekje</li><li>• 't Hofke: Nijlen</li><li>• Kidoe</li><li>• Discovery Bay</li><li>• Circus Bruul</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schaatsen</li><li>• Discovery Bay</li><li>• Arc Van Noë : vissen</li><li>• Kajakken</li><li>• Speelstad</li><li>• Kapelleke</li></ul>
<b>saldo</b>	<b>€ 137.39</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 137</b>	<b>€ 100.39</b>

**Totaal saldo: € 368.14**

## Deel 6 BESLUIT

---

Als we zien dat bijna de helft van de schoolgaande kinderen gebruik maakt van het IBO, denk ik te kunnen stellen dat Kids & co een gegeven is binnen de gemeente en een antwoord biedt op een duidelijke behoefte .

Om de capaciteit ten volle te laten renderen, is een procedure rond annulering een prioriteit voor de volgende vakantieperiode.

Gezien de sterke stijging van het geboortecijfer de laatste twee jaar, kunnen wij nog een toename van het aantal gebruikers verwachten.

Uit de cijfers blijkt ook dat de groei van het aantal gebruikers niet evenredig stijgt met het aantal personeelsleden. Na de aanwerving van 4 extra halftijdse begeleiders in 2001 werd mede door de subsidiestop geen personeel meer toegekend. Deze laatste aanwervingen boden toen de ruimte om één begeleider vrij te stellen voor administratieve taken.

Door het groeiende aantal kinderen geeft dezelfde rekensom 6 jaar later een tekort aan van 7 halftijdse begeleiders.

Door de groei van de organisatie is nu ook de administratieve functie niet meer weg te denken bij Kids & co. Het wordt dan ook hoogtijd om deze functie in het kader te voorzien en deze prestaties terug toe te kennen aan de kinderopvang.

Deze operatie op zich is echter onvoldoende om de overuren en het structureel te kort aan personeel op te lossen.

Het is mijn inziens dan ook 5 voor 12 om actie te ondernemen en de consequenties van een uit zijn voegen gebarsten organisatie onder ogen te zien.

Naast de groei van het aantal gebruikers eist ook de beleidskeuze voor inclusieve opvang en opvoedingsondersteuning de nodige aandacht op.

De praktijk leert ons, dat wanneer gezinnen geconfronteerd worden met budgettaire en administratieve problemen zij dikwijls ook minder energie overhouden voor hun ouderlijke taak.

Wij geloven daarom ook dat opvoedingsondersteuning van essentieel belang kan zijn om de cirkel van kansarmoede te doorbreken.

Om deze overtuiging om te kunnen zetten in de praktijk is verdere uitbouw van 't Opvoedingsateljee een noodzaak.

Om echter volledig te zijn op vlak van personele tekorten moeten wij ook onderhoud van het gebouw in zijn totaliteit aan ons lijstje toevoegen. Ook hier missen wij de nodige personele invulling voor grondige opvolging van taken.

Het motivatieonderzoek weerspiegelt ondanks deze personele tekorten nog steeds de positieve inzet van de ploeg. Wij zijn nog steeds trots op onze organisatie, en willen door de uitbouw van een CKO garant staan voor kwaliteit en zorg voor **alle** gezinnen in de gemeente.